

Veiligheidskenmerken Diners Club Card

Veiliger dankzij elektronische afwikkeling

Bij de elektronische afhandeling via een terminal bij het verkooppunt gebeurt de veiligheidsverificatie zoveel mogelijk automatisch. Echter, steeds vaker willen de creditcards in plaats van een handtekening van de kaarthouder, de invoer van een pin-code zoals bij een pinpas. In dat geval blijft de kaart tijdens de hele betaalprocedure in handen van de klant en hoeft u de volgende veiligheidskenmerken niet te verifiëren. **Wil uw terminal echter de handtekening van de klant, verifieert u dan absoluut de volgende veiligheidskenmerken:**

1. Is de kaart echt?

- Heeft de kaart een holografische magneetstrip waarop een zich herhalend logo en de naam van Diners Club International en de wereldkaart te zien zijn? Veranderen deze kenmerken door de kaart schuin te houden van kleur en lijken ze te draaien?
- Bevindt zich aan de achterkant van de kaart een onbeschadigd handtekeningveld met het zich herhalende logo van Diners Club International (gedeelde cirkel)?
- Zijn het volledige kaartnummer of de laatste vier cijfers van het kaartnummer, gevolgd door het controlegetal van drie posities, in het handtekeningveld ingedrukt?

- Wordt aan de voorkant van de kaart onder UV-licht het logo van Diners Club International (gedeelde cirkel) zichtbaar?
- Is de reliëfdruk van de kaart netjes en vrij van veranderingen, verkleuringen of ander opvallends?
- Staat op de kaart de informatie 'Member since'?

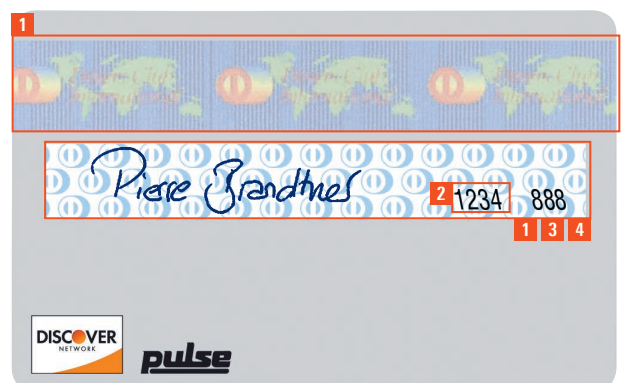
2. Zijn de veiligheidsprints correct?

- Het in reliëfdruk aangebrachte kaartnummer aan de voorzijde of de laatste vier cijfers van het kaartnummer moeten overeenstemmen met het nummer op het handtekeningveld. In reliëfdruk aangebrachte kaartnummers zijn uniform qua grootte en qua afstanden en gaan tot in het hologram (voor zover aan de voorzijde van de kaart voorhanden).
- Bij kaarten zonder reliëfdruk zijn aan de voorzijde het kaartnummer en de vervaldatum opgedrukt. Deze kaarten beschikken niet over een veiligheidsletter en zijn 'alleen voor elektronisch gebruik' bestemd.

3. Komen de kaartnummers overeen?

Belangrijk: De laatste vier cijfers van het nummer dat op de terminalbon wordt afgedrukt, moet absoluut altijd overeenstemmen met de laatste vier cijfers van het kaartnummer.

- De autorisatie gebeurt automatisch.
- Het controlegetal van drie cijfers staat rechts in het handtekeningveld.



HOTEL LTD. AAO OAA LONDON		
0002	01.01.2016	09.29
BOEKING		
00000671013		
DINERS CLUB		
XXXX	XXXX	XXXX 1234
0031 049164 01 000001		
***** REF. NR. 123456 *****		
097762		
Totaal	EUR	58.00
=====		
 Handtekening		

Voorbeeld
betalingsbewijs
bij betaling met
Diners Club Card

4. Controle/bevestiging van de kaarthouder

- Is de kaart ondertekend?
- Is het handtekeningveld aan de achterzijde van de kaart niet gecorrigeerd, noch gegumd en onbeschadigd?

Creditcards zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.

- Komen de handtekeningen op de kaart en op de voucher overeen?
- Geef de klant de kaart pas terug nadat de transactie is afgesloten en de handtekeningen zijn gecontroleerd.

Neem bij onzekerheden contact op met de SIX Payment Services centrale voor noodgevallen via +41 44 271 1550 en verwijz naar 'Code 10'.

U vindt uw lokale contactpersoon op: www.six-payment-services.com/kontakt

SIX Payment Services Ltd
Hardturmstrasse 201
Postvak
CH-8021 Zürich

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Luxemburg

SIX Payment Services (Austria) GmbH
Marxergasse 1B
1030 Wenen
Oostenrijk