

WORLDLINE 

Alipay sul terminale

Guida rapida

Digital Payments
for a Trusted World



Benvenuti da Alipay

SI PARTE!

Nelle pagine seguenti imparerete passo dopo passo
come è semplice pagare con Alipay.

Ulteriori informazioni sono disponibili su:
worldline.com/merchant-services/alipay

1

Il cliente desidera pagare con Alipay

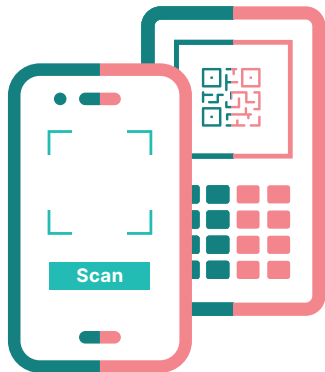
Chiedete al cliente di aprire l'app Alipay.



2

Scansionare il codice QR e pagare

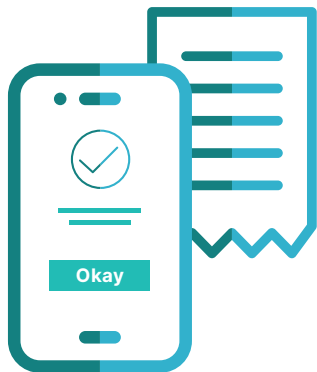
Registrate l'importo dell'acquisto nella vostra cassa e chiedete al cliente di scansionare il codice QR sul terminale.



3

Conferma della richiesta di pagamento

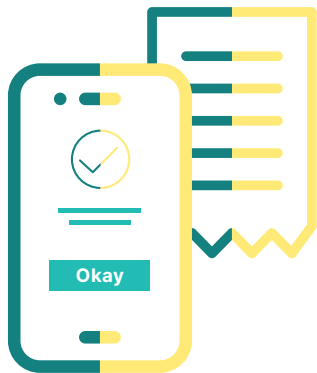
Il vostro cliente riceve nella sua app Alipay la richiesta di pagamento, la quale deve essere confermata per poter finalizzare il pagamento.



4

Il cliente riceve la conferma e la ricevuta

Una volta completato il processo di pagamento, il cliente riceve una conferma nella sua app e una ricevuta cartacea.



Le informazioni principali in sintesi



Connessione Internet

Per poter pagare con Alipay, il cliente deve avere accesso a una rete mobile o Wi-Fi. A tale scopo, se possibile, offrite sempre ai vostri clienti l'accesso alla vostra rete Wi-Fi.



Rimborso

Il processo di rimborso è simile a quello di pagamento. Registrate l'importo da rimborsare nella cassa e chiedete al cliente di scansionare il codice QR sul terminale con la sua app Alipay. Una volta completata la scansione con esito positivo, il cliente deve confermare la procedura premendo il tasto OK sul terminale. Il cliente riceverà quindi una ricevuta relativa all'importo rimborsato.

Gli accrediti con il codice QR sono possibili solo se l'importo è identico all'importo del pagamento originario del cliente (in caso contrario, l'accredito viene respinto).

IMPORTANTE: conservare tassativamente la merce! Worldline e Alipay compenseranno gli accrediti tra clienti e commercianti, le movimentazioni della merce non sono tuttavia possibili a posteriori.

L'interlocutore locale è indicato su: worldline.com/merchant-services/contacts

