

SZÁLLODAI FOGLALÁS GARANTÁLÁSA HITELKÁRTYÁVAL

A MEGFELELŐ ELJÁRÁS

A hitelkártyával rendelkező kártyabirtokosok a kártyájukkal (Visa, Mastercard, UnionPay, JCB, Diners Club International vagy Discover Card) is le tudják foglalni a szállást az első éjszakára. Szállodaként és/vagy esetlegesen megbízott képviselőként számos, ezen az adatlapon felsorolt pontot be kell tartania. Gondoskodjon arról, hogy a foglalásszervező képviselő azonnal továbbítsa Önöknek a foglalásokra és a lemondásokra vonatkozó összes információt.

HOGYAN TÖRTÉNIK A FOGLALÁS?

1. A foglalási folyamat során kérje el a vendégtől a következő adatokat:

- 1 A hitelkártya száma és lejárat dátuma
- 2 A kártyabirtokos utó- és vezetéknéve (meg kell egyeznie a vendég nevével), címe, telefon-/fax száma és e-mail címe



2. Tájékoztassa a vendéget a szálloda feltételeiről.

A legjobb megoldás, ha postai úton, faxon vagy e-mailben elküldi az alábbi információkat tartalmazó visszaigazolást a vendég részére:

- Szállás ára egy éjszakára a kért szobakategóriában, és a számla teljes összege (ÁFÁ-val)
- A szálloda pontos címe
- A foglalás száma
- Ne küldjön hitelkártyaadatot a foglalás visszaigazolásokor
- A lemondás és a díjfelszámítás feltételeire vonatkozó tudnivalók:

Amennyiben a kártyabirtokos legkésőbb a tervezett érkezési napon, helyi idő szerint este 6:00 óráig nem mondja le a foglalását, akkor ki kell fizetnie az első éjszaka árát az adókkal együtt.

MEGFELELÉS A PCI DSS SZABVÁNYNAK

Amennyiben feltétlenül kártyaadatokat kell tárolnia a helyszínen, előnyös, ha a fizikai tárolás mellett dönt. Elektronikus tárolás esetén átfogó PCI DSS hitelesítés szükséges a kártyaadatok biztonságának garantálásához. Ehhez használja összehasonlítási alapként „A PCI DSS biztonsági előírások betartására vonatkozó utasítások a szerződő partnereknél” című dokumentumot. A nyomtatott formában rendelkezésre álló kártyaadatokat (kártyaszám, érvényességi idő) biztonságos, kizárólag az előírásoknak megfelelő, jogosult személyek számára hozzáférhető helyen tárolja. A vendég elutazása után gondoskodjon a kártyaadatok törléséről/megsemmisítéséről. Tekintsen el teljesen a kártya ellenőrző számának lekérdezésétől és tárolásától (CVV2, CVC2, CID, CAV2).

A LEMONDÁS FELTÉTELEI

Alapvetően el kell fogadniuk minden, a tervezett érkezési napon, helyi idő szerint este 6:00 óráig beérkező lemondást. Ezenkívül egy lemondási számot is adniuk kell a kártyabirtokos részére.

Ha ez a lemondási idő túl rövid, akár a vendég tervezett megérkezése előtti 72 órát is beállíthatnak. Ebben az esetben írásban fel kell hívniuk a vendégek figyelmét erre a speciális lemondási időszakaszra. Tüntesse fel egyértelműen a konkrét dátumot és időpontot a foglalási visszaigazolásán.

Ha az ügyfél nem jelenik meg, és a foglalást sem mondta le, kiállíthatnak a kártyabirtokos részére egy éjszaka felszámításáról szóló bizonylatot. Mivel csak a kártyaszámmal rendelkeznek, magával a kártyával nem, használják a „manual card data entry” (kézi kártyaadat bevitel) funkciót¹. Aláírás helyett a „No show”² megjegyzést kell kézzel beírni az aláírás helyére. Ha a kártyabirtokos azt állítja, hogy nem ő foglalta le a szállást, Önök nem követelhetnek visszatérítést.

AZ ÉRKEZÉS NAPJÁN VÉGZETT FELADATOK

A bejelentkezéskor kérje el a vendég hitelkártyáját és a terminál segítségével zároltassa az ott tartózkodása végén várhatóan esedékes összeget.

Feltétlenül olvassa be a kártyát a terminálon. A kártyaszámot csak akkor adja meg kézzel, ha sem a chip, sem a mágnescsík nem olvasható, és emiatt az adott kártyát a terminál nem tudja olvasni. A kézzel végzett tranzakciók kezelése tekintetében be kell tartania a SIX Payment Services Általános szerződési feltételeiben foglalt különleges feltételeket.

CSERESZÁLLÁSOK

Köteles vendége rendelkezésére bocsátani a lefoglalt szállást. Ha ezt nem tudják megvalósítani, kötelesek ugyanazon a településen található, azonos értékű szállásról gondoskodni. A vendég ezenkívül a cserében felkínált szálláshelyre való átköltözéshez transzferre és egy három perces telefonhívásra is jogosult. Ezenfelül az Önök kötelessége, hogy ingyenesen az új szálláshelyre továbbítsák/irányítsák a vendég részére érkező összes bejövő üzenetet és telefonhívást.

HOTEL RT.		
0000 BUDAPEST		
0002	06.03.2020	09.29
PURCHASE		
00000671013		
Mastercard		
XXXX	XXXX	XXXX 6789
XXXX (A)		
0031 049164 01 000001		
***** REF. NR. 488654 *****		
097762		
TOTAL	HUF	58.00
No show		
Signature		

¹ A pontos megnevezés a terminál típusától függően eltérhet. Ha bármilyen kérdése van, kérjük, forduljon a terminál gyártójához.

² „No Show” egy általánosan elterjedt ágazati szakkifejezés.

A „Special Business Conditions for the Acceptance of Credit Cards in the Presence of the Cardholder” (A hitelkártyák kártyabirtokos jelenlétében történő elfogadására vonatkozó különleges szerződési feltételek) alkalmazandók.

HELYI KAPCSOLATTARTÓJÁT MEGTALÁLJA A:

www.six-payment-services.com/kontakt-oldalon

six-payment-services.com
worldline.com