

Verkaufsmerkblatt «Mobile Voucher»

zur Vereinbarung «Voucher Services» (Verkauf elektronischer Voucher und Gutscheine)

Der Vertragspartner verpflichtet sich, Mobile Voucher ausschliesslich bei SIX Payment Services zu beziehen und die von ihm bezogenen Mobile Voucher an SIX Payment Services abzüglich der unten aufgeführten Verkaufsprovision zu vergüten.

	Für ValuePIN von Swisscom erhält der Vertragspartner eine Verkaufsprovision von 2,90% des Verkaufspreises.
Sunrise	Für sunrise pronto refill ticket von Sunrise erhält der Vertragspartner eine Verkaufsprovision von 2,50% des Verkaufspreises.
Salt.	Für PrePay-eVoucher-Code von Salt erhält der Vertragspartner eine Verkaufsprovision von 3,00% des Verkaufspreises.
	Für yalloTicket refill von Yallo erhält der Vertragspartner eine Verkaufsprovision von 2,75% des Verkaufspreises.
	Für Lebara Mobile von Lebara erhält der Vertragspartner eine Verkaufsprovision von 2,50% des Verkaufspreises.
	Für Lycamobile Prepaid von Lycamobile erhält der Vertragspartner eine Verkaufsprovision von 4,20% des Verkaufspreises.

Die Verkaufsprovisionen verstehen sich jeweils inkl. MWST.

1. Technischer Prozess

Der technische Prozess ist in der für die vom Vertragspartner verwendeten Anschlussmöglichkeit (z.B. Terminal) gültigen Bedienungsanleitung beschrieben. SIX Payment Services ist berechtigt, weitergehende Weisungen zu erlassen.

Die für den Ausdruck der Mobile Voucher notwendigen Printer sind so zu platzieren, dass der Ausdruck durch Drittpersonen nicht eingesehen werden kann (auch nicht mit optischen Hilfsmitteln wie Ferngläsern, Überwachungskameras etc.).

2. Bezug von Mobile Voucher

Der Vertragspartner nimmt zur Kenntnis, dass der Mobile Voucher gültig ist, wenn dieser über das System von seinem Printer gedruckt worden ist.

Der Mobile Voucher darf vom Vertragspartner nur dann ausgedruckt werden, wenn der Kunde anwesend ist.

Der Vertragspartner hat dem Kunden den Mobile Voucher unverzüglich nach dem Zahlvorgang zu übergeben.

Der Vertragspartner hat darauf zu achten, dass sich für die Produktion des Mobile Voucher ausreichend Papier im Printer befindet. Sollte der Mobile Voucher nicht oder nicht vollständig erstellt werden können, so ist der Vertragspartner verpflichtet, den Stornoprozess gemäss nachfolgender Ziffer 3 durchzuführen.

Der Vertragspartner weist den Kunden in geeigneter Weise darauf hin, dass er den Reload zu seiner eigenen Sicherheit umgehend vornehmen sollte.

3. Stornierung

Die Stornierung von Mobile Voucher Bezügen ist über die von SIX Payment Services freigegebenen Anschlussmöglichkeiten nicht möglich. Daher hat der Vertragspartner im Falle einer Stornierung SIX Payment Services

über Telefon Nr. 0900 60 60 20 (rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr; CHF 1.80/Min.) zu kontaktieren. SIX Payment Services wird die Stornierung des Bezuges des Mobile Vouchers sowie einer allfälligen Belastung des Vertragspartners rückabwickeln. SIX Payment Services behält sich vor, für diesen Prozess bei wiederholtem Vorkommen beim Vertragspartner zusätzliche Gebühren zu erheben.

4. Vergütungsanzeige/Abrechnung

SIX Payment Services stellt dem Vertragspartner periodisch (grundsätzlich monatlich) eine schriftliche Abrechnung zu. Auf Wunsch des Vertragspartners und gegen Erhebung einer Gebühr kann diese auch in kürzeren Perioden erfolgen.

5. Tagesbezugslimite

Aus Sicherheitsgründen ist der Bezug von Mobile Voucher pro Tag betraglich begrenzt (Tagesbezugslimite). Der Vertragspartner kann die Erhöhung der Tagesbezugslimite bei SIX Payment Services beantragen (Telefon Customer Service 0848 832 000). Der Vertragspartner hat keinen Anspruch auf eine Erhöhung der Tagesbezugslimite.

6. Passwortschutz

Der Vertragspartner kann zu seiner eigenen Sicherheit einen zusätzlichen Passwortschutz für den Bezug von Mobile Voucher verwenden. Vorgehen siehe Terminal-Bedienungsanleitung.

Verkaufsmerkblatt Mobile Voucher Version August 2015. Ersetzt alle bisherigen Versionen. Dieses «Verkaufsmerkblatt Mobile Voucher» ist integrierender Bestandteil der Vereinbarung «Voucher Services» (Verkauf elektronischer Voucher und Gutscheine).

Ihren lokalen Ansprechpartner finden Sie unter: www.six-payment-services.com/kontakt

SIX Payment Services AG
Hardturmstrasse 201
Postfach
CH-8021 Zürich

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Luxemburg

SIX Payment Services (Austria) GmbH
Marxergasse 1B
1030 Wien
Österreich

