

Sicherheitsmerkmale JCB

Mehr Sicherheit dank elektronischer Abwicklung

Bei der elektronischen Abwicklung über ein Terminal an der Verkaufsstelle erfolgt die Sicherheitsprüfung weitgehend automatisch. Immer öfter aber verlangen Kreditkarten anstelle der Unterschrift des Karteninhabers die Eingabe eines PIN-Codes wie bei Debitkarten. In diesem Fall bleibt die Karte während des gesamten Bezahlvorgangs in Händen des Kunden und Sie müssen die nachfolgenden Sicherheitsmerkmale nicht überprüfen. **Verlangt Ihr Terminal aber die Unterschrift des Kunden, prüfen Sie zwingend die folgenden Sicherheitsmerkmale:**

1. Ist die Karte echt?

- Ist das JCB-Logo auf der Vorderseite vorhanden (jede Ecke möglich)?
- Ist das Hologramm vorhanden (kann sich auf Vorder- oder Rückseite befinden)?
- Enthält das Hologramm eine aufgehende Sonne, ein Regenbogen und «JCB» in Mikroschrift?
- Ist die Karte sauber geprägt und frei von Veränderungen, Verfärbungen oder anderen Auffälligkeiten? Bitte beachten Sie, dass einige neuere Karten keine Hochprägung mehr aufweisen.
- Ist das Unterschriftsfeld auf der Kartenrückseite weder korrigiert noch radiert und unbeschädigt?
- Besteht das Unterschriftsfeld aus sich wiederholenden JCB-Markenzeichen? Auf Karten, die vor dem 1. April 2008 herausgegeben wurden, sind die JCB-Markenzeichen diagonal gedruckt.

2. Sind die Sicherheitsprägungen korrekt?

- Die ersten vier Ziffern der Kartennummer müssen mit der direkt darunter aufgedruckten Zahl identisch sein.

3. Stimmen die Kartennummern überein?

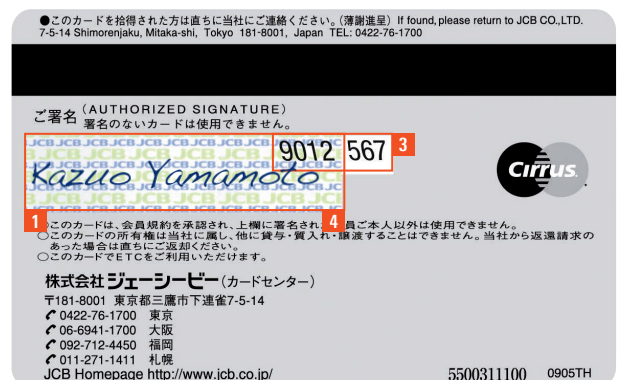
Wichtig: Die letzten vier Ziffern der Nummer, die auf dem Terminalbeleg ausgedruckt wird, müssen zwingend mit den letzten vier Ziffern der Kartennummer übereinstimmen. Diese vier Ziffern entsprechen zudem den ersten vier Ziffern der Nummer, die auf der Rückseite der Karte im Unterschriftsfeld aufgedruckt ist. Kontrollieren Sie die Übereinstimmung dieser vier Ziffern auf der Rückseite gleich zusammen mit den Unterschriften.

- Die Autorisation erfolgt automatisch.
- Die dreistellige CAV2-Prüfnummer steht im oder rechts neben dem Unterschriftsfeld.

4. Prüfung/Bestätigung des Karteninhabers

Wichtig: Kreditkarten sind persönlich und nicht übertragbar.

- Ist die Karte unterschrieben?
- Stimmen die Unterschriften auf Karte und Verkaufsbeleg überein?



VERTRAGSPARTNER AG 0000 ORTSCHAFT		
0002	01.04.2016	09.29
BUCHUNG		
00000671013		
JCB		
XXXX	XXXX	XXXX 9012 ³
0031 049164 01 000001		
***** REF. NR. 123456 *****		
097762		
Total	SFR	58.00
=====		
Kazuo Yamamoto		
Signature/Unterschrift		
⁴		

Beispielbeleg
bei Zahlung mit
JCB Card

Bei Unsicherheiten kontaktieren Sie die SIX Payment Services Notfallzentrale unter 0800 80 1010 und verweisen Sie auf den «Code 10».

Ihren lokalen Ansprechpartner finden Sie unter: www.six-payment-services.com/kontakt

SIX Payment Services AG
Hardturmstrasse 201
Postfach
CH-8021 Zürich

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Luxemburg

SIX Payment Services (Austria) GmbH
Marxergasse 1B
1030 Wien
Österreich

