



PAN Truncation – 12 «x» stehen für mehr Sicherheit

PAN Truncation – PAN = Primary Account Number (Kartenummer) und Truncation (Verkürzung, Abschneiden) – ist die verkürzte Darstellung der Kartennummern. Durch PAN Truncation können Karteninhaber und Händler wirkungsvoll vor Schäden aus Diebstahl und Missbrauch von Kartendaten geschützt werden.

Was bedeutet PAN Truncation konkret?

Gemäss Weisung der Kartenorganisationen dürfen aus Sicherheitsgründen auf sämtlichen Karteninhaberbelegen nur noch die vier letzten Ziffern dargestellt werden. Für Händlerbelege wird die gleiche Handhabung empfohlen, was in der Folge den Umfang einer Validierung nach PCI DSS erheblich reduzieren kann. Alle anderen Ziffern müssen durch ein «x» oder durch die Raute «#» ersetzt werden. SIX verwendet das «x». Beispiel: «xxxx xxxx xxxx 1234».

Wie schützt mich PAN Truncation vor Schäden?

SIX hat PAN Truncation so umgesetzt, dass alle Kartennummern, welche nach der Autorisation aus dem Terminal gelangen, in maskierter Form (truncated) zur Verfügung gestellt werden. Dies verhindert, dass Sie mit sogenannten Klartext-Kartendaten in Berührung kommen.

Wieso ist PAN Truncation notwendig?

In der Vergangenheit ist es immer wieder zu Diebstählen von unzureichend geschützten (Kredit-) Kartendaten gekommen. Das hatte zum Teil massive finanzielle Konsequenzen sowohl für das betroffene Unternehmen wie die gesamte Industrie. Als Reaktion darauf haben die führenden Kartenorganisationen (Visa, MasterCard, Discover (Diners Club), JCB, American Express) den Sicherheitsstandard PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard = Datensicherheitsstandard der Kartenzahlungsindustrie) eingeführt. Nebst der Einhaltung der Richtlinien von PCI DSS fordern die Kartenunternehmen auch die Umsetzung von PAN Truncation.

Welche Vorteile bringt PAN Truncation?

Dank der verkürzt dargestellten Kartennummern kommen Sie als Händler nicht mehr in Kontakt mit Klartext-Kartendaten. Sie erfüllen damit bereits einen wesentlichen Teil der Richtlinien von PCI DSS. Das bedeutet mehr Sicherheit für Sie und Ihre Kunden. Selbst wenn die verkürzt dargestellten Kartendaten gestohlen würden, können diese nicht für Kartenmissbräuche genutzt werden.

Wie wird PAN Truncation aktiviert?

PAN Truncation wird je nach Terminaltyp unterschiedlich aktiviert.

Terminals, die SIX neu verkauft oder vermietet:

- Autonome Terminals werden standardmässig mit PAN Truncation ausgeliefert.
- Kassenintegrierte Terminals werden in der Regel mit PAN Truncation ausgeliefert. Verursacht dies technische Probleme, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf.

Bereits gekaufte oder gemietete ep2-Terminals von SIX:

- Autonome Terminals werden nach vorgängiger Information automatisch umgestellt.
- Kassenintegrierte Terminals werden, nachdem wir Sie und Ihren Kassenlieferanten informiert haben, umgestellt.

Bereits gekaufte oder gemietete ep2-Terminals von Fremdherstellern:

- Autonome Terminals stellen wir in Absprache mit dem Terminalhersteller und nach vorgängiger Information automatisch um.
- Kassenintegrierte Terminals stellen wir in Absprache mit dem Terminalhersteller um, nachdem wir Sie und Ihren Kassenlieferanten informiert haben.

Wie kann PAN Truncation die Umsysteme beeinflussen?

PAN Truncation kann Ihr Kassensystem sowie Ihr Buchhaltungssystem beeinflussen. Die beiden Systeme müssen in der Lage sein, die «PAN» (Kartennummer) in alphanumerischer Form zu verarbeiten.

Falls Ihnen die Mechanismen Ihrer Systeme nicht bis ins Detail bekannt sind, empfiehlt es sich, dies durch Ihre Lieferanten bzw. Partner abklären zu lassen.

Was kostet eine Umstellung auf PAN Truncation?

Bei autonomen Terminals von SIX erfolgt die Umstellung auf PAN Truncation für Sie kostenlos. Bei kassenintegrierten Terminals sowie bei Terminals von Fremdherstellern können für Sie unter Umständen Kosten seitens des Terminalherstellers, bzw. der Kassen- oder Softwarehersteller anfallen.

Welche Auswirkungen hat PAN Truncation auf die tägliche Arbeit?

PAN Truncation bietet Ihnen in allererster Linie mehr Sicherheit. Auf Ihre tägliche Arbeit hat sie dagegen nur geringen Einfluss.

Da Ihnen zukünftig die volle Kartennummer nicht mehr zur Verfügung steht, können sich einzelne Abläufe geringfügig ändern, falls Sie heute mit der vollen Kartennummer arbeiten.

Bei Nachforschungen nach fehlerhaften Transaktionen (Chargebacks) steht Ihnen künftig nicht mehr die volle Kartennummer zur Verfügung. Wenden Sie sich in diesem Fall bitte an unseren Customer Service unter Telefon 0848 83 2000.

Bei welchen Kredit- und Debitkarten wird PAN Truncation aktiviert?

PAN Truncation wird auf allen Kredit- und Debitkarten aktiviert, welche SIX Payment Services verarbeitet. Dies können sein: Visa, Visa Electron, V PAY, MasterCard, Maestro, Diners Club, Discover, UnionPay, JCB.

Ihren lokalen Ansprechpartner finden Sie unter: www.six-payment-services.com/kontakt

SIX Payment Services AG
Hardturmstrasse 201
Postfach
CH-8021 Zürich

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Luxemburg

SIX Payment Services (Austria) GmbH
Marxergasse 1B
1030 Wien
Österreich

