

PAN Truncation – 12 «x» per più sicurezza

PAN Truncation – «PAN» = Primary Account Number (numero di carta) e «Truncation» (abbreviare, troncicare) – è la rappresentazione abbreviata dei numeri di carta. Con l'introduzione di PAN Truncation è possibile proteggere in modo efficace i titolari di carta e i commercianti dai danni legati al furto e all'abuso dei dati delle carte.

In pratica, in che cosa consiste PAN Truncation?

Ai sensi della direttiva emanata dalle organizzazioni di carte, per ragioni di sicurezza su tutte le ricevute di pagamento dei titolari di carta possono essere leggibili solo le ultime quattro cifre. Per gli scontrini degli esercenti si consiglia la stessa procedura, il che può quindi ridurre considerevolmente l'entità di una validazione ai sensi di PCI DSS. Tutte le altre cifre andranno quindi sostituite con una «x» oppure con il segno «#» cancellato. SIX utilizza la «x». Esempio: «xxxx xxxx xxxx 1234».

Come mi protegge PAN Truncation da eventuali danni?

SIX ha impiegato la PAN Truncation in modo tale che tutti i numeri della carta emessi dal terminale dopo l'autorizzazione siano visualizzati in forma mascherata (truncated). In questo modo viene evitato che veniate in contatto con dati delle carte cosiddetti in chiaro.

Perché è necessario implementare PAN Truncation?

I dati delle carte (di credito) non sufficientemente protetti sono stati oggetto di continui furti. Le conseguenze finanziarie di questa situazione sono state massicce sia per le aziende coinvolte che per l'intera industria. Di conseguenza, le principali organizzazioni che emettono le carte (Visa, MasterCard, Discover (Diners Club), JCB, American Express) hanno reagito introducendo lo standard di sicurezza PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard = standard di sicurezza per i dati dell'industria delle carte di pagamento). Oltre al rispetto delle disposizioni PCI DSS, le organizzazioni di carte esigono anche che venga implementato PAN Truncation.

Quali vantaggi offre PAN Truncation?

Grazie alla rappresentazione abbreviata dei numeri delle carte, voi commercianti non verrete più a contatto con i dati sensibili non protetti delle carte. In questo modo, adempirete in misura sostanziale alle direttive PCI DSS. Il risultato sarà una maggiore sicurezza per voi e i vostri clienti. Anche se i dati abbreviati della carta venissero rubati, infatti, non sarebbero utilizzabili da eventuali malintenzionati per commettere degli abusi.

Come viene attivato PAN Truncation?

La procedura di attivazione di PAN Truncation varia a seconda del tipo di terminale.

Per i nuovi terminali venduti o concessi in noleggio da SIX, vale quanto segue:

- I terminali autonomi sono già forniti in dotazione con PAN Truncation.
- I terminali integrati nei sistemi di cassa di regola sono già forniti con PAN Truncation; qualora ciò provochi problemi tecnici, vi preghiamo di contattarci.

Per i terminali ep2 già venduti o concessi in noleggio da SIX, vale quanto segue:

- I terminali autonomi verranno aggiornati automaticamente dopo un'informazione preliminare.
- I terminali integrati nella cassa verranno aggiornati una volta che avremo informato lei e il suo fornitore.

Per i terminali ep2 già venduti o concessi in noleggio da produttori terzi, vale quanto segue:

- I terminali autonomi saranno modificati automaticamente previa informazione.
- I terminali integrati nei sistemi di cassa saranno convertiti previa comunicazione a voi e al fornitore dei vostri sistemi di cassa.

PAN Truncation influisce sui sistemi in cui è integrato? Come?

PAN Truncation può influire sui vostri sistemi di cassa e contabilità. Entrambi i sistemi devono essere in grado di elaborare il «PAN» (numero della carta) in formato alfanumerico. Qualora non conosciate nei dettagli i meccanismi di funzionamento dei vostri sistemi, è opportuno che chiediate le relative spiegazioni al vostro fornitore o partner.

Quanto costa la conversione a PAN Truncation?

Se utilizzate i terminali autonomi di SIX, la conversione a PAN Truncation non comporta spese a vostro carico. Se utilizzate terminali integrati nei sistemi di cassa o terminali di produttori terzi, i fabbricanti dei terminali, dei sistemi di cassa e/o del software potrebbero anche addebitarvi delle spese.

Che conseguenze avrà PAN Truncation sul lavoro quotidiano?

Fondamentalmente PAN Truncation vi offre più sicurezza e influirà solo minimamente sul vostro iter lavorativo quotidiano.

Poiché il numero completo della carta non sarà più a disposizione in futuro, alcuni processi potrebbero subire lievi modifiche per chi è abituato ad utilizzarlo giornalmente.

A tale riguardo, vi ricordiamo che d'ora in poi non potrete più utilizzare il numero intero della carta per le ricerche inerenti le transazioni errate (chargeback). In questi casi, vi preghiamo di contattare il nostro Customer Service raggiungibile al numero 0848 83 2000.

Per quali carte di credito e debito sarà attivato PAN Truncation?

PAN Truncation sarà attivato per tutte le carte di credito e di debito che vengono elaborate da SIX Payment Services. Ossia, per le carte seguenti: Visa, Visa Electron, V PAY, MasterCard, Maestro, Diners Club, Discover, UnionPay e JCB.

L'interlocutore locale è indicato su www.six-payment-services.com/contatto

SIX Payment Services SA
Hardturmstrasse 201
Casella postale
CH-8021 Zurigo

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Lussemburgo

SIX Payment Services (Austria) GmbH
Marxergasse 1B
1030 Vienna
Austria