

WORLDLINE 

Alipay sur le terminal

Guide rapide

Digital Payments
for a Trusted World



Bienvenue chez Alipay

C'EST PARTI.

Sur les pages suivantes, vous allez découvrir, étape par étape, combien il est simple de payer avec Alipay.

Plus d'informations sous:
worldline.com/merchant-services/alipay

1

Un client souhaite payer avec Alipay

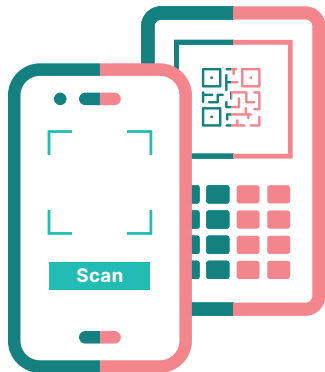
Demandez au client d'ouvrir son
application Alipay.



2

Scan du code QR et paiement

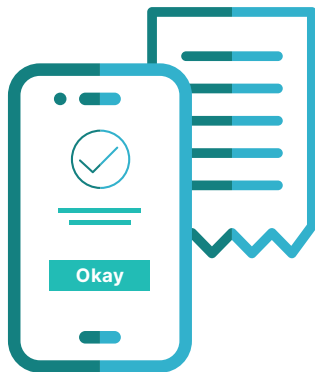
Entrez le montant de l'achat dans votre
caisse et demandez à votre
client de scanner le code QR affiché
sur le terminal.



3

Confirmation de la demande de paiement

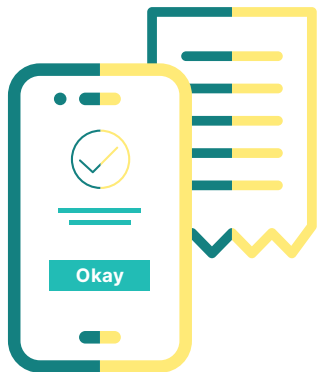
Votre client reçoit la demande de paiement dans son application utilisateur, qui doit être confirmée pour finaliser le processus de paiement.



4

Le client reçoit sa confirmation et son justificatif

Une fois le paiement effectué, votre client reçoit une confirmation dans son application utilisateur ainsi qu'un reçu papier.



L'essentiel en bref



Connexion Internet

Pour payer avec Alipay, votre client a besoin d'un accès à un réseau mobile ou WiFi. Pour cette raison, offrez à vos clients l'accès à votre WiFi dans la mesure du possible.



Remboursement

Le processus de remboursement est similaire à celui du paiement. Entrez le montant remboursé dans votre caisse et demandez à votre client de scanner le code QR affiché sur le terminal grâce à son application Alipay. Une fois le scan réussi, le client doit confirmer le processus en appuyant sur la touche OK du terminal. Le client reçoit un justificatif pour le montant remboursé.

Les crédits avec code QR ne sont possibles que lorsque le montant est identique au paiement d'origine d'un client (dans le cas contraire, le crédit est immédiatement rejeté).

IMPORTANT: Conservez impérativement le produit acheté. Worldline et Alipay harmonisent les avoirs des clients et des commerçants, les mouvements de marchandises ne sont en revanche pas possibles rétrospectivement.

Les coordonnées de votre interlocuteur local sont disponibles sous: worldline.com/merchant-services/contacts

