



Payment Services

# Ihr Spezialist rund ums bargeldlose Bezahlen

Damit Sie bei der Beratung den vollen Überblick haben.

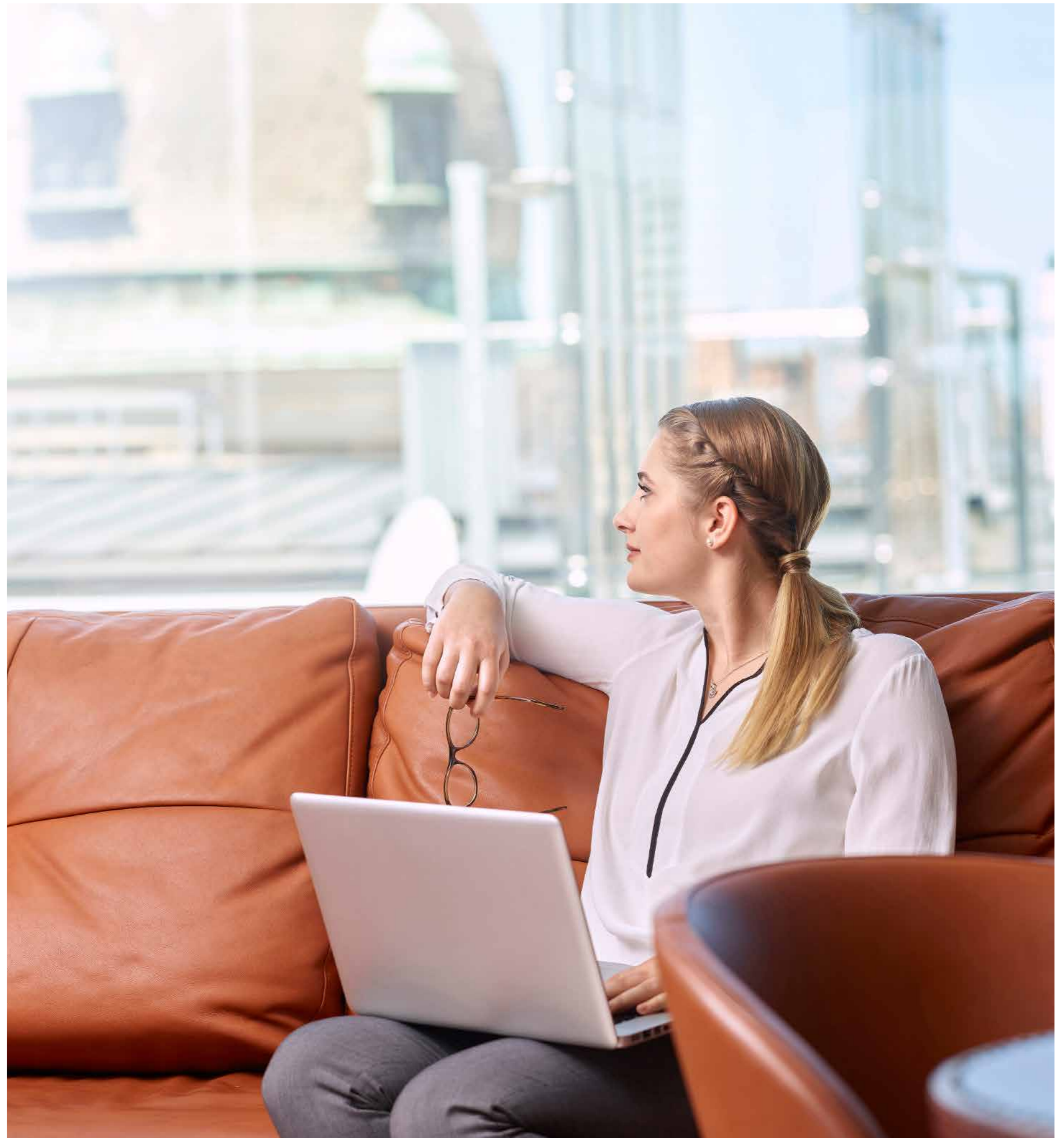


# Die richtige Wahl für den bargeldlosen Zahlungsverkehr.

## Inhaltsverzeichnis

<b>Alles für den bargeldlosen Zahlungsverkehr</b>	<b>4</b>
<b>So bezahlt die Welt</b>	<b>5</b>
Kreditkarten	5
Debitkarten (Maestro®, V PAY)	5
Kredit- und Debitkarten im Internet	6
Kontaktlos und mit dem Mobiltelefon bezahlen	7
Zusätzliche Services	7
DCC – Dynamic Currency Conversion	7
Tax Free	8
SODEXO	8
Giftcard Easy	8
<b>SIX Payment Services – die Lösungen</b>	<b>9</b>
Einsatz in Geschäftslokalen national (z. B. Handels- und Dienstleistungsunternehmen, Ärzte, Tourismus)	9
Zusätzliche Services	10
Für telefonische oder schriftliche Bestellungen	10
<b>E-Commerce Lösungen von SIX</b>	<b>11</b>
<b>Ihr Kontakt</b>	<b>12</b>

Dieses Dokument dient ausschließlich zur **internen Verwendung** für Ihr Geldinstitut. Bitte geben Sie es **nicht** an Ihre Kunden weiter.



# Alles für den bargeldlosen Zahlungsverkehr

**SIX bietet Ihnen als Finanzdienstleister innovative Lösungen zu Akzeptanzprodukten, Bankomat-Kassen, E-Commerce und weitere umfangreiche Services. So können Sie Ihre Kunden im B2B Bereich ausführlich beraten – auch international.**

SIX bietet Finanzinstituten und Händlern sichere, innovative Lösungen entlang der gesamten Wertschöpfungskette des bargeldlosen Zahlungsverkehrs.

Als einer der größten Transaktionsverarbeiter Europas und als Marktführer in Österreich, der Schweiz und Luxemburg unterstützt SIX Ihre Kunden bei der End-to-End Abwicklung ihrer Kartentransaktionen. SIX sorgt mit ihrer topmodernen IT-Infrastruktur einerseits für einen effizienten und sicheren Transaktionsablauf zwischen Karteninhaber, Kartenherausgeber und Händler. Andererseits erleichtert sie mit ihrem modularen Angebot die Akzeptanz von Karten vor Ort sowie im E- und M-Commerce.

reerseits erleichtert sie mit ihrem modularen Angebot die Akzeptanz von Karten vor Ort sowie im E- und M-Commerce.

Mit innovativen Zusatzlösungen wie der dynamischen Fremdwährungsumrechnung am Verkaufspunkt (DCC) sorgt SIX für mehr Effizienz und Kundenakzeptanz. Hinzu kommen eine breite Palette modernster Bankomat-Kassen für jeden Einsatzbereich sowie maßgeschneiderte integrierte Branchenlösungen.

Service, Innovation und Erfahrung sowie modernste Sicherheitsstandards machen SIX Payment Services zu Ihrer kompetenten Partnerin rund um das bargeldlose Bezahlen.

[www.six-payment-services.com](http://www.six-payment-services.com)



# So bezahlt die Welt

Wir sind Partner für alle gängigen Akzeptanzprodukte: Ob Kreditkarte oder Debitkarte – egal ob bargeldlos im Geschäft,

im Restaurant, im Hotel, am Automaten, an der Zapfsäule, im Internet oder per Telefon.

## Kreditkarten

Am POS erfolgt die Zahlung mittels Unterschrift, kontaktlos oder PIN-Code, im Internet und im Fernabsatz mit der Kartennummer und bestimmten Kartendaten.

Wir bieten Akzeptanzverträge für folgende Zahlungskarten an:



	Eine der beliebtesten Kreditkartenmarken der Welt mit 1,5 Milliarden Karteninhabern weltweit.
	Eine Variante der Visa Kreditkarte, die speziell für elektronische Zahlungen gemacht ist. Weltweite Verbreitung.
	Ebenfalls eine der meist verbreiteten Kreditkarten der Welt, weltweit gibt es 1 Milliarde Mastercard® Karteninhaber.
	Eine Variante der Mastercard Kreditkarte, die speziell für elektronische Zahlungen gemacht ist. Verbreitet vor allem in Europa und Asien.
	Die große japanische Kreditkartenmarke mit 59 Millionen Karteninhabern im asiatischen Raum und weltweiter Akzeptanz.
	Die UnionPay Kreditkarte ist das beliebteste Zahlungsmittel der Chinesen im In- und Ausland. Bislang gibt es bereits über 2,1 Milliarden ausgegebene Karten in 14 Staaten.

Mit den Bankomat-Kassen von SIX können Sie auch Diners Club und American Express bequem und ohne Mehraufwand aus einer Hand abrechnen lassen.

## Debitkarten

Bezahlt wird am POS schnell und sicher mittels Karte und PIN-Code bzw. im Internet mittels Maestro SecureCode™.

Wir bieten Akzeptanzverträge für folgende Zahlungskarten an:

	Europaweit wächst die Anzahl der V PAY Karten rasant.
	In Österreich gibt es bereits fast so viele Maestro Bankomatkarten wie Einwohner, und der Griff zur Karte ist für die meisten zur Selbstverständlichkeit geworden.

## Kredit- und Debitkarten im Internet

Heute können Ihre Kunden zwischen verschiedenen Verfahren im Online-Shop wählen:

- E-Commerce mit 3D Secure
- E-Commerce ohne 3D Secure

### E-Commerce mit 3D Secure

3D Secure ist die Bezeichnung für das sichere Zahlungsverfahren im Internet für Kredit- und Debitkarten. Es liefert den klaren Nachweis, dass der Karteninhaber für den Einkauf berechtigt ist und so erhält Ihr Kunde eine Zahlungsgarantie.

### So funktioniert 3D Secure

Zur Teilnahme ist eine einmalige Registrierung der Karte erforderlich – dabei wird das 3D Secure Passwort registriert. Bei jeder Internet-Zahlung bei teilnehmenden Händlern wird das Passwort abgefragt, und zusätzlich wird per SMS eine mobileTAN an das Mobiltelefon des Kunden gesendet. Nur bei korrekter Eingabe von 3D Secure Passwort und mobileTAN wird die Zahlung durchgeführt.

### Die Vorteile für Ihren Kunden

- 100 % Zahlungsgarantie
- Hohes Vertrauen in den Online-Shop

- Einfache und schnelle Integration in bestehende Plattformen Ihres Kunden
- Umsatzsteigerung durch weltweite Nutzung
- Gesammelte Abrechnung von SIX

### Das 3D Secure Verfahren bieten wir für folgende Karten an

- 3D Secure für Visa: Verified by Visa
- 3D Secure für Mastercard: Mastercard® SecureCode™
- 3D Secure für Maestro: Maestro® SecureCode™

### E-Commerce ohne 3D Secure

Eine Kreditkarte hat immer eine eindeutige Kartenummer und ein Ablaufdatum. Mit diesen Daten kann jeder Inhaber einer Kreditkarte bequem online bezahlen – überall, wo seine Zahlungskarte akzeptiert wird. Registrierung ist dazu keine erforderlich.

Wir bieten Akzeptanzverträge für Zahlungen im Internet für folgende Karten an:

- Visa
- Visa Electron
- Mastercard
- Mastercard Electronic



## Kontaktlos und mit dem Mobiltelefon bezahlen

Kontaktlos bezahlen mit Mastercard, Visa, Maestro oder sogar mit dem Mobiltelefon war noch nie so schnell, einfach und praktisch wie jetzt.

Bei Beträgen über EUR 25,- und abhängig von der Karte (z. B. Kreditkarte) ist die PIN-Code Eingabe oder die Unterschrift des Karteninhabers notwendig.

### So funktioniert die kontaktlose Bezahlung

Die Karte oder das Mobiltelefon wird kurz an die gekennzeichnete Fläche

(Kontaktlos-Symbol) des Kontaktlosleser gehalten. Die erfolgreiche Transaktion wird durch ein Tonsignal sowie das Aufleuchten aller vier LED-Anzeigen auf der Bankomat-Kasse bestätigt.

Abhängig vom Kartentyp kann es vorkommen, dass die Karte auch in das POS-Terminal gesteckt werden muss.



## Zusätzliche Services

### DCC – Dynamic Currency Conversion

#### Bezahlen in der Heimatwährung: direkt an der Bankomat-Kasse

Mit DCC können internationale Kunden (Endkonsumenten) bequem am POS in ihrer gewohnten Heimatwährung bezahlen.

Die Bankomat-Kassen akzeptieren DCC-Zahlungen mit:

- Visa
- V PAY
- Mastercard
- Maestro

Wir bieten die Währungsumrechnung derzeit für alle gängigen Währungen an.

### Vorteile für Unternehmen (z. B. Handel, Tourismus, Gastronomie)

- Attraktive Provisionsgutschrift (Kickback)
- Täglich aktueller Wechselkurs
- Alle gängigen Währungen für DCC
- Kein Mehraufwand: Zahlungsabläufe wie bisher und die Provision wird in Euro ausbezahlt

### Vorteile für internationale Kunden (Endkonsumenten)

- Ihr Kunde kann in der Währung seiner Karte bezahlen
- Transparenz – Ihr Kunde sieht auf der Bankomat-Kasse sofort den Betrag, den er in seiner Kartenwährung bezahlt
- Auch für Geschäftskunden attraktiv: Informationen für die Spesenabrechnung stehen sofort zur Verfügung

Alle Infos und alle Währungen auf:  
[www.six-payment-services.com](http://www.six-payment-services.com)

## Tax Free

### Das Service für internationale Kunden: Tax Free bezahlen – ganz ohne Formular an der Bankomat-Kasse

Steuerfrei („tax free“) einkaufen können in Österreich alle Besucher aus Nicht-EU-Ländern. Sie erhalten bei der Ausreise die Mehrwertsteuer für hier gekaufte Waren zurück.

### Tax Free mit SIX

Egal, ob mit Karte oder bar bezahlt wird, die Tax Free-Transaktionen werden blitzschnell über die stationären Bankomat-Kassen abgewickelt. Sofort wird der Beleg ausgedruckt – das lästige Ausfüllen des Formulars entfällt. Wertvolle Arbeitszeit wird eingespart, und kürzere Wartezeiten für Kunden.

## SODEXO

Mit den Bankomat-Kassen von SIX können Ihre Kunden die SODEXO Lebensmittel Pass Card und die Geschenk Pass Card am POS-Terminal akzeptieren.

### Vorteile für Unternehmen

- Neue Kunden und zukünftige Stammkunden gewinnen

- Erhöhung des Umsatzes
- Verringerung des Arbeitsaufwandes: Die Abrechnung erfolgt einfach und bequem über SIX

## Giftcard Easy

Mit der wiederaufladbaren Geschenkkarte Giftcard Easy bieten Sie einen vorteilhaften Service für Ihre Kundschaft. Die Karte ist in acht attraktiven Designs verfügbar und unterstützt Sie bei der Erweiterung Ihres Kundenstamms. Dank des Webportals von SIX Payment Services behalten Sie jederzeit den Überblick.

### Vorteile für Unternehmen

- Neue Kunden und zukünftige Stammkunden gewinnen
- Kundenbindung und Umsatzsteigerung
- Akzeptanz über Ihre bestehende Bankomat-Kasse von SIX
- Einfache Handhabung
- Ressourcenschonend: Giftcard Easy ist wiederaufladbar
- Die Abrechnung erfolgt einfach und bequem über SIX

# SIX Payment Services – die Lösungen

SIX bietet Ihren Kunden individuelle Lösungen für den bargeldlosen Zahlungsverkehr.

## Einsatz in Geschäftslokalen national (z. B. Handels- und Dienstleistungsunternehmen, Ärzte, Tourismus)

Kartenzahlungen direkt am Point of Sale: Jede Bankomat-Kasse von SIX erfüllt höchste Ansprüche an Benutzerfreundlichkeit, Funktion und Sicherheit.

### Die mobile Bankomat-Kasse VX680 touch&go

- Integrierter, kontaktloser Kartenleser
- Großer, übersichtlicher Farb-Touchscreen
- Branchenoptimierte Schnellauswahl von Geschäftsfällen
- **Exklusiv bei SIX:** Im Mietpreis ist bereits eine praktische Dockingstation inkludiert. Damit wird das Laden so bequem wie das Kassieren.
- Lange Akkulaufzeit – mind. 24 Std.
- Mobil in ganz Österreich dank GPRS
- Drucker und Akku bereits integriert



### Die stationäre Bankomat-Kasse VX820 PINPAD

- Bequem alle gängigen Karten akzeptieren
- Anschluss an ein zertifiziertes Kassensystem möglich
- Ideale und platzsparende Lösung für bargeldloses Bezahlen bei hoher Kundenfrequenz



### Die stationäre Bankomat-Kasse VX820 touch&print

- Bequem alle gängigen Karten akzeptieren
- Praktische Zusatzfunktionen wie z. B. Tax Free, DCC, Reservierung, Zahlung mit Trinkgeld u. v. m.
- Integrierter Drucker in der Dockingstation



### mPRIME

- Dort im Einsatz, wo Ihre Kunden sind.
- Sicher und schnell über Smartphone und Tablet bezahlen
- Plug & Pay – überall mobil einsetzbar
- Einfache Bedienung mit kostenloser App



## Zusätzliche Services

### Abwicklung von Mehrfachkonten

- Bis zu 9 Konten z. B. in Gemeinschaftspraxis
- Ersparnis bei Terminalkosten
- Vereinfachte Verwaltung
- Einfache Zuordnung der Umsätze
- Korrekte Abrechnung pro Konto

### Zusatzservices für Tourismus und Gastronomie

- Trinkgeldfunktion
- DCC – Dynamic Currency Conversion
- Terminalübergreifende Stornos und Reservierungen
- Spezielle Konditionen für Saisonbetriebe
- Flexible Leihstellungen für Veranstaltungen, Messen, Märkte

- 3CIntegra: Die vollständig integrierte Zahlungslösung für alle Zahlungen per Kredit- oder Debitkarte für Ihre Buchungs- und Kassensoftware
- cCredit - die Schnittstelle zwischen Kassensystem und PIN-Pad
  - Eine einzige Zahlungslösung für nationale und europaweite Zahlungen
- Einfache Integration in Ihre POS-Umgebung mit einer einzigen Schnittstelle
- Flexible, modulare Architektur ermöglicht ein breites Spektrum an Dienstleistungen
- Einfacher Support Ihrer Installationen weltweit durch Transaktions- und Konfigurationsdatenübersicht in Echtzeit

## Lösungen für telefonische oder schriftliche Bestellungen

Ihr Kunde wickelt Geschäfte per Telefon oder schriftlicher Bestellung ab? Auch ohne Online-Shop bietet SIX Ihren Kunden das Service der bargeldlosen Bezahlung mittels Telefon, Telefax oder Post an.

Voraussetzung für die Abwicklung von Kreditkartentransaktionen per Telefon, Telefax oder Post ist eine Vereinbarung für das Fernabsatzgeschäft. Produktinformationen finden Sie auf Seite 12.

# E-Commerce Lösungen von SIX

Als einer der führenden europäischen Kartenverarbeiter bietet SIX maßgeschneiderte Zahlungslösungen für komplexe Anforderungen im E-Commerce. Als Omni-Channel Acquirer stellt SIX sichere Akzeptanz und Verarbeitung der gängigsten Kredit- und Debitkarten auch im Internet und auf mobilen Devices bereit.

Durch das schnelle Wachstum des Online-Handels können sich selbst kleine Geschäfte zu einem globalen Omni-Channel Unternehmen entwickeln. Mit SIX setzen Sie dabei auf einen kompetenten Partner.

Die Anbindung eines Online-Shops an SIX erfolgt mittels eines Payment Service Providers (PSP). Dieser garantiert die Einhaltung der hohen Sicherheitsvorgaben für Online-Kartenzahlungen (PCI-DSS).

SIX arbeitet aktuell mit folgenden Payment Service Providern zusammen: PayUnity, Saferpay, mPAY24, Viveum, Ingenico ePayments, Kalixa, Wirecard, Datatrans oder Lyra Network.

Mit PayUnity und Saferpay verfügt SIX über führende Payment Service Provider (PSPs) in Österreich, Schweiz und Deutschland und bietet damit im E-Commerce alles aus einer Hand.

Die angebotenen Lösungen reichen vom einfachen Bezahlfenster bis hin zu umfassenden Integrationen.

### Die Vorteile für Ihre Kunden

- Maximale Flexibilität ohne Mindestvertragslaufzeit für Akzeptanzverträge und ohne Fixkosten
- Steigerung der Umsätze im E- und M-Commerce durch eine weite Verbreitung der gängigen Kreditkarten Mastercard und Visa
- Höchste Sicherheitsstandards – PCI-DSS zertifiziert
- Einfache Integration
- Responsive Design
- Omni-Channel-Unterstützung
- Anbindung an CRM- und ERP-Systeme
- Zahlreiche Features wie Tokenization-Lösung, Zahlungsreports oder automatischer Tagesabschluss
- Eine einzige Schnittstelle für alle Zahlungssysteme genügt
- PSP trägt die Verantwortung für die Einhaltung der strikten Sicherheitsbestimmungen
- Elektronische Einreichung von Fernabsätzen ohne Softwareinstallation

### Mobile Payment

Das Mobile Commerce gewinnt zunehmend an Bedeutung. Das erfordert optimierte Bezahlösungen. Mit SIX sind Sie bereit für das mobile Zeitalter – und somit für ganz neue Absatzmöglichkeiten. Fragen Sie uns!

# Ihr Kontakt

Ob Verkaufsförderungsmaßnahmen, Schulungen oder Informationen rund um unsere Acquiring Produktlandschaft und Ihre Services – das Acquiring Team berät Sie gerne.



**Christian Wegscheider**  
+43 1 717 01 - 6548  
Christian.Wegscheider@six-group.com

## Merchant Services

Telefon: +43 1 71701 - 1800

Fax: +43 1 71701 - 1400

Mo – Fr: 8:00 bis 16:30 Uhr

E-Mail: sales.austria@six-payment-services.com

Wir beraten Sie gerne rund um Ihre maßgeschneiderte Lösung für das bargeldlose Bezahlen.

Ihren lokalen Ansprechpartner finden Sie unter: [www.six-payment-services.com/kontakt](http://www.six-payment-services.com/kontakt)

### SIX Payment Services (Europe) S.A.

Zweigniederlassung Österreich  
Marxergasse 1B  
A-1030 Wien

### SIX Payment Services AG

Hardturmstrasse 201  
8021 Zürich  
Schweiz

### SIX Payment Services (Europe) S.A.

10, rue Gabriel Lippmann  
5365 Munsbach  
Luxemburg

### SIX Payment Services (Europe) S.A.

Zweigniederlassung Deutschland  
Eckenheimer Landstraße 242  
D-60320 Frankfurt am Main

