

# Prevenzione dello skimming ai terminali di pagamento interni ed esterni

**Prevenite efficacemente le frodi, i cosiddetti casi di skimming<sup>1</sup>, ai vostri punti vendita interni ed esterni. Riconoscete tempestivamente eventuali manomissioni del terminale e avviate le necessarie contromisure. In qualità di esercenti, voi e i vostri collaboratori potete contribuire in modo determinante ad evitare o minimizzare i possibili danni finanziari connessi a tali frodi.**

**Preparazione: fotografate il terminale di pagamento/distributore automatico nel suo stato originale**

⚠ Scattate due foto di ogni terminale di pagamento in esercizio:

- una foto della fessura d’inserimento della carta
- una foto del tastierino per l’immissione del codice segreto (PIN)

**Le foto servono quale riferimento per i controlli giornalieri raccomandati. Riconoscerete così per tempo la presenza di dispositivi applicati a scopo di skimming.**

**Consigli per il controllo giornaliero**

⚠ Verificate la mattina, all’ora di pranzo e la sera, all’arrivo e al momento di lasciare il lavoro, la presenza di eventuali segni di manomissione dei moduli indicati qui sotto.

Utilizzando le foto originali, confrontatele con:

- il blocco del tastierino e la fessura d’inserimento della carta (slot) del terminale di pagamento
- tutte le aree presso il punto vendita e circostanti a esso nelle quali potrebbe essere stata installata una mini-camera in grado di inquadrare il tastierino

**Sebbene siano prevalentemente minacciati i distributori automatici installati all’esterno, raccomandiamo di controllare anche i terminali di pagamento presenti nelle aree interne.**

**In caso di sospetta manomissione dei dispositivi, procedete come segue:**

1. Impedite che vengano effettuati ulteriori pagamenti al terminale in questione.
2. **Non** rimuovete dal terminale/dal distributore automatico lo strumento impiegato per lo skimming (dispositivo applicato alla fessura d’inserimento della carta, mini-camera, ecc.).
3. Se il terminale di pagamento/distributore automatico si trova all’esterno, allontanatevi da esso: gli autori della frode potrebbero trovarsi ancora nelle vicinanze.
4. Informate immediatamente il posto di Polizia più vicino.
5. Compilate il «Modulo per i casi di manomissione di ATM o altro terminale» ed inviatecelo al più presto (attenendovi alle indicazioni riportate sul modulo stesso!). Il modulo può essere scaricato all’indirizzo [www.six-payment-services.com/skimming](http://www.six-payment-services.com/skimming)

<sup>1</sup> Skimming: dall’inglese «schiumare». Nello skimming, i terminali di pagamento vengono manomessi in modo tale da consentire agli autori della frode di entrare in possesso dei dati registrati sulla banda magnetica della carta e del relativo PIN. I dati vengono raccolti mediante un dispositivo dotato di testina di lettura della banda magnetica, applicato davanti al lettore, ed una mini-camera o una finta tastiera.

L’interlocutore locale è indicato su [www.six-payment-services.com/contatto](http://www.six-payment-services.com/contatto)

**SIX Payment Services SA**  
Hardturmstrasse 201  
Casella postale  
CH-8021 Zurigo

**SIX Payment Services (Europe) S.A.**  
10, rue Gabriel Lippmann  
5365 Munsbach  
Lussemburgo

**SIX Payment Services (Austria) GmbH**  
Marxergasse 1B  
1030 Vienna  
Austria