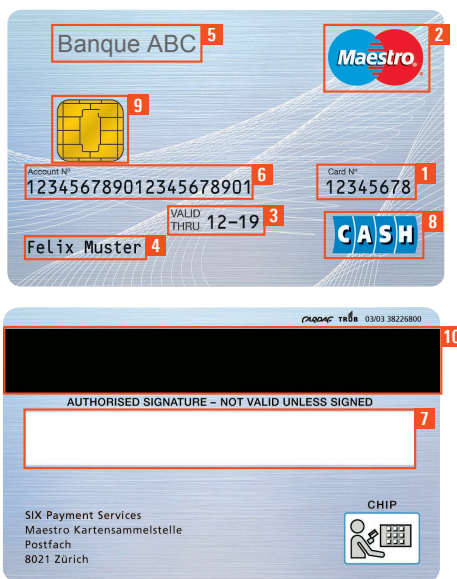


Eléments de sécurité Maestro

Important: Veuillez noter que les cartes Maestro suisses et les cartes étrangères dotées de la fonction Maestro sont émises par différents instituts financiers. Celles-ci peuvent par conséquent présenter plusieurs aspects typographiques. Les cartes étrangères peuvent également être dépourvues de puce électronique.



Signes distinctifs de sécurité: Lors de chaque transaction avec Maestro, contrôlez les signes distinctifs de sécurité suivants:

- 1. Le numéro de carte:** Pour les cartes suisses et la plupart des cartes étrangères, le numéro de carte est composé de 8 chiffres. Certains numéros de cartes étrangères peuvent comporter jusqu'à 16 chiffres.
Pas de gravure en relief: Contrairement aux cartes de crédit, les cartes Maestro ne comportent pas de zone d'embossage d'informations, ceci afin d'empêcher le traitement manuel interdit des transactions (à l'aide d'une imprimante manuelle). **Important:** un nombre limité de cartes internationales comportent des informations gravées en relief, mais ces cartes doivent elles aussi être obligatoirement traitées par voie électronique.
- 2. Le logo Maestro:** Sur les cartes Maestro nationales, le logo Maestro est situé au recto, en haut à droite, tandis que sur les cartes étrangères il se trouve au recto ou au verso de la carte.
- 3. La date d'échéance (Valid thru):** La date d'échéance de la carte Maestro est constituée du mois et de l'année d'échéance (exemple: décembre 2011 = 12/11). La carte reste valable jusqu'au dernier jour du mois d'échéance indiqué.
- 4. Le nom:** Le nom du ou de la titulaire figure sur chaque carte Maestro. Le prénom peut être placé avant ou après le nom de famille. En plus du nom du titulaire, des informations complémentaires (par exemple le nom du titulaire du compte ou le nom de l'entreprise) sont imprimées sur la carte s'il s'agit d'une carte supplémentaire ou d'entreprise rattachée à un compte bancaire.
- 5. Le nom et le logo de la banque ou de l'institution émettrice de la carte:** Le nom de l'institut émetteur se trouve au recto de la carte, en haut à gauche.
- 6. Le numéro de compte:** au verso des cartes Maestro suisses, on peut voir le numéro de compte du titulaire de carte (parfois précédé du numéro de clearing bancaire) ou le numéro IBAN, composé de 21 caractères, ou encore ces deux numéros à la fois.
- 7. La signature:** Toutes les cartes Maestro doivent être signées au verso. Si vous pensez que la personne effectuant le paiement n'est pas le titulaire légitime de la carte utilisée, confrontez la signature sur la carte avec celle figurant sur une pièce d'identité de cette personne (permis de conduire, carte d'identité).
- 8. Le logo CASH:** Sur certaines cartes Maestro émises en Suisse, le logo CASH se trouve soit au recto soit au verso de la carte. Les cartes étrangères sont dépourvues de logo CASH.
- 9. La puce électronique (CHIP):** Les cartes Maestro sur lesquelles figure la mention «CHIP» au verso sont dotées d'une puce électronique évoluée qui permet le traitement des retraits d'espèces et des paiements de débit d'après la norme internationale EMV (EMV = Europay MasterCard Visa). Pour cela, il faut naturellement que vous disposiez d'un terminal compatible EMV. Si ce n'est pas le cas, les données sont traitées comme jusqu'ici à partir de la piste magnétique.
- 10. La piste magnétique:** Support contenant toutes les informations nécessaires à l'autorisation et au traitement des transactions.

Les coordonnées de votre interlocuteur local sont disponibles sous: www.six-payment-services.com/contacts

SIX Payment Services SA
Hardturmstrasse 201
Case postale
CH-8021 Zurich

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Luxembourg

SIX Payment Services (Austria) GmbH
Marxergasse 1B
1030 Vienne
Autriche