



Payment Services

TWINT – La migliore soluzione di pagamento mobile della Svizzera

Più di una soluzione di pagamento.

Nome Cognome

Zurigo, settembre 2018

Agenda



TWINT

Questo è
TWINT



Soluzioni di pagamento



Valori aggiunti
con TWINT

Agenda



TWINT

Questo è
TWINT

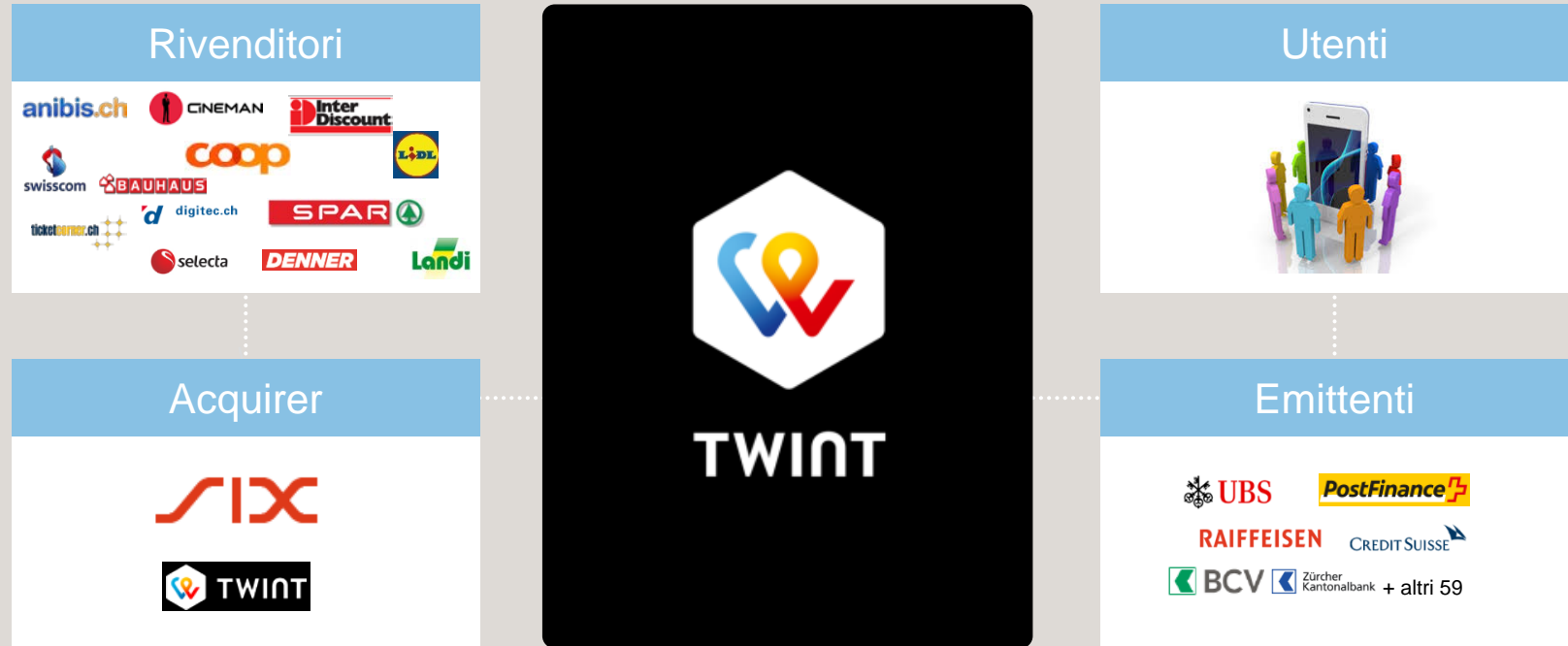


Soluzioni di pagamento



Valori aggiunti
con TWINT

Rete



Panoramica issuer TWINT e utenti TWINT



65

banche svizzere



930'000

utenti registrati



45%

notorietà non
sostenuta

Panoramica esercenti TWINT



più di 50'000
punti di accettazione



900'000
TRX/mese

Ecco cosa può fare TWINT

Online / App



E-Commerce



M-Commerce

Punti vendita
senza personale



Distributori
automatici



Codice QR
statico

Punti vendita
con personale



Terminale di
pagamento



Beacon

Servizi a valore
aggiunto



Coupons



Carte bonus



Carte clienti

Da persona a persona



Peer-to-Peer

I vostri vantaggi con TWINT



Pagare con lo smartphone

- Cassa
- E/M-Commerce
- Distributori automatici



Sostituisce i contanti

- Tra privati
- Dove finora il pagamento senza contanti non era possibile



Più di un pagamento

- Registrare carte clienti
- Lanciare e valutare campagne in modo mirato
- Carte bonus con il minimo sforzo



La soluzione delle banche

- Collegamento diretto al conto corrente e a carte di credito svizzere
- Standard di sicurezza delle banche



Risponde alle esigenze

- TWINT conosce le esigenze degli utenti, del commercio e delle banche
- Indipendentemente dalle condizioni del punto di vendita



Aperto

- TWINT può elaborare continuamente nuove soluzioni
- Tutti gli utenti, i rivenditori e le banche possono partecipare
- Per iOS e Android

Agenda



Questo è
TWINT



Soluzioni di pagamento



Valori aggiunti
con TWINT

Panoramica Payment

	E-Commerce	Terminale	Beacon	Distributori automatici (Vending)
Requisiti	Negozi online Integrazione con PSP o Plugin	Terminale con visualizzazione	Integrazione con la cassa Acquisizione Beacon	Connessione con l'host
Online/offline (utente)	Online	Online	Online	Offline/online
Valori aggiunti	Sì, coupon (codice di inserimento)	Sì (cashback)	Sì (cashback e prodotto per l'integrazione nella cassa) Carte clienti	Sì (cashback)
USPs	Non è necessario digitare i dati di pagamento Checkout più veloce rispetto ai metodi tradizionali	Utilizzare l'infrastruttura del terminale esistente	Funziona offline Possibilità valori aggiunti	Utilizzo dell'infrastruttura esistente Nessun terminale necessario



E-Commerce

È possibile pagare nell'E-Commerce con TWINT tramite il PSP o un Plugin. Durante il checkout il cliente seleziona la modalità di pagamento «TWINT»; viene visualizzata una schermata con il codice QR e un codice di pagamento (nel caso in cui non riesca a scannerizzare il codice QR perché ad esempio è sullo smartphone). Il cliente non deve immettere i dati di pagamento.



Per chi?

- Per tutti i rivenditori con un negozio online

Caratteristiche

- Integrazione tramite PSP
- Integrazione tramite Plugin

Dispendio

- Integrazione in PSP o installazione Plugin

Requisiti

- PSP ha implementato TWINT
- Plugin disponibile

Vantaggi

- Procedura di check-out molto semplificata
- Il tasso di cancellazione più basso rispetto agli altri metodi di pagamento
- I clienti non devono inserire i loro dati di pagamento
- Ampia accettazione sul mercato in tempi brevi
- Tasso d'adozione molto elevato per i pagamenti TWINT
- Valori aggiunti



Processo E-Commerce

1

**Attivare il
pagament**

o



Il cliente sceglie la modalità di pagamento «TWINT». Sullo schermo appare un codice QR e un codice.

2

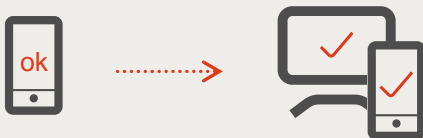
**Scanneriz
zare**



Il cliente scannerizza il codice QR/immette il codice nell'app.

3

**Pagament
o e
conferma**



Il cliente conferma l'importo nell'app. Il pagamento viene confermato sullo schermo del computer e nell'app.

Terminale

Con questa soluzione è possibile pagare con TWINT ai terminali esistenti. La tecnologia è con codice QR e funziona anche indipendentemente dalla cassa.



Per chi?

- Per tutti i rivenditori provvisti di terminali
- Soprattutto terminali mobili

Varianti

- Integrazione con la cassa
- Indipendente
- Mobile

Dispendio

- Per chi lo desidera, integrazione con il software della cassa
- Formazione del personale addetto alle vendite

Requisiti

- Terminale compatibile con codice QR

Vantaggi

- Viene sfruttata l'infrastruttura esistente
- Semplice attivazione da parte dell'acquirer
- Anche senza cassa
- Valori aggiunti

Processo terminali

1

Attivare il
pagament

o



All'importo totale, il cassiere attiva il pagamento e sceglie la modalità di pagamento EFTPOS.

2

Scanneriz
zare



Il codice QR TWINT viene visualizzato sul terminale. Il cliente scannerizza il codice QR.

3

Pagament

o



Il cliente legge l'importo e può confermarlo nell'app (in base alle impostazioni).

4

Conferma



La cassa termina l'operazione di vendita e viene stampato lo scontrino. Il cliente riceve una conferma nell'app.

Beacon

Un Beacon è un enabling device con tecnologia Bluetooth. In tal modo, i clienti possono pagare anche senza o con poca ricezione mobile. Un Beacon viene integrato nel sistema di cassa già esistente. Il cliente tiene lo smartphone davanti al Beacon e attiva il pagamento nell'app di TWINT.



Per chi?

- Attività grandi ad alta frequentazione
- Filiali senza o con poca ricezione mobile
- Ad es. commercio al dettaglio, mense del personale

Varianti

- Modello Desk (con piede d'appoggio)
- Modello Wall (con adesivi da muro per il montaggio fisso)

Dispendio

- Integrazione con il software della cassa
- Costi di acquisizione Beacon
- Installazione Beacon in loco
- Formazione del personale addetto alle vendite

Requisiti

- Sistema di cassa moderno
- L'integratore di cassa deve installare TWINT
- La cassa deve essere connessa alla rete (carta SIM, WLAN, LAN)

Vantaggi

- Funziona offline
- Possibilità valori aggiunti
- Nessun terminale necessario
- Il processo di pagamento alla cassa è ottimizzato con carte clienti e altri valori aggiunti

Processo Beacon

1

Connessione



Il cliente tiene lo smartphone davanti al Beacon e attiva il pagamento nell'app TWINT. In questo modo viene identificato il rivenditore/la cassa.

2

Rilevamento sconti



La cassa richiede automaticamente i coupon digitali e le carte clienti e calcola l'importo totale.

3

Pagamento



Il cassiere attiva il pagamento con la modalità «TWINT». Il cliente legge l'importo e può confermare il pagamento nell'app (in base alle impostazioni).

4

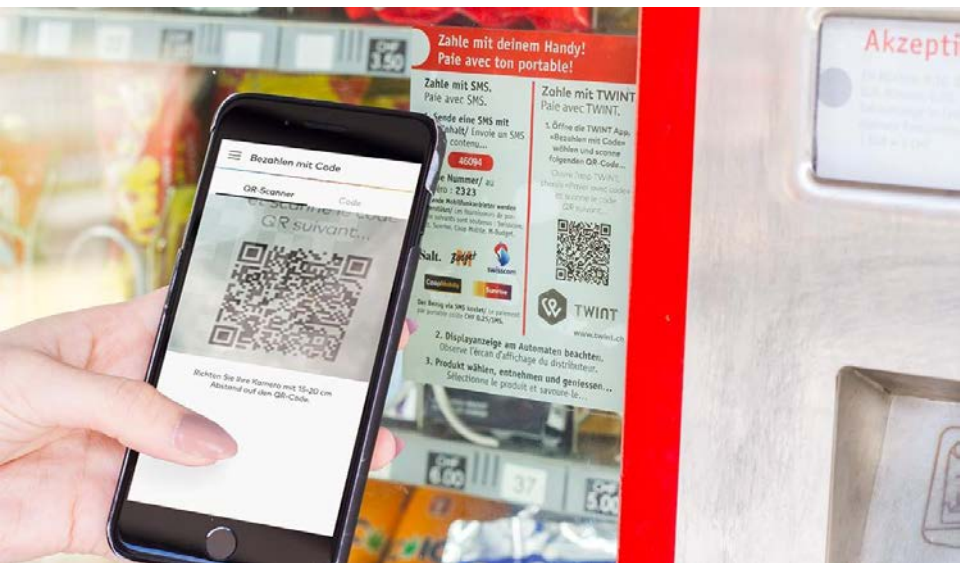
Conferma



La cassa termina l'operazione di vendita e viene stampato lo scontrino. Il cliente riceve una conferma nell'app.

Distributori automatici (Vending)

Pagate senza contanti ai distributori automatici grazie al codice QR. Scegliete tra soluzioni diverse: al terminale di pagamento integrato, con Beacon, tramite codice QR sul display o tramite codice QR statico ai distributori automatici.



Per chi?

- Per tutti i distributori automatici e i punti vendita senza personale
- Ideale per i settori: parking, petrol, self-service, trasporti

Varianti

- Terminale di pagamento Vending
- Beacon
- Codice QR sul display
- Codice QR statico

Dispendio

- Integrazione nel software
- Attivazione terminale/Beacon
- Formazione del personale addetto alle vendite

Requisiti

- A seconda della variante d'integrazione

Vantaggi

- Soluzione selezionabile in modo flessibile
- Integrazione diretta nel distributore automatico
- Nessun terminale necessario
- Nessun adattamento dell'hardware
- Possibilità di valori aggiunti

Panoramica delle soluzioni per i distributori automatici

	Terminale di pagamento	Beacon	Codice QR self-service	Codice QR sul display
Requisiti	Distributore automatico con terminale dotato di display	Distributore automatico con connessione di rete	Distributore automatico con connessione di rete	<ul style="list-style-type: none"> • Display con capacità di visualizzazione • Distributore automatico con connessione di rete
Integrazione	Integrato nell'esistente infrastruttura del terminale Nessun adattamento dell'hardware	Integrazione diretta nei distributori automatici	Nessuna integrazione	Integrazione diretta nei software dei distributori automatici
Online/offline	Online	Offline	Online	Online
Valori aggiunti	Sì	Sì	Sì	Sì
USP	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzo dell'infrastruttura esistente 	<ul style="list-style-type: none"> • Molto affidabile poiché offline • Valori aggiunti • Non ha bisogno di un terminale 	<ul style="list-style-type: none"> • Nessuna infrastruttura necessaria • Non ha bisogno di un terminale 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzo dell'infrastruttura esistente • Non ha bisogno di un terminale

Agenda



Questo è
TWINT



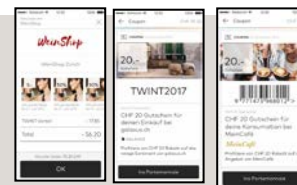
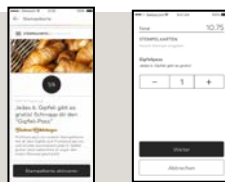
Soluzioni di pagamento



Valori aggiunti
con TWINT

Panoramica valori aggiunti

	Carte clienti	Carte bonus	Coupon
Requisiti	Programmi fedeltà esistenti e carte clienti	Esercenti con la soluzione di pagamento TWINT	Esercenti con la solution di pagamento TWINT
Scopo	Fidelizzazione dei clienti	Aumento del fatturato Fidelizzazione dei clienti	Aumento del fatturato Acquisizione di nuovi clienti
Applicabilità	Cassa Distributori automatici E-Commerce	Cassa Distributori automatici E-Commerce	Cassa Distributori automatici E-Commerce/M-Commerce (inserimento codice)
Disponibile da	Subito	Subito	Subito (al terminale dalla fine del quarto trimestre del 2018)
USP	Il controllo automatico accelera il processo di pagamento	Tempo di realizzazione ridotto Non si dimentica	Campagne mirate ai gruppi destinatari Semplice da realizzare, gestire e analizzare



Ulteriori informazioni su TWINT

www.six-payment-services.com/twint-welcome



Disclaimer

Questi documenti sono stati elaborati da SIX Group AG, dalle sue società affiliate e consorelle e/o dalle sue filiali (congiuntamente, «SIX») per l'utilizzo esclusivo da parte delle persone alle quali SIX li mette a disposizione. Questi documenti e il contenuto in essi riportato non rappresentano alcun accordo, consiglio, consiglio di investimento, offerta, invito o offerta di acquisto o di vendita di informazioni finanziarie, prodotti, soluzioni o servizi. Sono esclusivamente a scopo informativo e possono essere modificati in qualsiasi momento senza preavviso. SIX non ha l'obbligo di aggiornare, modificare o tenere il contenuto aggiornato all'ultima versione. SIX non rilascia e non rilascerà dichiarazioni, garanzie o assicurazioni, né esplicitamente né implicitamente, riguardo alla correttezza, alla completezza, all'adeguatezza, all'idoneità o all'attendibilità del contenuto di questi documenti. SIX e i suoi Consigli di amministrazione, dirigenti, dipendenti, rappresentanti e delegati escludono qualsiasi responsabilità per perdite, danni o limitazioni derivanti da questi documenti. Questi documenti sono proprietà di SIX e non possono essere in alcun modo stampati, copiati, riprodotti, pubblicati, trasmessi, resi pubblici o diffusi senza il consenso esplicito scritto da parte di SIX.

© 2018 SIX Group AG. Tutti i diritti riservati.