

La solution Hospitality

Pour le secteur de la restauration







Pour vous et vos hôtes: la solution Hospitality de SIX

Table des matières

SIX Payment Services	04
L'expérience client	05
La solution Hospitality	06
Notre expertise	08
Sécurité, service et assistance	10

SIX Payment Services

Le choix qui s'impose

Faire confiance à SIX Payment Services, c'est bénéficier des services d'un partenaire expérimenté et d'une solution bien pensée pour tout ce qui a trait aux paiements sans numéraire.

En votre qualité de restaurateur, vous avez à cœur de satisfaire vos clients. Parce que vous connaissez parfaitement leurs attentes et maîtrisez toutes les tendances du moment, précision et perfection du service sont vos maîtres mots.

Tout comme vous connaissez vos clients sur le bout des doigts, SIX connaît bien les besoins des restaurants en matière de paiements sans numéraire. Ainsi, nous sommes les leaders incontestés de ce secteur en Europe et nos collaborateurs expérimentés suivent des clients de longue date.

Notre solution Hospitality intègre tout ce dont vous avez besoin pour la gestion de vos paiements – peu importe la taille

de votre établissement et son lieu d'implantation en Europe. Acceptation de cartes via un terminal de paiement et en ligne, traitement rapide et fiable des transactions, intégration parfaite du terminal de paiement dans votre infrastructure, services à valeur ajoutée pour l'utilisateur: Vous disposez sous le même toit de la solution de paiement la plus complète qui soit.

La solution Hospitality est en outre modulable en fonction de vos besoins, afin de vous apporter des réponses sur mesure. Paiement à la table du restaurant, règlement dans la monnaie du client, fonction sans contact, notre expérience dans le domaine de la restauration nous permet non seulement de suivre vos procédures mais aussi de les simplifier. Le gage d'une efficacité et d'une transparence accrues pour vous, l'assurance d'une sérénité absolue pour vos clients.

L'expérience client

D'où l'importance du paiement sans numéraire

Restaurants self-services



Attente

Je voudrais permettre à mes clients de régler en ligne, y compris avec leur smartphone.

Solution

SIX propose la solution idéale pour les transactions à distance: vos clients peuvent payer le plus simplement du monde, en ligne ou à l'aide de leur smartphone.



Je voudrais offrir un service optimal à mes clients: temps d'attente réduit et paiements simples, sécurisés et sans risque d'erreur.

SIX garantit une intégration parfaite des terminaux dans votre système de caisse, des paiements sans contact rapides, efficaces et fiables, de même que la conversion, sur simple pression d'une touche, dans la monnaie du client.



Je voudrais être remboursé rapidement et pouvoir réconcilier mes paiements facilement.

SIX permet une réconciliation simple et automatisée des paiements, ainsi que des versements rapides en 18 monnaies. En outre, un rapport DCC vous est adressé régulièrement.

Restaurants traditionnels



Je voudrais que les commandes supplémentaires s'ajoutent automatiquement à l'addition.

SIX permet que toutes les commandes puissent être automatiquement ajoutées à l'addition.



Je voudrais faciliter autant que possible les opérations de paiement à ma clientèle.

SIX propose des terminaux de paiement mobiles pour permettre à vos clients de payer directement à table. Toutes les cartes usuelles sont acceptées et le client peut, sur simple pression d'une touche, effectuer le paiement dans sa propre monnaie.



Je voudrais être remboursé rapidement et pouvoir réconcilier mes paiements facilement.

SIX permet une réconciliation simple et automatisée des paiements, ainsi que des versements rapides en 18 monnaies. En outre, un rapport DCC vous est adressé régulièrement.

La solution Hospitality

Du sur mesure pour votre établissement

Payer en toute simplicité

Sécurité et rapidité: aux établissements qui n'ont pas de besoins particuliers, nous proposons une solution de paiement simple et très abordable. Celle-ci conjugue l'acceptation de toutes les cartes internationales les plus courantes à des terminaux de paiement et des services à forte valeur ajoutée.

Votre avantage:

- un service à la fois simple et rapide



Un système de gestion parfaitement intégré

Aux établissements très exigeants en matière de paiement sans numéraire, nous proposons une solution parfaitement intégrée qui ne se contente pas de reproduire vos processus mais qui les simplifie aussi. Cette solution conjugue l'acceptation de toutes les cartes internationales les plus courantes à des terminaux de paiement offrant des services à forte valeur ajoutée et une intégration parfaite dans votre système de caisse. La garantie de processus plus rapides, plus transparents, plus pratiques et plus efficaces.

Vos avantages:

- une gestion directe des paiements via votre système de caisse
- une efficacité renforcée
- pas d'erreurs de saisie ou de doublons



Aperçu des prestations

	Payer en toute simplicité	Un système de gestion parfaitement intégré
Tout sous le même toit, y compris l'acceptation de toutes les cartes internationales courantes	●	●
Tous les services d'acquiring, y compris la DCC et le traitement des données chez SIX	●	●
Toutes les fonctions indispensables à la restauration, y compris la fonction sans contact	●	●
Système certifié conforme aux normes de sécurité les plus élevées	●	●
Outil de reporting pour un meilleur suivi et une réconciliation plus aisée des transactions	●	●
Terminaux de paiement équipés de divers modes de communication (LAN, WLAN, 3G)	●	●
Solutions de paiement pour le commerce à distance (e-commerce, Mail-/Phone-Order)	●	●
Achat ou location de terminaux de paiement autonomes ou mobiles	●	●
Intégration des terminaux dans tous les systèmes de caisse usuels avec l'interface MPD de SIX		●
Plus de saisie nécessaire sur le terminal, tout est géré depuis le système de caisse		●

Notre expertise

Nous connaissons vos besoins

Vous souhaitez pouvoir accepter autant de cartes de paiement que possible.

SIX vous permet d'accepter les cartes de débit et de crédit suivantes:



Vous désirez un interlocuteur qui connaît vos besoins.

Notre équipe d'Account Managers internationaux connaît parfaitement le secteur de la restauration et vous aidera à mettre en place la solution de paiement la mieux adaptée à vos besoins. A l'instar de notre équipe d'assistance, elle vous renseignera dans plus de dix langues.

Vous souhaitez une solution de paiement facile à intégrer dans votre système existant.

L'interface MPD de SIX fait communiquer votre système de caisse avec vos terminaux de paiement le plus facilement du monde.

Vous voulez offrir une qualité de service optimale à vos clients internationaux.

Grâce à la conversion dynamique des monnaies (DCC) de SIX, vos clients peuvent effectuer leurs paiements dans la monnaie de leur carte. SIX convertit automatiquement le montant au terminal de paiement et vous garantit, ainsi qu'à vos clients, le meilleur cours du jour («Best Rate Guarantee») - une transparence accrue pour la clientèle.

Vous désirez un niveau de sécurité optimal pour l'ensemble de votre infrastructure de paiement.

SIX met à votre disposition une infrastructure de paiement testée en permanence et intégralement certifiée PCI DSS / PA DSS. Nous vous prodiguons également des conseils exhaustifs et pratiques sur la prévention des fraudes.





La sécurité crée la confiance

SIX s'impose les plus hautes exigences en matière de sécurité des données et des processus. Comme la sécurité engendre la confiance – vous pouvez ainsi vous consacrer à vos clients en toute quiétude. En nous choisissant comme partenaire, vous disposez d'une excellente protection. Nos solutions et processus sont en effet certifiés selon les dernières normes internationales et vous garantissent une sécurité optimale en matière de transmission et d'enregistrement des données.

En outre, nous sommes à votre disposition pour vous conseiller sur tout ce qui touche à la sécurité des paiements sans numéraire, qu'il s'agisse de veiller à la bonne mise en œuvre des normes de sécurité dans votre établissement ou, plus généralement, de la prévention de la fraude dans la restauration.





Faites confiance à un partenaire solide

Service et assistance

Nous vous suivons lors de l'installation de nos solutions – de même qu'après. Nous voulons que vous vous sentiez en de bonnes mains et que vous puissiez vous consacrer pleinement à la bonne marche de votre établissement. Nous sommes présents dans treize endroits en Europe, parlons votre langue et sommes joignables 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24. Et comme SIX vous propose une gamme complète de solutions et de services pour le paiement sans numéraire, vous n'avez affaire qu'à un seul interlocuteur. Grâce à SIX, vous bénéficiez de délais de remboursement rapides et d'avis de bonification clairs et modulables. Enfin, nous vous conseillons volontiers quant à la bonne utilisation de la DCC et organisons à cet effet des formations en ligne ou sur place. Afin de bénéficier de tous les services dont vous avez besoin, il vous suffit de faire votre choix parmi les paquets de services que vous propose SIX – de l'option Basic, qui se limite aux principales prestations, au paquet tout compris et sans soucis.

Nous saurons vous conseiller pour une solution personnalisée de vos paiements sans numéraire.

SIX Payment Services AG
Hardturmstrasse 201
8005 Zürich
Suisse

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Luxembourg

www.six-payment-services.com/hospitality