

# Contrassegni di sicurezza MasterCard

## Maggiore sicurezza grazie all'elaborazione elettronica

Con la procedura di pagamento elettronico mediante terminale al punto vendita, il controllo di sicurezza si svolge automaticamente. Sempre più spesso per i pagamenti tramite carte di credito, invece della firma, il titolare della carta deve inserire il codice PIN, in modo analogo alle carte di debito. In tal caso, la carta resta nelle mani del cliente durante l'intera operazione di pagamento; quindi, da parte vostra non sarà necessario controllare i requisiti di sicurezza riportati qui di seguito. **Se il vostro terminale esige la firma del cliente, dovrete controllare imperativamente i seguenti requisiti di sicurezza:**

### 1. La carta è autentica?

- La carta è provvista del logo MasterCard e dell'ologramma (nell'angolo in alto o in basso a destra)?
- L'ologramma (che può trovarsi sia sul lato anteriore che sul retro oppure nella banda magnetica) è presente?
- Se inclinate la carta, l'ologramma cambia colore e i continenti appaiono chiaramente?
- La carta è incisa alla perfezione e non presenta modifiche, scolorimenti o altre anomalie?  
Nota bene: alcune nuove carte non presentano più delle parti in rilievo.
- Il campo riservato alla firma sul retro della carta è intatto e non presenta cancellazioni?
- Il campo riservato alla firma è composto dalla parola continua «MasterCard»?
- La carta dispone di un numero di 7 cifre riportato sulla striscia riservata alla firma?

### 2. Le coniare di sicurezza sono corrette?

- Le prime 4 cifre del numero di carta devono essere identiche a quelle riportate nella riga sottostante.

### 3. Il numero della carta coincide?

**Importante:** le ultime quattro cifre del numero stampato sullo scontrino del terminale devono obbligatoriamente coincidere con le ultime quattro cifre del numero della carta. Tali quattro cifre corrispondono inoltre alle prime quattro cifre del numero impresso sul retro della carta nel campo riservato alla firma. Effettuate la verifica di queste quattro cifre riportate sul retro contemporaneamente a quella delle firme.

- L'autorizzazione si svolge automaticamente.
- Il codice di verifica CVV 2 a tre cifre è riportato sulla destra del campo riservato alla firma o in una casella bianca a destra del campo riservato alla firma.

### 4. Verifica/conferma del titolare della carta

**Importante:** le carte di credito sono personali e non trasferibili.

- La carta è firmata
- La firma sulla carta coincide con quella riportata sullo scontrino di vendita?



VERTRAGSPARTNER AG 0000 ORTSCHAFT		
0002	01.01.2016	09.29
B U C H U N G		
00000671013		
MasterCard		
XXXX	XXXX	XXXX <sup>3</sup> 3456
0031 049164 01 000001		
***** REF. NR. 123456 *****		
097762		
Total	SFR	58.00
=====		
 Signature/Unterschrift <sup>4</sup>		

Esempio di giustificativo di pagamento con MasterCard

In caso di dubbi, chiamate la centrale di emergenza SIX Payment Services al numero 0800 80 1010 e menzionate il «codice 10».

L'interlocutore locale è indicato su [www.six-payment-services.com/contatto](http://www.six-payment-services.com/contatto)

SIX Payment Services SA  
Hardturmstrasse 201  
Casella postale  
CH-8021 Zurigo

SIX Payment Services (Europe) S.A.  
10, rue Gabriel Lippmann  
5365 Munsbach  
Lussemburgo

SIX Payment Services (Austria) GmbH  
Marxergasse 1B  
1030 Vienna  
Austria