

Hospitality Solution

Per la ristorazione







Per voi e i vostri ospiti: Hospitality Solution di SIX

Indice

SIX Payment Services	04
L'esperienza del cliente	05
Hospitality Solution	06
La nostra competenza	08
Sicurezza, servizio e supporto	10

SIX Payment Services

La scelta giusta

In SIX Payment Services siete certi di trovare un partner affidabile, forte di un'esperienza decennale nel settore della ristorazione, nonché una soluzione studiata nei minimi dettagli per tutto ciò che riguarda il servizio di pagamento senza contanti.

Voi ristoratori sapete bene quanto sia importante mettere i vostri ospiti a proprio agio: conoscete le tendenze e i desideri della vostra clientela – precisione ed eccellenza nel servizio sono la vostra priorità assoluta.

Voi conoscete bene i vostri ospiti e SIX conosce bene le esigenze delle aziende di ristorazione in fatto di pagamenti senza contanti. Ecco perché siamo leader europei nel settore e molti clienti si affidano ormai da anni ai nostri esperti.

La nostra Hospitality Solution per la ristorazione ha tutto ciò che serve per la vostra soluzione di pagamento – a pre-

scindere dalle dimensioni della vostra azienda e dalla sua ubicazione in Europa. Consente di accettare carte sia al terminale di pagamento sia online, di elaborare in modo rapido e affidabile le transazioni, di integrare direttamente i terminali di pagamento nella vostra infrastruttura, e offre anche utili servizi a valore aggiunto. Potete così contare su una soluzione di pagamento completa da un unico partner.

Hospitality Solution può anche essere adattata alle vostre esigenze, per ottenere esattamente ciò che vi serve. E grazie alla vasta esperienza maturata nel settore della ristorazione siamo in grado non solo di supportare i vostri processi ma anche di semplificarli: dal pagamento mobile al tavolo al pagamento nella valuta del cliente, semplicemente premendo un tasto o con la funzione senza contatto. Maggiore efficienza e chiarezza per voi – maggiore comodità per i vostri ospiti.

L'esperienza del cliente

Quando è importante pagare senza contanti

Ristoranti self-service



Esigenza

Desidero offrire ai miei ospiti la possibilità di pagare online – anche con lo smartphone.

Soluzione

SIX vi offre soluzioni di pagamento per le vendite a distanza – per consentire ai vostri ospiti di pagare comodamente online e con lo smartphone.



Desidero offrire un servizio completo ai miei ospiti: brevi tempi di attesa e processi di pagamento semplici, esatti e sicuri.

SIX consente di integrare direttamente i vostri terminali di pagamento nel vostro sistema di cassa, offre la funzione senza contatto per processi di pagamento più rapidi, efficienti ed esatti e la conversione valutaria per ospiti stranieri, semplicemente premendo un tasto.



Desidero ricevere il denaro rapidamente e verificare i pagamenti in modo chiaro.

SIX permette una verifica facile e automatizzata e un rapido regolamento dei pagamenti – in 18 monete. Inoltre vi sarà inviato periodicamente il DCC report.

Ristoranti con servizio al tavolo



Desidero che le ordinazioni supplementari vengano sommate automaticamente al conto.

SIX consente di aggiungere automaticamente tutte le ordinazioni al conto.



Desidero semplificare al massimo le procedure di pagamento per i miei ospiti.

SIX offre terminali di pagamento mobili per pagare direttamente al tavolo, consente di accettare tutte le carte dei principali emittenti e, premendo un semplice tasto, di pagare l'importo nella valuta del cliente.



Desidero ricevere il denaro rapidamente e verificare i pagamenti in modo chiaro.

SIX permette una verifica facile e automatizzata e un rapido regolamento dei pagamenti – in 18 monete. Inoltre vi sarà inviato periodicamente il DCC report.

Hospitality Solution

Soluzione su misura per la vostra azienda

Semplicità nei pagamenti

Sicura e rapida: a esercizi di ristorazione senza esigenze particolari in fatto di pagamenti senza contanti offriamo una soluzione di pagamento semplice e accessibile che comprende l'accettazione di carte di tutti i principali circuiti di pagamento internazionali, terminali di pagamento e utili servizi a valore aggiunto.

Il vostro vantaggio:

- funzionamento semplice e rapido



Per la piena integrazione nel vostro sistema di cassa

A esercenti più esigenti in fatto di pagamenti senza contanti offriamo una soluzione integrata, che non si limita a supportare i vostri processi ma che li semplifica. La soluzione comprende l'accettazione di carte di tutti i principali circuiti di pagamento internazionali, terminali di pagamento con utili servizi a valore aggiunto e l'integrazione diretta nel vostro sistema di cassa: per procedure più rapide, maggiore capacità di controllo, comodità ed efficienza.

I vostri vantaggi:

- controllo diretto dei pagamenti tramite il vostro sistema di cassa
- maggiore efficienza
- nessun errore di inserimento o doppie registrazioni contabili



Panoramica dei servizi

	Semplicità nei pagamenti	Integrazione pratica nel vostro POS
Tutto da un unico partner, compresa l'accettazione di carte di tutti i principali circuiti internazionali	●	●
Tutti i servizi di acquiring, compresi DCC e l'elaborazione dati presso SIX	●	●
Tutte le funzioni di pagamento utili per il settore della ristorazione, inclusa la funzione senza contatto	●	●
Certificazione in base ai massimi standard di sicurezza	●	●
Reporting per ubicazione, per una panoramica migliore e per la verifica delle transazioni	●	●
Terminali di pagamento con diversi metodi di comunicazione (LAN, WLAN, 3G)	●	●
Soluzioni di pagamento per vendite a distanza (e-commerce, ordini telefonici/via e-mail)	●	●
Acquisto o noleggio di terminali di pagamento autonomi o mobili	●	●
Integrazione dei terminali di pagamento in tutti i principali sistemi di cassa con l'interfaccia MPD di SIX		●
Non è più necessario intervenire sul terminale di pagamento, controllo di pagamenti direttamente tramite il sistema di cassa		●

La nostra competenza

Conosciamo le vostre esigenze

Desiderate poter accettare il maggior numero di carte di pagamento.

SIX permette di accettare le seguenti carte di debito e di credito:



Desiderate un interlocutore che comprenda le vostre esigenze.

Il nostro team di Account Manager internazionali di comprovata esperienza nel settore della ristorazione è pronto ad assistervi nell'implementazione della soluzione di pagamento in base alle vostre specifiche esigenze. I nostri Account Manager e il team di supporto offrono consulenza in oltre dieci lingue.

Desiderate una soluzione di pagamento che possa essere facilmente integrata nel vostro attuale ambiente di sistema.

Grazie all'interfaccia MPD di SIX, il vostro sistema di cassa comunica semplicemente con i vostri terminali di pagamento.

Desiderate offrire il miglior servizio ai vostri ospiti internazionali.

Con la conversione dinamica della valuta (DCC) di SIX i vostri ospiti possono saldare il conto nella valuta di riferimento della propria carta. Questa funzione calcola l'importo automaticamente sul terminale di pagamento e garantisce a voi e al vostro ospite il miglior tasso di cambio della giornata grazie alla «Best Rate Guarantee» – per la massima trasparenza a favore del cliente.

Desiderate la massima sicurezza per la vostra infrastruttura di pagamento.

SIX offre un'infrastruttura di pagamento costantemente verificata in base ai massimi standard di sicurezza e interamente certificata conformemente allo standard PCI DSS/PA DSS. Vi offriamo inoltre una consulenza approfondita e pratica su come prevenire tentativi di frode.





La sicurezza crea fiducia

SIX esige il massimo in materia di sicurezza dei dati e dei processi. Offrire sicurezza significa creare fiducia – e vi permette di dedicarvi totalmente ai vostri ospiti. Scegliendoci come vostro partner optate per una protezione ottimale. Le nostre soluzioni e i nostri processi, infatti, sono certificati in base ai più recenti standard di sicurezza internazionali e garantiscono una trasmissione e un'archiviazione sicura dei dati. Vi offriamo inoltre una consulenza in materia di sicurezza dei pagamenti senza contanti: dalla corretta implementazione di standard di sicurezza nella vostra azienda alla prevenzione di frodi nel settore della ristorazione.





Affidatevi a un partner forte

Servizio e supporto

Vi aiutiamo a introdurre con efficienza le nostre soluzioni – e continuiamo ad assistervi anche dopo. Vogliamo che vi sentiate in mani sicure, e che possiate dedicarvi interamente alla vostra attività commerciale. Siamo presenti con 13 sedi in Europa, parliamo la vostra lingua e siamo raggiungibili tutti i giorni 24 ore su 24. E visto che vi affidate a SIX per tutte le vostre soluzioni e i vostri servizi di pagamento senza contanti avrete un unico interlocutore per qualsiasi esigenza. SIX garantisce pagamenti rapidi dei vostri crediti e avvisi di bonifico chiari e flessibili. Offriamo inoltre consulenza nell'utilizzo della conversione dinamica della valuta (DCC) – tramite corsi di formazione online o fisici. Per essere certi di ottenere solo i servizi di cui avete veramente bisogno, SIX propone diversi pacchetti. Dalla variante base, con i servizi essenziali, al pacchetto all-inclusive.

Saremo lieti di consigliarvi la soluzione su misura per le vostre esigenze per i pagamenti senza contanti.

SIX Payment Services AG
Hardturmstrasse 201
8005 Zurigo
Svizzera

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Lussemburgo

www.six-payment-services.com/hospitality