

Biztonsági jellemzők MasterCard

Nagyobb biztonság az elektronikus lebonyolításnak köszönhetően

Az értékesítési pont terminálja révén történő elektronikus fizetés esetében a biztonsági ellenőrzés javarészt automatikusan történik. Azonban a hitelkártyák esetében is egyre gyakrabban kéri a kártyabirtokos aláírása helyett a PIN-kód megadását, akár csak a bankkártyák esetében. Ilyenkor a kártya a fizetési eljárás egésze alatt az ügyfél kezében marad, így Önnek a következő biztonsági jellemzőket nem kell ellenőriznie. **Amennyiben az Ön terminálja az ügyfél aláírásának használatát teszi kötelezővé, akkor feltétlenül ellenőrizze a következő biztonsági jellemzőket:**

1. Valódi a kártya?

- Megtalálható az elülső oldalán a MasterCard-logó (jobb felső vagy alsó sarok)?
- Megtalálható-e a hologram (az elülső oldalon vagy hátul, a mágnescsíkon is elhelyezkedhet)?
- A kártya megdöntésével megváltozik-e a hologram színe, és láthatóvá válik-e a világtérkép?
- A kártya egyértelműnek néz-e ki, illetve mentes-e a módosításoktól, elszíneződésektől és egyéb feltűnő hibáktól? Kérjük, ne feledje, hogy egyes újabb kártyák esetében nincs dombornyomás.
- A kártya hátoldalán lévő aláírómező mentes-e a helyesbítésektől, radirozástól és sérülésektől?
- Az aláírómező az ismétlődő „MasterCard” szóból áll-e?
- Az aláírómező rendelkezik-e hétjegyű számmal?

2. A biztonsági jellemzők szabályszerűek?

- A kártyaszám első négy számjegyének meg kell egyeznie a közvetlenül alá nyomtatott számmal.

3. Egyeznek a kártyaszámok?

Fontos: A terminálbizonylaton látható utolsó négy számjegynek kötelezően meg kell egyeznie a kártyaszám utolsó négy számjegyével. Ez a négy szám meg egyezik a kártya hátoldalán található aláírómezőben feltüntetett szám első négy számjegyével. Ellenőrizze a négy számjegy elülső és hátoldali egyezését az aláírás ellenőrzésekor.

- A jóváhagyás automatikusan történik.
- A háromjegyű CVC2 ellenőrzőszám az aláírómező jobb oldalán vagy az aláírómező melletti fehér részen található.

4. A kártyabirtokos ellenőrzése/igazolása

Fontos: A hitelkártyák személyre szólóak, nem átruházhatóak.

- A kártyán megtalálható-e az aláírás?
- A kártyán és az értékesítési bizonylaton található aláírások megegyeznek-e?



HOTEL RT. 0000 BUDAPEST		
0002	01.01.2016	09.29
P U R C H A S E		
00000671013		
MasterCard		
XXXX XXXX XXXX	3456	
0031 049164 01 000001		
***** REF. NR. 123456 *****		
097762		
Total	HUF	58.00
=====		
 Signature		4

Bizonylatminta
MasterCard kártyával
történő fizetés esetén

Bizonytalanság esetén hívja a SIX Payment Services vészhelyzeti központját a +41 44 271 1550 számon, és válassza a „10-es kódot”.

Helyi kapcsolattartóját megtalálja a www.six-payment-services.com/kontakt oldalon

SIX Payment Services Ltd
Hardturmstrasse 201
Postafiók
CH-8021 Zürich

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Luxemburg

SIX Payment Services (Austria) GmbH
Marxergasse 1B
1030 Bécs
Ausztria