



La solution e-commerce

Votre clé du succès dans le commerce en ligne



SIX Payment Services



Table des matières

Le bon choix pour vos paiements en ligne et omni-canal	03
Tout sous le même toit	04
Nous vous prêtons main-forte pour l'extension de votre commerce en ligne	05
Notre système de paiement: Saferpay	06
Solutions de paiement e-commerce individuelles	07
Acceptation des cartes	08
Moyens de paiement	08
Sécurité	09
Service et assistance	09
Paiement mobile	10
A propos de SIX Payment Services	11



Le bon choix pour vos paiements en ligne et omni-canal

Omni-canal est la combinaison de différents canaux de vente qui offre au client une expérience de shopping sans encombre, que ce dernier achète en ligne par ordinateur ou par smartphone, commande par téléphone ou effectue ses achats directement au magasin.

SIX Payment Services, acquéreur européen de premier plan propose des solutions de paiement sur mesure en réponse à des exigences complexes dans l'e-commerce ou sur le point de vente. SIX Payment Services collabore aussi bien avec de grandes multinationales qu'avec de petites entreprises. Nous bénéficions de longues années d'expérience et sommes à vos côtés pour vous épauler:

- systèmes de paiement de pointe pour l'e-commerce
- solutions de paiement mobiles optimisées
- acceptation des cartes de crédit et débit à l'échelle européenne
- intégration compatible avec plusieurs systèmes

En sa qualité d'autorité en la matière, SIX Payment Services fournit aux clients un conseil personnalisé et une assistance hors pair. Les paiements sans espèces doivent être flexibles, rapides et sûrs, sans complications pour vos clients. Cela est particulièrement important pour les paiements en ligne, souvent complexes, notamment lors de check-out trop longs ou interrompus, annulant ainsi la vente, d'où un recul de chiffre d'affaires inévitable.

Le développement du commerce en ligne étant en plein essor, même des affaires modestes peuvent aboutir vers une entreprise internationale multicanal. Avec SIX Payment Services votre activité va se développer – indépendamment du lieu et de la date à laquelle sont effectuées les transactions.

Tout sous le même toit

Options de paiement pour tous les commerces

	Problème	Solution
 Omni-canal	Je dois faire en sorte que mes clients puissent payer leurs achats, peu importe où et comment ils les effectuent, au magasin ou online.	SIX Payment Services est un fournisseur européen de paiements omni-canal, qui gère et combine toutes les formes de transactions en ligne et de présence, également au-delà des frontières.
 Check-out	Mon check-out en ligne doit être flexible et refléter les besoins de mon commerce – y compris au niveau de l'intégration, du design et des modes de paiement.	SIX Payment Services peut personnaliser une solution modulaire pour répondre à vos exigences, allant de simples pages hébergées à une solution totalement intégrée. SIX Payment Services offre une gamme étendue de moyens de paiement.
 Informations	J'ai besoin d'une grande variété de données et d'informations en temps réel.	SIX Payment Services offre un accès aisé en temps réel aux informations sur vos transactions. Rapports clairs, rapprochements automatisés et remboursements rapides des fonds complètent la prestation et d'un remboursement rapide des fonds.
 Commerce mobile	Le commerce mobile est essentiel pour mon entreprise et exige une expérience de paiement optimisée.	SIX Payment Services propose des solutions innovantes pour les paiements mobiles, dont des options de paiement m-commerce et «in-app» sur mesure.
 Assistance personnalisée	Je veux disposer en tout temps d'une assistance compétente pour résoudre tous mes problèmes ou répondre à mes questions.	SIX Payment Services offre une assistance professionnelle, 24 h sur 24, 7 jours sur 7 dans toute l'Europe. Vous avez affaire à un interlocuteur unique qui s'occupe de vous, du début du projet jusqu'à la mise en route, et même au-delà. En connaisseurs de la branche, nous mettons notre longue expérience à votre disposition. Un conseil personnalisé est primordial à notre sens.
 Rapidité et sécurité	Je m'attends à ce que les paiements soient rapides et sûrs, et que moi-même et mes clients soient protégés.	Toutes les solutions en ligne de SIX Payment Services se caractérisent par une disponibilité garantie et un traitement rapide des transactions. Bien entendu, toutes nos solutions sont entièrement sécurisées et certifiées PCI DSS.

Nous vous prêtons main-forte pour l'extension de votre commerce en ligne

Start-ups

Solution hébergée simple pour une mise en route aisée, le processus de paiement entier étant géré par SIX Payment Services via une interface de programmation (API). Vous avez le choix entre divers forfaits pour être sûr de trouver celui qui convient le mieux à votre modèle d'affaires.



Petites & moyennes entreprises

Une page de paiement en ligne hébergée (pouvant être personnalisée selon votre commerce) ou une solution intégrée (permettant de traiter les paiements directement dans votre cyberboutique). Nous disposons d'une interface avec tous les principaux systèmes de commerce en ligne et prenons en charge une grande variété de moyens de paiements.



Grandes entreprises nationales

Solution intégrée entièrement personnalisée et dotée d'interfaces vers vos systèmes de comptabilité, ERP et CRM, complétée par une application pour le Backoffice à la pointe de la technique. Vous bénéficiez par ailleurs d'une intégration individualisée et d'un service d'assistance particulier.



Multinationales & entreprises omni-canal

Une solution transfrontalière complète pour tous les systèmes de paiement. Notre offre omni-canal intégrée couvre l'intégralité du processus de paiement, quel que soit le type de transaction. SIX Payment Services prend en charge les transactions de présence et en ligne, le tout sous le même toit.

Notre système de paiement: Saferpay

Souple et sûr, qualité comprise

Saferpay est la plateforme de paiement électronique de pointe qui est utilisée pour toutes les solutions en ligne. Elle vous permet de traiter toutes les formes de paiement nationales et internationales par le biais d'une interface unique sécurisée. Grâce à la haute fiabilité des systèmes vous serez en mesure de réaliser vos affaires 24h/24 ainsi que vos clients.

Saferpay intègre parfaitement vos systèmes de comptabilité, ERP et CRM et prend en charge tous les principaux langages de programmation et systèmes d'exploitation.

Saferpay est optimisé pour le commerce mobile, et est compatible avec toutes les principales applications de navigateur Internet. Que vos clients utilisent une tablette ou un smartphone, ils bénéficient d'une fenêtre de paiement optimisée quel que soit le dispositif employé.

L'application Backoffice, elle aussi livrée par défaut, permet de vérifier et de gérer facilement toutes les activités de paiement. Le tableau de bord en ligne offre un accès aisé et en temps réel aux informations et fonctions liées aux transactions.

Aperçu des caractéristiques de Saferpay

Intégration sur mesure	•
Optimisation pour paiements mobiles	•
Paiements in-app	•
Solution de tokénisation	•
Certification PCI DSS	•
Fonction de gestion du risque intégrée	•
Stabilité optimale	•
Réservations (autorisations)	•
Paiements (comptabilisation) avec allocation individuelle	•
Options de remboursement en plusieurs monnaies	•
Conversion dynamique des monnaies (DCC)	•
Vue d'ensemble des transactions et recherche de paiements	•
Rétrofacturations, annulations et crédits	•
Boucllements journaliers automatiques	•
Rapports sur les paiements	•
Application multi-clients	•
Transactions récurrentes	•
Convergence omni-canal	•

Solutions de paiement e-commerce individuelles

Avec SIX Payment Services, tout est adapté à vos besoins individuels. Nous offrons une assistance professionnelle, du conseil à la mise en œuvre.

Hébergement

Le choix idéal pour les PME ou pour les grandes entreprises qui désirent une solution simple et sûre.



Pour payer leurs achats, vos clients se rendent sur une page de paiement hébergée par SIX Payment Services qui peut être conçue comme si elle faisait partie de votre propre site. Tous les principaux moyens de paiement internationaux sont acceptés. Nous gérons pour vous l'intégralité du processus de paiement pour vous d'une manière simple, sûre et fiable. Vous pouvez ainsi vous concentrer sur le métier qui est le vôtre. La mise en service n'est pas compliquée. Il suffit de vous inscrire, d'effectuer la mise en page et de démarrer.

Vos avantages:

- Facile à intégrer
- Entièrement hébergée par SIX Payment Services
- Sûre et fiable

Intégration

La solution idéale pour les entreprises plus grandes et multinationales.



La page de paiement est intégrée à votre cyberboutique et personnalisée selon vos besoins. Vous gardez ainsi le contrôle tout au long de la transaction. Vous bénéficiez d'une connectivité totale avec vos applications existantes. Vos paiements sont directement reliés à votre comptabilité et vos systèmes CRM et ERP. Notre solution étant préinstallée d'office sur toutes les grandes plateformes d'achat en ligne, elle est facile à intégrer.

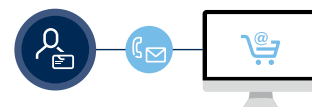
Voici quelques-uns des fournisseurs de solutions e-commerce avec lesquels nous sommes partenaires:



Vos avantages:

- Flexibilité complète
- Maintien du contrôle
- Intégration et assistance client individuelles

Mail-/Phone-Order ou Secure PayGate



La solution idéale pour les entreprises qui acceptent des commandes par téléphone ou par courrier.

Vos clients préfèrent commander par téléphone ou par correspondance? Pas de problème. Nous proposons une solution intégrée Mail-/Phone-Order qui peut venir compléter votre cyberboutique ou être utilisée seule. Vous pouvez prendre des commandes par téléphone ou par courrier et traiter les transactions en toute sécurité et de manière pratique sur tout dispositif avec accès à Internet. Même si vous ne disposez pas de votre propre cyberboutique, vous pouvez permettre à vos clients de payer en ligne. Avec Secure PayGate, SIX Payment Services offre à vos clients une page de paiement sûre pour saisir leurs données de façon simple et facile. Dans le Backoffice, vous créez et gérez très facilement vos offres individuelles. Ainsi, directement depuis l'application vous envoyez un e-mail à vos clients, lien de paiement compris. D'un seul click sur ledit lien, vos clients accèdent à la fenêtre de paiement et règlent leur facture en toute sécurité et rapidement, avec les moyens de paiement prévus et dans les différentes monnaies choisies.

Vos avantages:

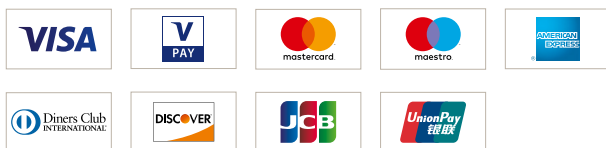
- solution indépendante d'une plate-forme
- pas d'investissement dans une propre cyberboutique
- création d'offres individuelles.

Acceptation des cartes

Rapides, pratiques et concurrentiels

En tant qu'un des principaux acquéreurs d'Europe:

- nous garantissons l'acceptation et le traitement sûrs des cartes de débit et de crédit
- nous assurons un remboursement rapide et sûr de vos fonds;
- nous traitons les transactions des petites entreprises comme des multinationales sur tous les canaux;
- nous offrons des conditions concurrentielles et une tarification transparente.



SIX Payment Services est en mesure de rembourser les fonds en plusieurs monnaies. Nous proposons en outre un service de conversion dynamique des monnaies (Dynamic Currency Conversion, DCC) qui permet à vos clients de payer dans la monnaie de leur carte et de vous procurer des revenus supplémentaires. Grâce à l'authentification 3-D Secure (Mastercard Identity Check, Visa Secure), vous bénéficiez d'une grande sécurité et de coûts liés aux fraudes réduits. De plus, vous profitez de frais de carte plus bas.

Votre gestionnaire personnel parle votre langue. Il met ses connaissances à votre disposition et vous conseille volontiers pour toute question relative aux paiements, à la prévention des fraudes et au domaine de la conformité.

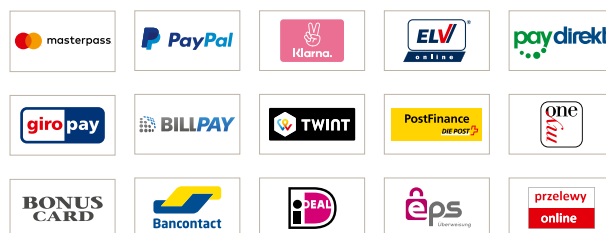
Moyens de paiement

Plus de moyens de paiement – plus de chiffre d'affaires

Pour attirer les clients du monde entier, il est important de pouvoir accepter tous les modes de paiement les plus importants.

SIX Payment Services prend en charge non seulement l'ensemble des cartes de crédit et de débit les plus connues, mais aussi le nombre de modes de paiement alternatif.

Tous les modes de paiement sont traités par le biais d'une seule interface (Saferpay). Vous pouvez décider en tout temps d'en ajouter de nouveaux ou d'en supprimer, à votre gré.



Les avantages pour vous:

- Plus de ventes
- Capacité d'atteindre davantage de clients
- Nos connaissances du marché des paiements à votre service

Sécurité

SIX Payment Services applique les normes de sécurité des données et des processus les plus strictes. La sécurité génère confiance et vos clients doivent pouvoir effectuer leurs paiements tout à fait sereinement.

Notre centre opérationnel permanent répond à toutes les exigences en matière de sécurité imposées par les organisations de cartes telles que Visa ou Mastercard. Une totale disponibilité est garantie — 7 jours par semaine et 365 jours par an.

Sécurité et la protection contre la fraude sont essentielles dans toutes les activités en ligne. Tous nos produits sont certifiés PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) et agréés sur le plan international. Grâce au chiffrement des données de carte, vous-même et vos clients êtes protégés par les mesures de sécurité les plus strictes.

3-D Secure est la norme de sécurité pour les paiements sur le web. Reconnaisable au moyen des sigles «Visa Secure» et «Mastercard Identity Check», les titulaires s'identifient grâce à un code personnalisé. Cela rend le commerce électronique sûr tout en vous protégeant contre les défauts de paiement.

En outre, SIX Payment Services est en mesure d'évaluer et d'analyser en temps réel toute utilisation abusive de carte. Nous vous conseillons volontiers sur toute question concernant la prévention et les cas de fraude.

Les avantages pour vous :

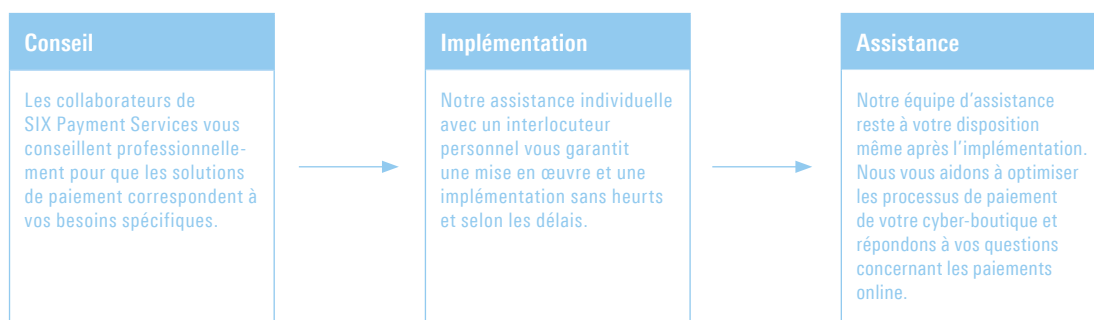
- Degré de sécurité le plus élevé
- Volume de rétrofacturations réduit
- Savoir-faire en matière de fraude et de gestion du risque

Service et assistance

Nous vous offrons une assistance complète et des conseils personnalisés sur tout ce qui concerne les paiements en ligne. Avec 10 bureaux en Europe, nous parlons votre langue et notre équipe d'assistance est joignable tous les jours 24h sur 24.

Les avantages pour vous :

- un interlocuteur unique pour une solution complète
- Assistance à la mise en œuvre
- Hotline 24h/24



Paiement mobile

Le commerce mobile prend une importance croissante – les solutions de paiement doivent donc être constamment améliorées. Avec SIX Payment Services vous êtes prêt à entrer dans l'ère du numérique, car nous adaptons nos solutions de paiement aux besoins de nos clients.

Le porte-monnaie électronique qui simplifie énormément le processus de paiement numérique, connaît une popularité croissante. SIX Payment Services n'échappe pas à cette tendance et propose de nouvelles solutions sécurisées de porte-monnaie électronique qui fonctionnent comme un porte-monnaie mobile sur votre smartphone ou un porte-monnaie électronique sur votre tablette ou ordinateur portable. Avec Masterpass de Mastercard ou Visa Checkout de Visa, vos clients peuvent payer rapidement et confortablement dans des milliers de magasins en ligne. Fini le temps des entrées de données laborieuses ! Vos données sont enregistrées une seule fois, elles sont sécurisées à plusieurs niveaux et la transmission est cryptée.

La solution de paiement mobile TWINT est aujourd'hui le porte-monnaie numérique en Suisse. Avec l'app TWINT vos clients peuvent payer avec leur smartphone de manière sûre et facile avec le code QR. Même sur place dans les magasins au terminal de paiement. Grâce à TWINT des virements sur un autre compte sont également possibles en temps réel entre particuliers avec les paiements P2P (peer-to-peer). TWINT peut être rattaché directement à votre compte bancaire ou bien à une carte de crédit comme moyen de paiement. L'app offre en outre la possibilité de tenir compte des cartes client et cartes de fidélité ainsi que des remises.





Tout pour le trafic des paiements sans espèces, sous le même toit

A propos de SIX Payment Services

Comme l'un des plus importants fournisseurs de solutions de paiement en Europe et leader du marché en Suisse, en Autriche et au Luxembourg, SIX Payment Services garantit à ses clients le traitement des paiements par carte de A à Z.

Grâce à notre infrastructure informatique de pointe, nous offrons un traitement sûr et efficace des transactions et simplifions les tâches en matière d'acceptation de cartes émanant de différents pays et traitées sur divers canaux. Tous nos services répondent aux normes de sécurité internationales les plus récentes et offrent la meilleure protection possible.

Nous offrons également une large gamme de terminaux de paiement modernes, des solutions de paiement mobile innovantes et des solutions conçues sur mesure pour des secteurs précis du commerce de détail – notamment petits détaillants, boutiques de luxe, restaurants, hôtels, parcs de stationnement, stations-service et détaillants en ligne.

Avec plus de 1100 employés et 10 bureaux dans le monde, SIX Payment Services offre assistance à ses clients dans 33 pays.

SIX Payment Services SA

Hardturmstrasse 201
8021 Zurich
Suisse

SIX Payment Services (Europe) S.A.

10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Luxembourg

SIX Payment Services (Europe) S.A.

Succursale Autriche
Marxergasse 1B
A-1030 Vienne

SIX Payment Services (Germany) GmbH

Langenhorner Chaussee 92-94
22415 Hambourg
Allemagne

www.worldline.com

www.six-payment-services.com