



# Alipay sur le terminal

Guide rapide



# Bienvenue chez Alipay

C'est parti.

Sur les pages suivantes, vous allez découvrir, étape par étape, combien il est simple de payer avec Alipay.



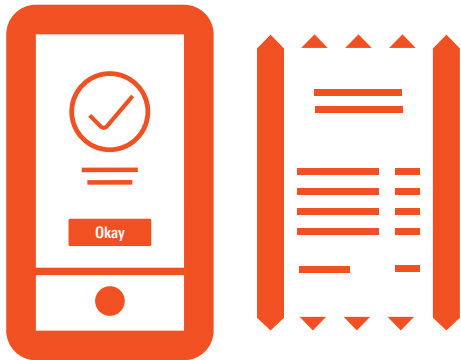
## 1 Un client souhaite payer avec Alipay

Demandez au client d'ouvrir son application Alipay.



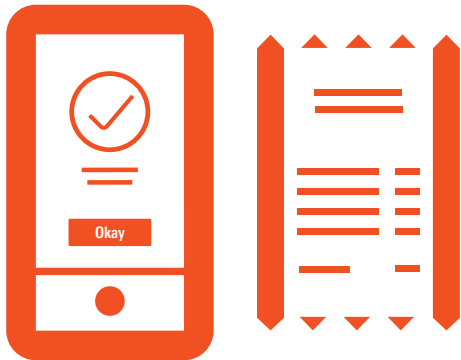
## 2 Scan du code QR et paiement

Entrez le montant de l'achat dans votre caisse et demandez à votre client de scanner le code QR affiché sur le terminal.



### 3 Confirmation de la demande de paiement

Votre client reçoit la demande de paiement dans son application utilisateur, qui doit être confirmée pour finaliser le processus de paiement.



## 4 Le client reçoit sa confirmation et son justificatif

Une fois le paiement effectué, votre client reçoit une confirmation dans son application utilisateur ainsi qu'un reçu papier.

# L'essentiel en bref



## Connexion Internet

Pour payer avec Alipay, votre client a besoin d'un accès à un réseau mobile ou WiFi. Pour cette raison, offrez à vos clients l'accès à votre WiFi dans la mesure du possible.

Les crédits avec code QR ne sont possibles que lorsque le montant est identique au paiement d'origine d'un client (dans le cas contraire, le crédit est immédiatement rejeté).



## Remboursement

Le processus de remboursement est similaire à celui du paiement. Entrez le montant remboursé dans votre caisse et demandez à votre client de scanner le code QR affiché sur le terminal grâce à son application Alipay. Une fois le scan réussi, le client doit confirmer le processus en appuyant sur la touche OK du terminal. Le client reçoit un justificatif pour le montant remboursé.

**IMPORTANT :** Conservez impérativement le produit acheté. SIX et Alipay harmonisent les avoirs des clients et des commerçants, les mouvements de marchandises ne sont en revanche pas possibles rétrospectivement.

**SIX Payment Services SA**

Hardturmstrasse 201

CH-8021 Zurich

[www.six-payment-services.com](http://www.six-payment-services.com)

