

Nasze usługi dla twojego terminalu płatniczego

POLSKA

Dane klienta	Prosimy mieć te numery pod ręką przy każdym kontakcie z infolinią: <ul style="list-style-type: none">Numer ID Państwa terminala	
Infolinia wsparcia technicznego	Numer telefonu Godziny pracy Kontakt w języku	+48 22 717 5902 24/7 polski
Naprawa na miejscu	Godziny serwisowania	Poniedziałek – sobota, 8:00 – 20:00. Naprawa jest wykonywana w miejscu lokalizacji terminala po wcześniejszym umówieniu przez infolinię. Działania są podejmowane w następującym czasie od zgłoszenia usterki: <ul style="list-style-type: none">Comfort w ciągu 48 godzin pracyPremium w ciągu 24 godzin pracyPremium w ciągu 6 godzin pracy
Usługa naprawy z opcją zamiany	Godziny napraw	Od poniedziałku do piątku Naprawa jest wykonywana po wcześniejszym umówieniu przez infolinię. Worldline pokrywa koszty wysyłki terminala do akceptanta.
Adres	Adres do wysyłki sprzętu do naprawy	Mellon Poland Sp. z o.o. ul. Łopuszańska 36 02-220 Warszawa Polska
	Kontakt w sprawie zwrotu sprzętu w przypadku rozwiązania umowy	customerservices@worldline.com +48 22 475 75 20

Osobę do kontaktu w Państwa kraju znaleźć można pod adresem: worldline.com/merchant-services/contacts

