

Sicherheitsmerkmale Diners Club Card

Mehr Sicherheit dank elektronischer Abwicklung

Bei der elektronischen Abwicklung über ein Terminal an der Verkaufsstelle erfolgt die Sicherheitsprüfung weitgehend automatisch. Immer öfter aber verlangen Kreditkarten anstelle der Unterschrift des Karteninhabers die Eingabe eines PIN-Codes wie bei Debitkarten. In diesem Fall bleibt die Karte während des gesamten Bezahlvorgangs in Händen des Kunden und Sie müssen die nachfolgenden Sicherheitsmerkmale nicht überprüfen. **Verlangt Ihr Terminal aber die Unterschrift des Kunden, prüfen Sie zwingend die folgenden Sicherheitsmerkmale:**

1. Ist die Karte echt?

- Weist die Karte einen holografischen Magnetstreifen auf, der ein sich wiederholendes Logo und Name von Diners Club International sowie die Weltkarte aufzeigt? Verändern diese Merkmale durch Neigung ihre Farbe und scheinen sie zu rotieren?
- Befindet sich auf der Rückseite der Karte ein unbeschädigtes Unterschriftsfeld mit dem sich wiederholenden Logo von Diners Club International (geteilter Kreis)?
- Sind die vollständige Kartennummer oder die letzten vier Ziffern der Kartennummer, gefolgt von der dreistelligen Prüfnummer, im Unterschriftsfeld eingeprägt?

- Wird auf der Vorderseite der Karte unter UV-Licht das Logo von Diners Club International (geteilter Kreis) sichtbar?
- Ist die Karte sauber geprägt und frei von Veränderungen, Verfärbungen oder anderen Auffälligkeiten?
- Weist die Karte die Information «Member since» auf?

2. Sind die Sicherheitsprägungen korrekt?

- Die geprägte Kartennummer auf der Vorderseite oder die letzten vier Ziffern der Kartennummer müssen mit der Nummer auf dem Unterschriftsfeld übereinstimmen. Geprägte Kartennummern weisen einheitliche Grössen und Abstände auf und reichen bis ins Hologramm (falls auf der Vorderseite der Karte vorhanden).
- Bei ungeprägten Karten sind auf der Vorderseite die Kartennummer und das Verfalldatum aufgedruckt. Diese Karten verfügen über keinen Sicherheitsbuchstaben und sind «nur für den elektronischen Gebrauch» bestimmt.

3. Stimmen die Kartennummern überein?

Wichtig: Die letzten vier Ziffern der Nummer, die auf dem Terminalbeleg ausgedruckt wird, müssen zwingend mit den letzten vier Ziffern der Kartennummer übereinstimmen.

- Die Autorisation erfolgt automatisch.
- Die dreistellige Prüfnummer steht rechts im Unterschriftsfeld.



VERTRAGSPARTNER AG 0000 ORTSCHAFT		
0002	01.01.2016	09.29
B U C H U N G		
00000671013		
DINERS CLUB		
XXXX	XXXX	XXXX ³ 1234
0031 049164 01 000001		
***** REF. NR. 123456 *****		
097762		
Total	SFR	58.00
=====		
 Signature/Unterschrift ⁴		

Beispielbeleg bei
Zahlung mit
Diners Club Card

4. Prüfung/Bestätigung des Karteninhabers

- Ist die Karte unterschrieben?
- Ist das Unterschriftsfeld auf der Kartenrückseite weder korrigiert noch radiert und unbeschädigt?

Kreditkarten sind persönlich und nicht übertragbar.

- Stimmen die Unterschriften auf Karte und Verkaufsbeleg überein?
- Geben Sie der Kundin bzw. dem Kunden die Karte erst nach Abschluss der Transaktion und erfolgter Prüfung der Unterschriften zurück.

Bei Unsicherheiten kontaktieren Sie die SIX Payment Services Notfallzentrale unter 0800 80 1010 und verweisen Sie auf den «Code 10».

Ihren lokalen Ansprechpartner finden Sie unter: www.six-payment-services.com/kontakt

SIX Payment Services AG
Hardturmstrasse 201
Postfach
CH-8021 Zürich

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Luxemburg

SIX Payment Services (Austria) GmbH
Marxergasse 1B
1030 Wien
Österreich