



ETHIKKODEX

Dieser Ethikkodex ist ein grundlegender Bestandteil der Kultur von Worldline und gilt für alle unsere Gesellschaften und Mitarbeitenden weltweit. Praktikanten, Vertragsmitarbeitende, Berater, Vertreter oder Dienstleistungserbringer verpflichten sich im Rahmen ihrer Geschäftsbeziehung mit Worldline ebenfalls zur Einhaltung dieses Kodex. Die Regeln dieses Kodex ergänzen die Bestimmungen sämtlicher Vereinbarungen, die ihre Beziehung zu uns regeln.

In diesem Kodex werden die Erwartungen von Worldline klar definiert, um sicherzustellen, dass wir unsere Vision in die Realität umsetzen, unsere Verpflichtungen in Übereinstimmung mit unseren Werten erfüllen und unseren guten Ruf schützen. Die im Kodex dargelegten Regeln sind für alle gleich und gelten zu jeder Zeit und an jedem Ort bei der Ausübung unserer Aktivitäten. Durch die von Worldline angebotene Kommunikation und Schulung sorgen wir dafür, dass diese Regeln und Werte stetig wahrgenommen werden.

Weichen die lokalen Gesetze des Landes, in dem Worldline tätig ist, von den im Ethikkodex dargelegten Grundsätzen ab, so hat, soweit nach geltendem Recht zulässig, die strengere Regelung Vorrang, es sei denn, es liegt ein ethisches Problem vor; in diesem Fall ist eine Weiterleitung an die Geschäftsleitung und die Compliance-Funktion erforderlich.

1. KONTEXT p4

2. DIE GRUNDLAGEN p5

GEGENSEITIGER RESPEKT

UNTERSTÜTZUNG UND FÖRDERUNG VON VIELFALT

KEINE DISKRIMINIERUNG, KEIN MOBBING UND KEINE GEWALT

CHANCENGLEICHHEIT

MENSCHENRECHTE

GEWÄHRLEISTUNG DER GESUNDHEIT UND SICHERHEIT ALLER

ALKOHOL, DROGEN UND ANDERE MISSBRÄUCHE ODER SUCHTERKRANKUNGEN

ENGAGEMENT FÜR NACHHALTIGKEIT UND SOZIALE VERANTWORTUNG

EINHALTUNG DER GESETZE UND VORSCHRIFTEN

3. ÜBER DIE THEORIE HINAUS ... p7

ETHISCHES VERHALTEN IN DER PRAXIS

SCHUTZ VON VERMÖGENSWERTEN UND INFORMATIONEN

SICHERES VERHALTEN IN DER PRAXIS

4. MELDUNG

DER NICHTEINHALTUNG p9

VORWORT

Als europäischer Marktführer in unserer Branche besteht unser Ziel darin, erstklassige digitale Zahlungs- und Transaktionsdienstleistungen zu entwickeln und zu betreiben, die nicht nur ein nachhaltiges Wachstum ermöglichen, sondern auch das Vertrauen und die Sicherheit in unserer Gesellschaft stärken.

Als beaufsichtigtes Unternehmen, das jeden Monat Milliarden von Transaktionen ausführt, kann die Bedeutung von Vertrauen und Sicherheit bei allem, was wir tun, nicht hoch genug eingeschätzt werden.

Um sicherzustellen, dass wir uns des Vertrauens, das uns von allen unseren Anspruchsgruppen – Verbrauchern, Kunden, Behörden, Partnern und Aktionären – gleichermaßen entgegengebracht wird, als würdig erweisen, sind wir stets bestrebt, unsere Aktivitäten unter Berücksichtigung der Standards für Ethik und Integrität auszuüben. Wir bei Worldline sind davon überzeugt, dass der langfristige Erfolg der Gruppe davon abhängt, wie diese ethischen Grundsätze, auf denen wir unseren Ruf und unsere Wettbewerbsfähigkeit aufbauen, von allen unseren Mitarbeitenden umgesetzt werden. Es geht nicht nur um die Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften: Es geht darum, unser Verhalten und unsere Entscheidungen zu jedem Zeitpunkt von einem Verhaltenskodex leiten zu lassen, der unsere Werte widerspiegelt.

Aus diesem Grund gilt dieser Ethik- und Verhaltenskodex für alle Mitarbeitenden von Worldline. Wenn wir uns am Markt positionieren und mit unseren Anspruchsgruppen zusammenarbeiten, werden unsere Werte in konkrete Handlungen umgesetzt. Wir sind der festen Überzeugung, dass unsere Verantwortung über unser eigenes Unternehmen hinausgeht, und sind bestrebt, unsere Werte in unseren Beziehungen zu allen unseren Anspruchsgruppen und über die gesamte Lieferkette hinweg zu verankern.

Um dieses Ziel zu erreichen, verpflichtet sich jeder einzelne von uns zur Einhaltung der höchsten ethischen Standards in unserem Tagesgeschäft. Geschäfte auf ethische und integere Weise zu führen, ist Teil der Kultur und Strategie von Worldline in all seinen Einflussbereichen, es ist ein "must-have", das Worldline in die Überlegungen und die Prozesse des Unternehmens integriert hat.

Dieser Ethikkodex ist kein erschöpfendes Regelwerk, das auf jede Situation angewendet werden kann. Es ist jedoch ein Leitfaden, der Teil unserer Unternehmenskultur, unserer Geschäftsphilosophie und unserer Unternehmenspolitik ist – ein Leitfaden, von dem wir erwarten, dass er von allen unseren Mitarbeitenden eingehalten und mitgetragen wird.

Ich persönlich vertraue darauf, dass alle Worldliner diesen Verpflichtungen nachkommen, und ich danke ihnen für die Einhaltung der höchsten ethischen Standards bei der Ausübung ihrer Tätigkeit.

Gilles Grapinet,
Chairman und CEO von Worldline





Unternehmensethik muss auf allen Ebenen eines Unternehmens verankert werden.

ERSTE EBENE: TECHNISCHE UND WIRTSCHAFTLICHE EBENE DES UNTERNEHMENS

Dieses Engagement bedeutet, dass wir unseren Kunden das bieten, wozu wir uns verpflichtet haben, und zwar auf professionelle Weise: Unsere Leistung ist vergleichbar, auf dem neusten Stand der Technik, wird pünktlich und vollständig erbracht, ist von hoher Qualität und messbar.

Es geht hier um Rechenschaft und Verantwortung. Wir analysieren potenzielle Fehler und deren Folgen und antizipieren Risiken mit Plänen zur vorbeugenden Schadensbegrenzung und Abhilfemaßnahmen.

Auf dieser ersten Ebene geht es kurz gesagt um die professionelle Erfüllung unserer Verpflichtungen.

ZWEITE EBENE: EINHALTUNG VON GESETZEN UND VORSCHRIFTEN UND ENTSPRECHENDE UNTERNEHMENSORGANISATION

Hier geht es um die Governance: Kräftegleichgewicht innerhalb der Organisation, Grundsätze, Verfahren und Instrumente des Managements, Schulung und Kommunikation, Warnsysteme, der Ethikkodex selbst und die Compliance im Allgemeinen.

DRITTE EBENE: WERTE UND VERHALTENSWEISEN DES UNTERNEHMENS

Unabhängig davon, wo ein Mitarbeitender von Worldline tätig ist, in welcher Position und auf welcher Ebene: Jeder einzelne Mitarbeitende ist bestrebt, die Werte des Unternehmens bei seinen täglichen Aufgaben zu verkörpern. Wir sind davon überzeugt, dass Werte wie Innovation, Exzellenz, Zusammenarbeit und Verantwortung Schlüsselfaktoren für eine erfolgreiche Zukunft von Worldline und seinen Mitarbeitenden sind.

Innovation

Unsere Definition von Innovation geht über die alleinige Generierung großartiger neuer Ideen hinaus, unabhängig davon, ob sie ein Produkt oder ein Verfahren betreffen, groß oder klein

sind, disruptiv oder schrittweise erfolgen. Erfolg besteht für uns darin, diese Ideen zum Leben zu erwecken und damit spürbare Verbesserungen für die Kunden, die Gesellschaft und die Mitarbeitenden zu erzielen.

Exzellenz

Eine vertrauenswürdige Welt baut auf außerordentlichen Leistungen auf – mit weniger geben wir uns nicht zufrieden. Wir setzen uns ehrgeizige Ziele. Wir haben die besten Experten, welche die von uns eingegangenen Verpflichtungen hervorragend umsetzen. Wir ruhen uns nicht auf unseren Lorbeeren aus und erzielen stetig Fortschritte, damit unsere Vision Realität wird.

Zusammenarbeit

Wir sind mehr als die Summe unserer Teile – wir bauen langfristige Beziehungen zu unseren Mitarbeitenden, Kunden und dem Ökosystem auf. Wir stellen unsere Egos zurück, um unser gemeinsames Ziel zu verwirklichen. Auf dem Weg zu einer vertrauenswürdigen Welt unterstützen wir uns gegenseitig und teilen kleine und große Erfolge.

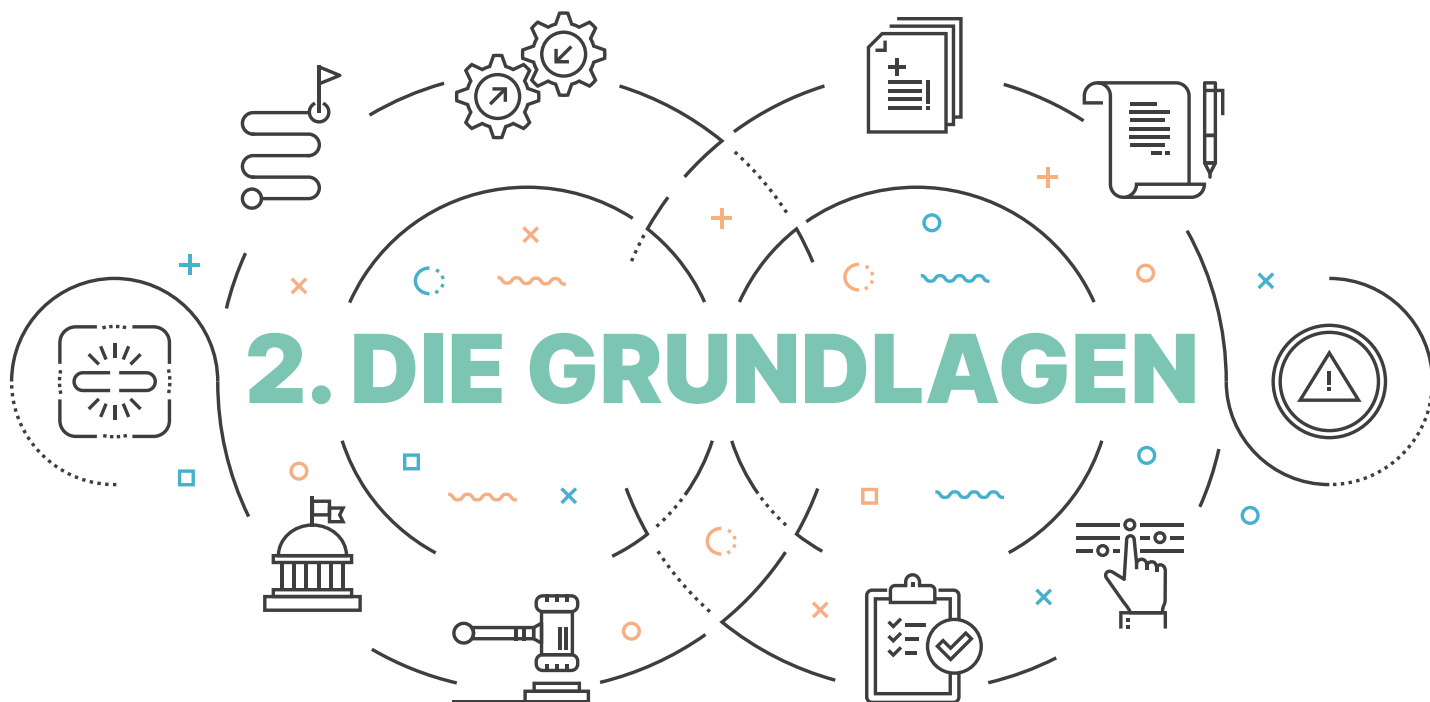
Verantwortung

Verantwortung hat zwei Seiten. Einerseits werden wir durch die Worldline Leader dabei unterstützt, unser Potenzial voll auszuschöpfen, andererseits übernehmen wir Verantwortung für uns selbst und zögern auch nicht, zu handeln.

VIERTE EBENE: UNSERE "RAISON D'ETRE", UNSER UNTERNEHMENSZIEL

Worldline entwickelt und betreibt führende digitale Zahlungs- und Transaktionslösungen, die ein nachhaltiges Wachstum ermöglichen und das Vertrauen und die Sicherheit in unserer Gesellschaft stärken. Diese Lösungen sind umweltfreundlich, breit zugänglich und unterstützen den sozialen Wandel.

Unser Unternehmen arbeitet mit allen Mitarbeitenden auf allen vier Ebenen zusammen. Wir sind bestrebt, ein effizientes Unternehmen mit der richtigen Organisation zu sein, das sich an Regeln und Vorschriften hält, andere gemäß unseren vier Schlüsselfaktoren respektvoll behandelt und unsere "Raison d'être" über unseren positiven Beitrag an die Welt erfüllt.



GEGENSEITIGER RESPEKT

Respekt ist die Grundlage jeder Beziehung. Es geht um den Respekt des Anderen in physischer, emotionaler, mentaler und ideologischer Hinsicht. Unsere Handlungen und unser Verhalten müssen immer von Ehrlichkeit, Integrität und Loyalität geleitet sein. Worldline befolgt die Grundsätze des Global Compact der Vereinten Nationen zu Menschenrechten, Arbeit, Umwelt und Anti-Korruption.

UNTERSTÜTZUNG UND FÖRDERUNG VON VIELFALT

Unsere Gruppe setzt sich aus verschiedenen Arbeitskulturen zusammen; diese Vielfalt wirkt sich stimulierend auf unsere Kreativität und Innovationskraft aus. Wir unterstützen Vielfalt und Integration als Teil einer guten Geschäftsführung, um einen konstruktiveren Ansatz, eine bessere Teamarbeit, Innovationen und eine Kultur von gegenseitigem Verständnis und Respekt zu fördern.

KEINE DISKRIMINIERUNG, KEIN MOBBING UND KEINE GEWALT

Es wird nicht toleriert, dass Mitarbeitende am Arbeitsplatz beleidigendem, missbräuchlichem oder anderem unerwünschten Verhalten ausgesetzt sind, das die persönliche Würde des Opfers verletzt oder ein einschüchterndes, feindseliges oder erniedrigendes Umfeld für das Opfer schafft (wie physische, sexuelle, psychologische, verbale oder jede andere Form der Belästigung). Es gehört zu den Grundsätzen von Worldline, sicherzustellen, dass niemanden aufgrund von Geschlecht, Alter, ethnischer Zugehörigkeit, nationaler Herkunft, Religion, Behinderung, sexueller Orientierung, Infektion oder Krankheit, Staatsbürgerschaft, genetischer Information oder irgendeines anderen relevanten Merkmals, das nach geltendem Recht geschützt ist, durch das Verhalten von Mitarbeitenden diskriminiert wird.

Wir tolerieren keinerlei Einschüchterung oder Belästigung in irgendeiner Form, weder zwischen Mitarbeitenden noch gegenüber Dritten, und gewährleisten damit die körperliche und geistige Gesundheit und Sicherheit.

CHANCENGLEICHHEIT

Wir bieten allen Mitarbeitenden gleiche Beschäftigungs- und Aufstiegschancen auf der Grundlage ihrer Fähigkeiten, Qualifikationen und Erfahrung. Wir verpflichten uns zur Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften in Bezug auf Arbeitsbedingungen, Arbeitszeiten, gerechte Entlohnung, die mindestens den geltenden Mindestlohn garantiert, und gesetzlich vorgeschriebene Leistungen.

Um die Entwicklung von Initiativen zur Förderung des Wohlbefindens zu unterstützen, wird zusätzlich das We@Worldline-Programm eingeführt.

MENSCHENRECHTE

In Anlehnung an die Grundsätze des Global Compact der Vereinten Nationen zu Menschenrechten, Arbeit und Umwelt treten wir für die Beseitigung aller Formen von Ausbeutung und Zwangsarbeit und die wirksame Abschaffung von Kinderarbeit, die Wahrung der Vereinigungsfreiheit und die wirksame Anerkennung des Rechts auf Kollektivverhandlungen sowie die Unterstützung und Achtung des Schutzes der international verkündeten Menschenrechte ein.

GEWÄHRLEISTUNG DER GESUNDHEIT UND SICHERHEIT ALLER

Wir verpflichten uns, für ein gesundes und sicheres Arbeitsumfeld zu sorgen und alle geltenden Gesetze (z.B. Sorgfaltspflicht) einzuhalten. Wir sind dafür verantwortlich, Entscheidungen zu treffen, die Risiken verhindern und/oder reduzieren und unsere eigene Gesundheit und Sicherheit sowie die anderer gemäß den Richtlinien für Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz gewährleisten. Diese Regeln gelten auch während Geschäftsreisen, wo Sicherheitsmaßnahmen zu unserem Schutz vorgesehen sind. Sie gelten rund um die Uhr für die Arbeit im Ausland, für Geschäftsreisende und Expatriates, einschließlich der Wochenenden.

Falls problematische oder unsichere Situationen auftreten, müssen sie unverzüglich gemeldet werden, damit entsprechende Lösungen gefunden werden können.

ALKOHOL, DROGEN UND ANDERE MISSBRÄUCHE ODER SUCHTERKRANKUNGEN

Es ist den Mitarbeitenden untersagt, bei der Ausübung ihrer Tätigkeit innerhalb und außerhalb der Geschäftsräume von Worldline unter dem Einfluss von Alkohol oder anderen legalen oder illegalen Drogen zu stehen, die ihr Urteilsvermögen beeinträchtigen oder die Produktivität verringern können. Es ist auch verboten, unter Drogeneinfluss zu stehen, da dies Sicherheits- und Gesundheitsrisiken für uns selbst und für diejenigen, die mit uns arbeiten, mit sich bringen kann. Der Besitz von illegalen Drogen ist selbstverständlich untersagt.

ENGAGEMENT FÜR NACHHALTIGKEIT UND SOZIALE VERANTWORTUNG

Als verantwortungsbewusste Akteure in den Gemeinschaften, in denen wir tätig sind, wissen wir, dass die Auswirkungen unserer Tätigkeit über die Geschäftswelt hinausgehen. Deshalb ermutigen und unterstützen wir die Mitarbeitenden von Worldline, sich an einer bedeutenden Anzahl von sozialen Basisinitiativen zu beteiligen, welche die lokalen Gemeinschaften vorwärts bringen und ein Gefühl von Sinnhaftigkeit und Erfüllung vermitteln. Wir haben ein CSR-Programm (Corporate Social Responsibility) geschaffen, das Herausforderungen im nicht-finanziellen Bereich in unsere Unternehmensstrategie integriert und die Basis für die Resilienz des Unternehmens in den kommenden Jahrzehnten bildet.

EINHALTUNG DER GESETZE UND VORSCHRIFTEN

Wir legen großen Wert auf den Grundsatz, dass Geschäfte sowohl gewinnbringend als auch verantwortungsbewusst geführt werden sollten. Um ein vertrauenswürdiger Partner zu bleiben und unseren guten Ruf zu schützen, führen wir unsere Geschäfte sowohl intern als auch mit Dritten unter Einhaltung hoher ethischer Standards und Praktiken, die über die gesetzlichen Vorschriften hinausgehen. Es ist daher unsere Pflicht, die für unsere Aktivitäten geltenden Gesetze zu kennen und einzuhalten. Wir dürfen uns zu keiner Zeit an Aktivitäten beteiligen, die illegal oder unethisch sind oder als solche wahrgenommen werden könnten.

Gesetze zu befolgen bedeutet auch:

Bekämpfung von Korruption

Wir verfolgen eine Null-Toleranz-Politik gegenüber Bestechung, Korruption und anderen Formen von Betrug. Neben der Notwendigkeit, das Gesetz zu befolgen, bringt die Bekämpfung von Korruption auch erhebliche geschäftliche Vorteile, wie die Wahrung unseres guten Rufs und das Vertrauen von Kunden und Dritten, mit denen wir Geschäfte tätigen.

Bestechung und korruptes Verhalten sind sowohl im öffentlichen als auch im privaten Sektor verboten. In Zusammenhang mit Geschäften oder Aktivitäten des Unternehmens, an denen private oder öffentliche Unternehmen, Organisationen oder Einzelpersonen beteiligt sind, darf es keine Bestechung geben (Vermögenswerte anbieten oder entgegennehmen, welche dem Unternehmen einen nicht gebührenden Vorteil verschaffen). Besondere Vorsicht ist bei Geschäften oder Aktivitäten geboten, an denen Beamte beteiligt sind, aber ebenso wichtig ist es, daran zu denken, dass auch private Unternehmen und Einzelpersonen Gegenstand von Bestechungen sein können. Wir müssen uns an die Richtlinien der Weisung gegen Bestechung, Korruption und Betrug halten.

Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung

Mit Geldwäsche wird die Herkunft von illegal erworbenem Geld verschleiert, indem es durch eine komplexe Reihe von Überweisungen oder Transaktionen verschoben wird. Geldwäsche steht auch in Verbindung mit der Terrorismusfinanzierung.

Wir müssen alle notwendigen Maßnahmen ergreifen, um das Risiko zu verringern, dass Produkte und Dienstleistungen für Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung verwendet werden. Bei unserer täglichen Arbeit müssen wir die Grundsätze der Weisung zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung und die daraus abgeleiteten Standards und Verfahren strikt anwenden. Wir müssen insbesondere auch sofort alle ungewöhnlichen Transaktionen oder versuchten ungewöhnlichen Transaktionen erkennen und melden, indem wir das zu diesem Zweck vorgesehene Meldeverfahren befolgen.

Einhaltung von Exportkontroll- und Sanktionsvorschriften

Exportkontrollen basieren auf nationalen und internationalen Vorschriften, die es den Regierungen ermöglichen, den freien Handel zu kontrollieren und einzuschränken. Sie sind ein Instrument, das zur Bekämpfung der Verbreitung von Massenvernichtungswaffen sowie von Gütern und Technologien zum Einsatz kommt, die im biologischen, chemischen, ballistischen oder nuklearen Bereich verwendet werden. Die Exportkontrolle wird auch zur Kontrolle der Lieferung von Waffen oder Dual-Use-Technologien, -Tools und -Produkten an Parteien verwendet, die diese missbrauchen könnten, sowie zur Sanktionierung oder Isolierung von Ländern, Unternehmen und Einzelpersonen, deren Verhalten als Verstoß gegen nationale und internationale Normen angesehen wird. Vor dem Transfer, der Ausfuhr, der Wiederausfuhr, der Verhandlung oder dem Transport von Ausrüstung oder Technologie sollten solche Ausfuhrbestimmungen berücksichtigt werden. Darüber hinaus unterliegen einige Länder einer Sanktionsregelung und es kann verboten sein, mit ihnen Geschäfte zu tätigen.

Wir müssen daher sicherstellen, dass die kontrollierten Produkte durch die erforderlichen Lizenzen abgedeckt sind, dass Drittparteien nach strengen Kriterien ausgewählt werden und dass die Endbestimmung ausreichend analysiert wurde.



3. ÜBER DIE THEORIE HINAUS

ETHISCHES VERHALTEN IN DER PRAXIS

Partner und Drittparteien

Es ist unsere feste Absicht, nur Drittparteien auszuwählen, die das Gesetz respektieren, sich keiner unethischen, betrügerischen oder korrupten Praktiken schuldig machen, keine Kinder- oder Zwangsarbeit einsetzen oder akzeptieren, keinen psychologischen oder physischen Zwang ausüben, die individuellen und kollektiven Freiheiten respektieren und bei der Einstellung oder in späteren Verträgen die Arbeitsgesetze einhalten. Von den Drittparteien, mit denen wir zusammenarbeiten, erwarten wir auch, dass sie ihren eigenen Lieferanten und Subunternehmern die gleichen Regeln auferlegen.

Unser Verhaltenskodex für Geschäftspartner (Business Partner Commitment to Integrity oder BPCI) enthält detailliertere Anforderungen an die Lieferanten namentlich in Bezug auf die Einhaltung von Menschenrechten und Arbeitspraktiken, Geschäftsintegrität, Umweltauswirkungen und nachhaltige Beschaffung. Wir sind darauf angewiesen, dass Drittparteien, mit denen wir zusammenarbeiten, neben den Gesetzen und Vorschriften der Länder, in denen sie tätig sind, auch den Ethikkodex sowie Verhaltenskodex für Geschäftspartner einhalten.

Wir behalten uns das Recht vor, keine Beziehung mit einer Drittpartei einzugehen oder eine bestehende Beziehung zu beenden, wenn diese Grundsätze nicht durch diese Drittpartei angewendet werden.

Worldline ersucht Drittparteien, mit denen es zusammenarbeitet, alle Bedenken hinsichtlich potenziell krimineller, betrügerischer oder gefährlicher Aktivitäten oder Fehlverhalten anderer Mitarbeitenden oder Amtsträger, einschließlich Verletzungen des Ethikkodex oder des BPCI, über die unten aufgeführten Kanäle zu melden.

Fairer Wettbewerb

Wir handeln stets in Übereinstimmung mit dem Wettbewerbsrecht. Das bedeutet, dass wir unsere Partner respektvoll behandeln, keine unbilligen Vorteile erlangen und weder direkt noch indirekt mit Konkurrenten Informationen über Preise, Bedingungen, Volumen, Marktanteile und Kunden austauschen. Wir vereinbaren keine Preise oder Einkaufskonditionen, Marktanteile oder andere Praktiken, die den Wettbewerb einschränken könnten.

Interessenkonflikte

Wenn persönliche Beziehungen oder Aktivitäten unser Urteilsvermögen im geschäftlichen Umfeld beeinträchtigen oder zu beeinträchtigen scheinen, besteht ein potenzieller Interessenkonflikt. Die betreffenden Interessen können sowohl materiell oder immateriell als auch direkt oder indirekt sein. Persönliche Beziehungen, Verpflichtungen oder Interessen sollten niemals mit den geschäftlichen Aktivitäten des Unternehmens in Konflikt geraten oder diese beeinträchtigen, und das Wohl des Unternehmens sollte immer im Vordergrund stehen.

Um tatsächliche oder potentielle Interessenkonflikte zu vermeiden, müssen Mitarbeitende während der Dauer ihres Arbeitsverhältnisses bei Worldline insbesondere folgende Aktivitäten vermeiden, wenn sie den Interessen von Worldline zuwiderlaufen:

- in einem Unternehmen, das nicht der Worldline-Gruppe angehört, eine berufliche Tätigkeit, einschließlich Managementpositionen, ausüben;
- eine Beteiligung irgendwelcher Art an einem Partner, Konkurrenten oder Nebengeschäft von Worldline halten – mit Ausnahme von rein finanziellen Interessen der Vermögensanlage, die keine Kontrollbefugnisse verleihen;
- sich an Auswahlverfahren beteiligen, bei denen es zu Interferenzen mit persönlichen Interessen kommen kann;
- interne Positionen besetzen, die eine potenzielle Quelle von Interessenkonflikten darstellen.

Tatsächliche oder potenzielle Interessenkonflikte sollten dem Linienvorgesetzten und der Personalabteilung zur Kenntnis gebracht werden, wie in der Weisung zu Interessenkonflikten festgelegt.

SCHUTZ VON VERMÖGENSWERTEN UND INFORMATIONEN

Geschäftsinformationen

In der Regel gewährleistet Worldline den Schutz seiner Informationen.

Ein gutes Informationsmanagement erfordert eine angemessene Klassifizierung.

Wir schützen die Vertraulichkeit von Informationen, die wir bei der Ausübung unserer Funktionen und Verantwortlichkeiten erhalten. Wir verpflichten uns, die Informationen nur für geschäftliche Zwecke zu verwenden, sie nur denjenigen offenzulegen, die sie für intern festgelegte Zwecke oder wie mit der betreffenden Drittpartei vereinbart kennen müssen, und sie durch physische oder computergestützte Sicherheitsvorkehrungen vor versehentlicher oder unbefugter Offenlegung zu schützen.

Datenschutz

Worldline verfügt über eine Sicherheits- und Datenschutzpolitik, die ein hohes Maß an Schutz für die von ihr verarbeiteten personenbezogenen Daten gewährleistet. In dieser Hinsicht haben wir einen globalen Ansatz definiert, der auf vier Säulen beruht: Richtlinien, Gemeinschaft, praktische Instrumente und Ausbildung.

Privilegierte Informationen

Worldline ist an der Wertpapierbörse Euronext Paris notiert. Wir sind daher verpflichtet, keine Informationen zu verwenden oder offenzulegen, die nicht veröffentlicht wurden und die, wenn sie veröffentlicht würden, wahrscheinlich Auswirkungen auf den Aktienkurs von Worldline hätten. Die missbräuchliche Verwendung vertraulicher Informationen in unserem eigenen Interesse oder im Interesse Dritter ist eine schwere Straftat, die mit einer Gefängnisstrafe geahndet wird und eine Rufschädigung darstellen kann.

Schutz von Vermögenswerten

Worldline verfügt über viele wertvolle Ressourcen, von denen seine Zukunft abhängt. Informationen, Hardware, Tools und Rechte des geistigen Eigentums gehören zu den wichtigsten zu schützenden Vermögenswerten. Zu den Rechten des geistigen Eigentums gehören Urheberrechte, Patente, Software im Quell- oder Objektcodeformat, technische Informationen, Erfindungen und Geschäftsgeheimnisse. Der Schutz der Vermögenswerte des Unternehmens ist eine Verpflichtung, die wir alle haben.

Betrug

Jede Art von Betrug ist zu unterlassen. Veruntreuung von Ressourcen, Manipulation von Daten oder Vermögenswerten, absichtliche Auslassungen oder betrügerische Darstellung der Finanzberichterstattung, um nur einige Beispiele zu nennen, können einen Betrug darstellen. Gleichmaßen kann die Bereitstellung ungenauer Informationen an einen Kunden mit dem Zweck, einen Vertrag abzuschließen, eine betrügerische Handlung darstellen, die zivil- oder strafrechtliche Folgen oder Verfahren für Worldline nach sich ziehen kann. Worldline verfügt über einen internen Kontrollrahmen zur Gewährleistung der Genauigkeit von Aufzeichnungen, der Finanzberichterstattung und der Rechnungslegung, der in der gesamten Gruppe bekannt ist und umgesetzt wird. Betrügerische Handlungen oder der Verdacht auf betrügerische Handlungen müssen unverzüglich über die unten aufgeführten Compliance Alerts gemeldet werden.

SICHERES VERHALTEN IN DER PRAXIS

Informationssicherheit

Sicherheit steht im Zentrum unserer Prioritäten. Für Worldline ist die Gewährleistung eines hohen, stetig weiter verbesserten und nachhaltigen Sicherheitsstandards für unsere Kunden und die angebotenen Dienstleistungen von grundlegender Bedeutung. Da wir alle für unseren eigenen Schutz und den Schutz von Worldline verantwortlich sind, müssen wir angesichts von Bedrohungen wie Phishing, Betrug, Social Engineering und anderen Arten von Cyberkriminalität wachsam bleiben.

Wir sorgen für die Sicherheit der Informationen von Worldline und der Kunden von Worldline. Mit unserer Ausrüstung, die Eigentum von Worldline ist, tragen wir zum Schutz und zur Sicherung sensibler Informationen bei, die Worldline oder seinen Kunden gehören. Dadurch wird das Risiko von Datenschutzverletzungen und Identitätsdiebstahl verringert.

Verwendung illegaler Software oder Hackersoftware

Wir verwenden weder illegale oder nicht autorisierte Kopien kommerziell erhältlicher Software, noch verwenden oder speichern wir illegale Software auf unseren Systemen oder treiben Handel damit. Wir installieren keine Hacking-Tools auf dem Netzwerk oder den Workstations (Desktops und Laptops) von Worldline oder seinen Kunden, einschließlich Produkte wie Passwort-Cracker, Port-Scanner, Peer-to-Peer-Tools, File-Sharing-Tools, Netzwerkanalysatoren (Packet Sniffer) usw., es sei denn, es gäbe einen legitimen, den geltenden Gesetzen oder Weisungen entsprechenden Grund.

Geschäftskontinuität

Als systemischer Akteur in einigen Ländern, bedeutender Dienstleistungsanbieter und bedeutender Arbeitgeber auf dem weltweiten Markt sind viele von unserem Geschäft abhängig. Dieser äußerst wichtige Status bringt eine beträchtliche Verantwortung mit sich, die Geschäftskontinuität für alle Anspruchsgruppen zu gewährleisten. Worldline stellt sicher, dass ausreichende Ressourcen bereitgestellt werden, um die Ausführung wichtiger Aktivitäten des Business Continuity Management (BCM) zu ermöglichen, und dass die Mitarbeiter in Schlüsselpositionen über die notwendigen Kenntnisse und Erfahrungen verfügen, um ihre Aufgaben zu erfüllen. Alle Mitarbeiter im Bereich BCM erhalten unabhängig von ihrer Position ein Mindestmaß an Informationen zum Business Continuity Management, um die Grundsätze des BCM in ihre täglichen Aktivitäten und Managementprozesse zu integrieren.



Da Situationen nicht immer eindeutig beurteilt werden können, kann es schwer fallen, eine Nichteinhaltung von Regeln und Werten zu melden. Um in einer solchen Situation Zweifel auszuräumen, ist es wichtig, sich Zeit zum Nachdenken zu nehmen und sich die folgenden Fragen zu stellen:

- Wenn ich Meldung erstatte, werde ich dann schlafen können?
- Wenn ich Meldung erstatte, werde ich in den Spiegel schauen können?
- Wenn ich Meldung erstatte, wird es dann in Ordnung für mich sein, wenn der Fall in der Presse oder im Internet veröffentlicht wird?
- Wenn ich Meldung erstatte und meine Kinder mir Fragen stellen, werde ich dann in der Lage sein, ihnen zu antworten, dass ich korrekt gehandelt habe?
- Wenn ich Meldung erstatte, werde ich die Situation dann auch schriftlich festhalten können, falls ich meine Lebensgeschichte erzählen oder meine Biographie schreiben muss?
- Wenn ich Meldung erstatte, kann diese dann zu einer allgemeinen Praxis oder sogar zu einem Gesetz werden?

Wenn Sie der Meinung sind, dass es eine Angelegenheit oder Problem gibt, dann sprechen Sie es an.

Bei Worldline werden Bedenken offen angesprochen, wenn wir beispielsweise den Verdacht haben, dass ein Gesetz, eine Vorschrift oder einer der in diesem Ethikkodex aufgeführten Grundsätze verletzt wurde oder kurz davor steht, verletzt zu werden. Wir berichten über Probleme und vermutetes Fehlverhalten am Arbeitsplatz, ob intern oder extern, da Lösungen gefunden werden müssen, um diese Probleme zu beseitigen.

Der Mitarbeitende, der Meldung erstattet hat, hat keine Sanktionen oder Vergeltungsmaßnahmen seitens von Worldline zu befürchten, sofern er in gutem Glauben gehandelt hat, auch wenn sich die Ereignisse im Zusammenhang mit der Meldung als unzutreffend erweisen oder wenn anschließend keine Maßnahmen ergriffen werden.

Fälle können gemeldet werden:

- An den Vorgesetzten
- An die Compliance-Funktion oder den Chief Compliance Officer über ComplianceWorldline@worldline.com oder worldline.integrityline.org.

Gemeldete Fälle werden in Übereinstimmung mit der Weisung und den Verfahren für die Meldung von Compliance Alerts behandelt und bearbeitet.

Anonyme Berichte werden nicht berücksichtigt, es sei denn, dies ist gesetzlich zulässig.

ÜBER WORLDLINE

Worldline [Euronext: WLN] ist der europäische Marktführer und weltweit die Nummer 4 im Bereich Zahlungsverkehrs- und Transaktionsdienstleistungen. Mit seiner globalen Reichweite und seinem Engagement für innovative Lösungen ist Worldline der Technologiepartner der Wahl für Händler, Banken und Acquirer ebenso wie für Betreiber öffentlicher Verkehrsmittel, Regierungsbehörden und Industrieunternehmen aller Branchen. Mit über 20.000 Mitarbeitenden in mehr als 50 Ländern bietet Worldline nachhaltige, vertrauenswürdige und sichere Lösungen entlang der gesamten Wertschöpfungskette des Zahlungsverkehrs und fördert somit das Geschäftswachstum seiner Kunden in aller Welt. Zu den von Worldline angebotenen Dienstleistungen in den Bereichen Merchant Services; Terminals, Solutions & Services; Financial Services und Mobility & e-Transactional Services zählen das nationale und internationale Commercial Acquiring sowohl für den stationären Handel als auch im Online-Geschäft, die hochsichere Abwicklung von Zahlungstransaktionen, ein umfassendes Portfolio an Zahlterminals sowie e-Ticketing und digitale Dienstleistungen im industriellen Umfeld. Der Pro-forma-Umsatz von Worldline betrug 2019 rund 5,3 Milliarden Euro.

worldline.com

Weitere Informationen
infoWL@worldline.com

worldline.com Worldline ist eine eingetragene Handelsmarke von Worldline SA. November 2020 © 2020 Worldline.



The mark of
responsible forestry