

Worldline



Payment Services

KURZANLEITUNG

ALIPAY

AM TERMINAL



WILLKOMMEN BEI ALIPAY

Los geht's.

Auf den folgenden Seiten erfahren Sie Schritt für Schritt, wie einfach das Bezahlen mit Alipay funktioniert.

Weitere Informationen unter:
six-payment-services.com/alipay

1 KUNDE MÖCHTE MIT ALIPAY BEZAHLEN

Bitten Sie den Kunden, seine Alipay App zu öffnen.



2

QR-CODE SCANNEN UND BEZAHLEN

Erfassen Sie den Kaufbetrag in Ihrer Kasse und bitten Sie Ihren Kunden, den QR-Code am Terminal zu scannen.



3

BESTÄTIGUNG ZAHLUNGSANFRAGE

Ihr Kunde erhält in seiner Alipay App die Zahlungsanfrage. Er muss sie bestätigen, um den Bezahlvorgang abzuschliessen.



4

KUNDE ERHÄLT BESTÄTIGUNG UND BELEG

Bei erfolgreichem Bezahlvorgang erhält
Ihr Kunde eine Bestätigung in seiner
Alipay App sowie einen Kassenbeleg.



DAS WICHTIGSTE IN KÜRZE



Internetverbindung

Um mit Alipay bezahlen zu können, benötigt Ihr Kunde Zugang zu einem Mobilfunknetz oder WLAN. Bieten Sie Ihrem Kunden deshalb wann immer möglich Zugang zu Ihrem WLAN.



Rückerstattung

Der Prozess bei einer Rückerstattung ist ähnlich wie der Bezahlvorgang. Geben Sie den Rückerstattungsbetrag in Ihrer Kasse ein und bitten Sie Ihren Kunden, den QR-Code am Terminal mit seiner Alipay App zu scannen. Nach erfolgreichem Scannen muss der Vorgang am Terminal vom Kunden mit der OK-Taste bestätigt werden. Der Kunde erhält einen Beleg über den Rückerstattungsbetrag.

Gutschriften mit QR-Code sind nur möglich, wenn der Rückerstattungsbetrag mit dem ursprünglichen Zahlungsbetrag genau übereinstimmt (ansonsten wird die Gutschrift abgewiesen).

WICHTIG: Behalten Sie die Kaufware unbedingt zurück. SIX Payment Services und Alipay werden die Guthaben zwischen Kunde und Händler ausgleichen – Warenbewegungen sind hingegen nachträglich nicht möglich.

IHREN LOKALEN ANSPRECHPARTNER FINDEN SIE UNTER:

six-payment-services.com/contacts

six-payment-services.com
worldline.com