



# De e-commerce solution

Uw sleutel voor een succesvolle onlinehandel



# SIX Payment Services



## Inhoudsopgave

De juiste keuze voor uw online – en omnichannel-betalingen	03
Alles uit één hand	04
Zo ondersteunen wij u bij de uitbouw van uw onlinewinke	05
Ons betaalsysteem: Saferpay	06
Individuele e-commerce betaaloplossingen	07
Acceptatie kaarten	08
Betaalmiddelen	08
Veiligheid	09
Service en support	09
Mobiele betaling	10
Over SIX Payment Services	11



# De juiste keuze voor uw online- en omnichannel-betalingen

Omnichannel is de combinatie van verschillende verkoopkanalen die een naadloos overlopende aankoopbeleving van uw klanten in het middelpunt stelt – ongeacht of de klant per computer, smartphone of telefoon bestelt of in een winkel inkoopt.

Als een van de toonaangevende Europese acquirers biedt SIX Payment Services betaaloplossingen op maat voor uw complexe vereisten binnen de e-commerce of op het point of sale. SIX Payment Services werkt zowel samen met grote, multinationale klanten als met kleinere ondernemingen. Wij beschikken over decennialange ervaring en staan u bij op het gebied van:

- ultramoderne e-commerce-betalingsystemen
- geoptimaliseerde mobiele betaaloplossingen
- de acceptatie van debetkaarten en creditcards in heel Europa
- systeemoverschrijdende integratie

Als specialist biedt SIX Payment Services u een persoonlijk en vakkundig advies. Girale betalingen moeten flexibel, snel en veilig zijn, zonder dat het voor uw klanten gecompliceerd wordt. Dat geldt met name voor online betalingen die vaak onoverzichtelijk zijn en het langdurige check-outproces wordt vaak afgebroken waardoor het hele aankoopproces vervalst. Grote omzetverliezen zijn voorgeprogrammeerd.

Door de snelle wereldwijde groei van de online handel kunnen zelfs kleinere winkels zich ontwikkelen tot een wereldwijde omnichannel onderneming. Met SIX Payment Services zal uw winkel groeien – ongeacht waar, wanneer en hoe u uw zaken afhandelt.

# Alles uit één hand

## Betaalmogelijkheden voor de volledige handel

	Uitdaging	Oplossing
 Omnichannel	Ik wil garanderen dat mijn klanten de goederen kunnen betalen, ongeacht hoe en waar ze inkopen, bij mij in de winkel of online.	SIX Payment Services is een Europese omnichannel betaalaanbieder die alle vormen van betalen, zowel online als in de winkel, afhandelt en linkt – ook over de landsgrenzen heen.
 Checkout	Mijn online checkout moet flexibel zijn en passen bij mijn bedrijfsbehoeften – inclusief integratie, design en betaalmiddel.	SIX Payment Services stemt de modulaire oplossingen individueel af op uw behoeften: van veilig gehoste pagina's tot aan volledige integratie in uw webshop. Bovendien biedt SIX Payment Services een bredere keuze aan betaalmethoden aan.
 Informatie	Ik heb meerdere gegevens en informatie nodig in realtime.	SIX Payment Services biedt in realtime een webgebaseerde toegang tot de informatie over uw transacties. Overzichtelijke rapporten, een geautomatiseerde betalingsvergelijking en snelle betaling ronden de service af.
 Mobile commerce	Mobile commerce is belangrijk voor mijn bedrijf en vereist een geoptimaliseerde betaalfunctie.	SIX Payment Services biedt innovatieve oplossingen voor het mobiel betalen. Hiertoe behoren zowel M-Commerce, maar ook in-app betalingsopties.
 Vakkundig advies	Ik wil op elk moment een vakkundig advies om problemen op te lossen of om antwoord te krijgen op vragen.	SIX Payment Services biedt in heel Europa professioneel advies aan, 24 uur per dag. U hebt één contactpersoon – van de start van het project tot aan de implementering en daarna. Als ingewijde in de branche beschikken wij over jarenlange knowhow. Uw persoonlijk advies staat bij ons hoog in het vaandel.
 Snelheid en veiligheid	Ik wil een snel en beveiligd betaalproces met een hoge mate aan veiligheid voor mijn klanten en mijzelf.	Online oplossingen van SIX Payment Services staan voor de beste beschikbaarheid en een snelle verwerking van de transactie. Natuurlijk zijn al onze oplossingen veilig en voldoen aan de vereisten van de PCI DSS-norm.

# Zo ondersteunen wij u bij de uitbreiding van uw online handel

## Start-ups

Een eenvoudige, door SIX Payment Services gehoste oplossing voor het eenvoudig instappen in e-commerce. Het volledige betaalproces verloopt via de infrastructuur van SIX Payment Services (via een eenvoudige API-link). Kies uit de verschillende dienstenpakketten een pakket dat bij uw bedrijf past.



## Kleine en middelgrote ondernemingen

Een door SIX Payment Services gehoste betaalsite (individueel op uw bedrijf afgestemd) of een geïntegreerde oplossing om betalingen direct in uw webshop te verwerken. Wij beschikken over een directe interface met alle belangrijke onlineshopsystemen en ondersteunen een breed scala aan betaalmiddelen.



## Grote nationale ondernemingen

Een op maat gemaakte en volledig geïntegreerde oplossing met interfaces naar uw boekhoud-, ERP- en CRM-systemen, aangevuld met onze moderne back-office-applicatie. Individuele ondersteuning bij integratie en klantenservice staan natuurlijk centraal.



## Multinationals en omnichannel ondernemingen

Onze omvangrijkste, systeemoverschrijdende betaal-mogelijkheden. De geïntegreerde omnichannel-oplossing dekt het gehele betaalproces af, ongeacht de soort transactie. Geschikt voor zowel onlinebetalingen als betalingen in de winkel – alles uit één hand door SIX Payment Services.

# Ons betaalsysteem: Saferpay

## Flexibel, veilig en hoogwaardig

Saferpay is het moderne elektronische betaalsysteem voor alle online-oplossingen. Hiermee kunt u alle betalingen in binnen- en buitenland via één veilige interface verwerken. Dankzij de grote beschikbaarheid van het systeem hebben u en uw klanten 24 uur per dag toegang tot het systeem.

Met Saferpay is een eenvoudige integratie in uw eigen boekhouding en uw ERP- en CRM-systemen gegarandeerd. Bovendien worden alle belangrijke programmeertalen en bedrijfssystemen ondersteund. Saferpay is geoptimaliseerd voor mobile commerce en wordt door bijna alle internetbrowsers ondersteund. Ongeacht of uw klanten een tablet of smartphone gebruiken, ze profiteren altijd van een voor alle gangbare apparaten geoptimaliseerd betaalvenster.

U hebt standaard toegang tot de backoffice-applicatie, waarmee u alle betaalopdrachten eenvoudig controleert en beheert. Via het webgebaseerde dashboard hebt u eenvoudig toegang tot informatie over transacties en rapporten in realtime.

## Overzicht over de Saferpay-functies

Integratie op maat	•
Mobiele optimalisatie	•
In-App betalingen	•
Tokenization-oplossing	•
PCI DSS-gecertificeerd	•
Geïntegreerd risicomangementsysteem	•
Hoogste stabiliteit	•
Reserveringen (autorisaties)	•
Betalingen (boekingen) met individuele aanduiding	•
Verschillende valutaopties	•
Dynamische valutaomrekening (DCC)	•
Transactieoverzicht en zoekmogelijkheid betaling	•
Naheffingen, annuleringen, krediettransacties	•
Automatische dagafsluiting	•
Betaalrapporten	•
Multi-Client-applicaties	•
Terugkerende betalingen	•
Indien nodig omnichannel ondersteuning	•

# Individuele e-commerce betaaloplossingen

Met SIX Payment Services kunt u alles individueel afstemmen op uw behoeften. Wij bieden vakkundig dienstverlening – van het advies tot aan de omzetting.

## Gehost

De ideale keuze voor kleine, middelgrote en grote ondernemingen die een eenvoudige en veilige oplossing wensen.



Voor de betaling worden uw klanten direct naar en door SIX Payment Services gehoste betaalsite doorverwezen, die zo kan worden opgemaakt dat hij eruit ziet als deel aan uw website. Alle standaard internationale betaalmiddelen worden geaccepteerd. Wij ronden het volledige betaalproces op een eenvoudige, veilige en betrouwbare manier voor u af. Dan kunt u zich onbekommerd concentreren op uw kernactiviteiten. Het ingebruiknemen is eenvoudig. Gewoon aanmelden, pagina instellen en profiteren.

### Uw voordelen:

- eenvoudig te integreren
- gehost door SIX Payment Services
- veilig en betrouwbaar

## Geïntegreerd

De ideale oplossing voor grote ondernemingen en multinationals.



De betaalpagina is in uw webshop geïntegreerd en op uw behoefte toegespitst. Op die manier behoudt u de controle over alle klantentransacties. U profiteert van de naadloze verbinding met uw bestaande applicaties. Uw betalingen worden direct geboekt in uw boekhouding en uw CRM- en ERP-systemen. Onze oplossing is standaard geïnstalleerd in alle toonaangevende onlineshop-platformen, wat de integratie eenvoudig maakt.

Hier vindt u een lijst met aanbieders van onlineshops waarmee we samenwerken:

**OXID**  
esales

**Magento**  
Open Source eCommerce

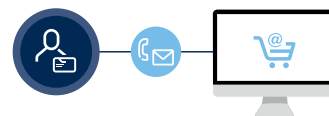
**WOO** COMMERCE

**PRESTASHOP**

### Uw voordelen:

- onbeperkte flexibiliteit
- volledige controle
- individuele integratie en klantenservice

## Mail-/Phone-Order of Secure PayGate



De ideale oplossing voor ondernemingen die bestellingen per telefoon of post aannemen.

Willen uw klanten telefonisch of per post bestellen? Geen probleem. Wij bieden een geïntegreerde oplossing met Mail-/Phone-Order als uitbreiding op uw webshop. Gebruik zonder onlineshop is ook mogelijk. Bestellingen kunnen telefonisch of per post worden opgegeven en u kunt de transacties veilig en eenvoudig vanaf elk webgebaseerd apparaat afhandelen. Zelfs zonder eigen webshop kunt u uw klanten online betalen aanbieden. Met Secure PayGate biedt SIX Payment Services uw klanten een veilige betaalpagina voor eenvoudige en betrouwbare invoer van hun betaalgegevens. Zo kunt u in de backoffice heel eenvoudig individuele aanbieding maken en beheren. Deze stuurt u dan direct vanuit de applicatie via e-mail naar uw klanten – inclusief betaallink. Met één klik op de link komen uw klanten in het betaalvenster van SIX Payment Services en kunnen veilig en snel de rekening betalen met alle gangbare betaalmiddelen, in verschillende valuta.

### Uw voordelen:

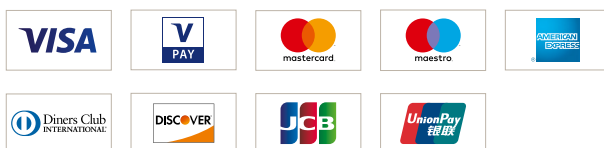
- platformonafhankelijk
- geen investering in eigen webshop
- maken van individuele aanbiedingen

# Acceptatie kaarten Betaalmiddelen

## Snel, ongecompliceerd en krachtig

Als een van de toonaangevende acquirers in Europa:

- garanderen wij een veilige acceptatie en verwerking van debetkaarten en creditcards
- bieden wij u een snelle en veilige afwikkeling van uw betaalopdrachten
- wikkelen wij transacties af voor kleinere ondernemingen, maar ook voor multinationals via alle kanalen
- garanderen wij concurrerende voorwaarden en transparante prijzen



SIX Payment Services kan betaalopdrachten uitvoeren in verschillende valuta. Bovendien bieden wij de service «Dynamic Currency Conversion» (DCC) aan waarmee uw buitenlandse klanten kunnen kiezen om te betalen in de valuta van de kaart of in de valuta van het betreffende land, en u profiteert van extra inkomsten. De veilige 3-D Secure-autorisatie (Mastercard Identity Check, Visa Secure) biedt handelaren de beste bescherming en vermindert de kans op fraude. Bovendien profiteert u van lage kosten voor de verwerking van de kaarten.

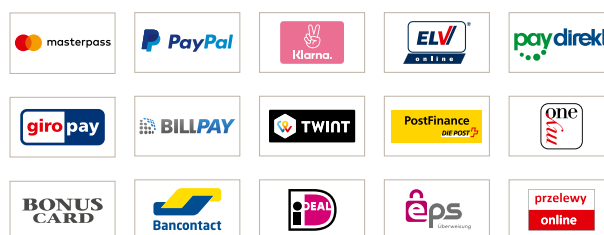
Uw persoonlijke contactpersoon spreekt uw taal, staat u terzijde met vakkennis en adviseert u graag bij alle vragen die u hebt rondom het thema betaling, fraudepreventie en compliance.

## Meer betaalmiddelen – meer omzet

Om internationale klanten te winnen, is het voor uw bedrijf belangrijk alle gangbare betaalmiddelen aan te bieden.

SIX Payment Services ondersteunt niet alleen alle bekende debetkaarten en creditcards, maar ook meerdere alternatieve betaalmethoden.

Alle betaalmethoden worden via één interface verwerkt (Saferpay). U kunt op elk moment besluiten of u een betaalmiddel wilt toevoegen of verwijderen.



## Uw voordelen:

- omzetverhoging
- uitbreiding van het klantenbestand
- onze expertise rondom giraal betalen



# Veiligheid

SIX Payment Services stelt de hoogste eisen aan de veiligheid van gegevens en processen. Want veiligheid schept vertrouwen waardoor uw klanten hun betalingen met een goed gevoel afwikkelen. Ons service center is 24 uur per dag bezet en voldoet aan alle veiligheidsvereisten die door creditcardmaatschappijen als Visa en Mastercard worden gesteld. Doorlopende bereikbaarheid is gegarandeerd, – zeven dagen per week, 365 dagen per jaar.

Veiligheid en fraudebescherming zijn fundamentele vereisten voor alle online-activiteiten. Al onze producten zijn PCI DSS-gecertificeerd (Payment Card Industry Data Security Standard) en internationaal toegelaten. Vanwege de complexe versleuteling voor kaartgegevens profiteren u en uw klanten van de hoogst mogelijke veiligheid voor de gegevens.

3-D Secure is de veiligheidsnorm voor online betalingen. Gekenmerkt door het keurmerk «Visa Secure» en «Mastercard Identity Check» moet de kaarthouder zich identificeren met een persoonlijke code met een extra stap. Op die manier wordt e-commerce aanzienlijk veiliger. En u bent beschermd tegen uitval van betalingen.

Bovendien is SIX Payment Services in staat kaartmisbruik in realtime te controleren en analyseren. Wij adviseren u graag over vragen omtrent fraudepreventie.

#### Uw voordelen:

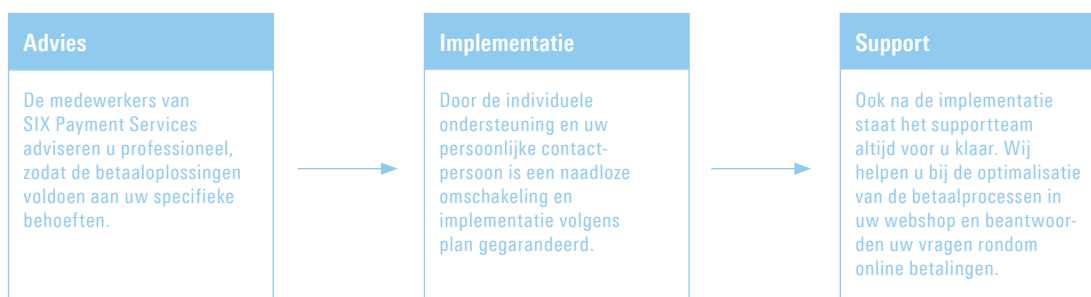
- hoogste veiligheid
- minder terugboekingen
- competent fraude- en risicomanagement

# Service en support

Wij bieden een omvangrijk supportpakket aan en individueel advies met betrekking tot alle thema's rondom online betalingen. Door ons netwerk met 10 vestigingen in Europa spreken wij uw taal en ons supportteam is elke dag, 24 uur per dag bereikbaar.

#### Uw voordelen:

- een contactpersoon voor de totale oplossing
- ondersteuning bij de omzetting
- 24 uur hotline



# Mobiele betaling

Mobile commerce wordt steeds belangrijker – dit vereist constant geoptimaliseerde betaaloplossingen. Met SIX Payment Services bent u klaar voor het mobiele tijdperk, want wij passen onze betaaloplossingen aan de behoeften van onze klanten aan.

De elektronische portemonnees, die het digitale betaalproces sterk vereenvoudigen, worden ook steeds populairder. SIX Payment Services gaat mee met deze trend van nieuwe en veilige wallet-oplossingen, die als mobiele wallet op de smartphone of als e-wallet op de tablet of laptop functioneren. Met Masterpass van Mastercard of Visa Checkout van Visa kunnen uw klanten snel en gemakkelijk bij duizenden online-shops betalen. Tijdrovende gegevensinvoer behoort tot het verleden. Uw gegevens worden eenmalig opgeslagen, meervoudig beveiligd en versleuteld verzonden.

De mobiele betaaloplossing TWINT is vandaag de dag de digitale portemonnee van Zwitserland. Met de TWINT-app kunnen uw klanten eenvoudig en veilig via een QR-code met hun smartphone betalen. Ook in de stationaire handel bij de betaalterminal ter plaatse. Tussen privépersonen kan geld als peer-to-peer-betaling zo dankzij TWINT in realtime naar een andere rekening worden overgemaakt. TWINT kan direct aan de bankrekening worden gekoppeld of er kan een creditcard als betaalmiddel worden opgeslagen. De app biedt bovendien de mogelijkheid rekening te houden met klanten stempelkaarten, maar ook met kortingen.





# Alles voor giraal betalingsverkeer vanuit een centraal punt

## Over SIX Payment Services

Als een van de grootste aanbieders van betaaloplossingen in Europa en marktleider in Zwitserland, Oostenrijk en Luxemburg ondersteunt SIX Payment Services haar klanten bij het accepteren en de end-to-end afwikkeling van betalingen met kaarten.

Dankzij onze ultramoderne IT-infrastructuur kunnen wij veilige, efficiënte transactieprocessen aanbieden en kunnen wij het u eenvoudig maken verschillende betaalkanalen en kaarten uit verschillende landen te accepteren. Al onze diensten voldoen aan de nieuwste internationale veiligheidsnormen en bieden de best mogelijke bescherming.

Bovendien bieden we een breed scala aan moderne betaalterminals, innovatieve mobiele betaalmogelijkheden en op maat gemaakte totaaloplossingen aan voor specifieke segmenten in de detailhandel, waaronder kleinere detaillisten, detaillisten in de luxe sector, restaurants, hotels, parkeergarages, tankstations en onlinehandelaren.

SIX Payment Services ondersteunt met ruim 1100 medewerkers op 10 internationale vestigingen klanten in 33 landen.

**SIX Payment Services Ltd**

Hardturmstrasse 201  
8021 Zürich  
Zwitserland

**SIX Payment Services (Europe) S.A.**

10, rue Gabriel Lippmann  
5365 Munsbach  
Luxemburg

**SIX Payment Services (Europe) S.A.**

Vestiging Oostenrijk  
Marxergasse 1B  
A-1030 Wenen

**SIX Payment Services (Germany) GmbH**

Langenhorner Chaussee 92-94  
22415 Hamburg  
Duitsland

[www.worldline.com](http://www.worldline.com)

[www.six-payment-services.com](http://www.six-payment-services.com)