



# Alipay am Terminal

Kurzanleitung



# Willkommen bei Alipay

Los geht's.

Auf den folgenden Seiten erfahren Sie Schritt für Schritt, wie einfach das Bezahlen mit Alipay funktioniert.



## 1 Kunde möchte mit Alipay bezahlen

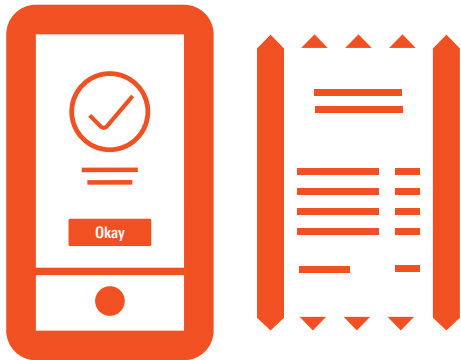
Bitten Sie den Kunden, seine Alipay App zu öffnen.



2

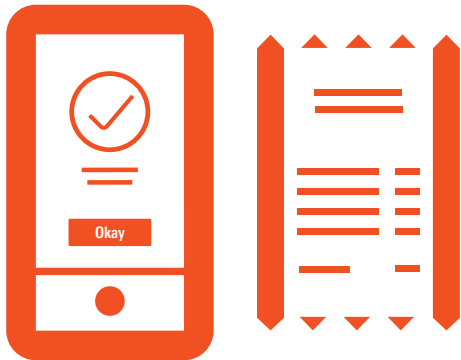
## QR-Code scannen und bezahlen

Erfassen Sie den Kaufbetrag in Ihrer Kasse und bitten Sie Ihren Kunden, den QR-Code am Terminal zu scannen.



### 3 Bestätigung Zahlungsanfrage

Ihr Kunde erhält in seiner Alipay App die Zahlungsanfrage. Er muss sie bestätigen, um den Bezahlvorgang abzuschliessen.



#### 4 Kunde erhält Bestätigung und Beleg

Bei erfolgreichem Bezahlvorgang erhält Ihr Kunde eine Bestätigung in seiner Alipay App sowie einen Kassenbeleg.

# Das Wichtigste in Kürze



## **Internetverbindung**

Um mit Alipay bezahlen zu können, benötigt Ihr Kunde Zugang zu einem Mobilfunknetz oder WLAN. Bieten Sie Ihrem Kunden deshalb wann immer möglich Zugang zu Ihrem WLAN.



## **Rückerstattung**

Der Prozess bei einer Rückerstattung ist ähnlich wie der Bezahlvorgang. Geben Sie den Rückerstattungsbetrag in Ihrer Kasse ein und bitten Sie Ihren Kunden, den QR-Code am Terminal mit seiner Alipay App zu scannen. Nach erfolgreichem Scannen muss der Vorgang am Terminal vom Kunden mit der

OK-Taste bestätigt werden. Der Kunde erhält einen Beleg über den Rückerstattungsbetrag.

Gutschriften mit QR-Code sind nur möglich, wenn der Rückerstattungsbetrag mit dem ursprünglichen Zahlungsbetrag genau übereinstimmt (ansonsten wird die Gutschrift abgewiesen).

**WICHTIG:** Behalten Sie die Kaufware unbedingt zurück. SIX und Alipay werden die Guthaben zwischen Kunde und Händler ausgleichen – Warenbewegungen sind hingegen nachträglich nicht möglich.

**SIX Payment Services AG**

Hardturmstrasse 201

CH-8021 Zürich

[www.six-payment-services.com](http://www.six-payment-services.com)

