



Payment Services

# TWINT – La performante solution suisse de paiement mobile

Plus qu'une solution de paiement.

Prénom Nom

Zurich, Septembre 2018

# Ordre du jour



TWINT

Voici  
TWINT



Solutions de paiement



Valeurs ajoutées  
avec TWINT

# Ordre du jour



TWINT

Voici  
TWINT

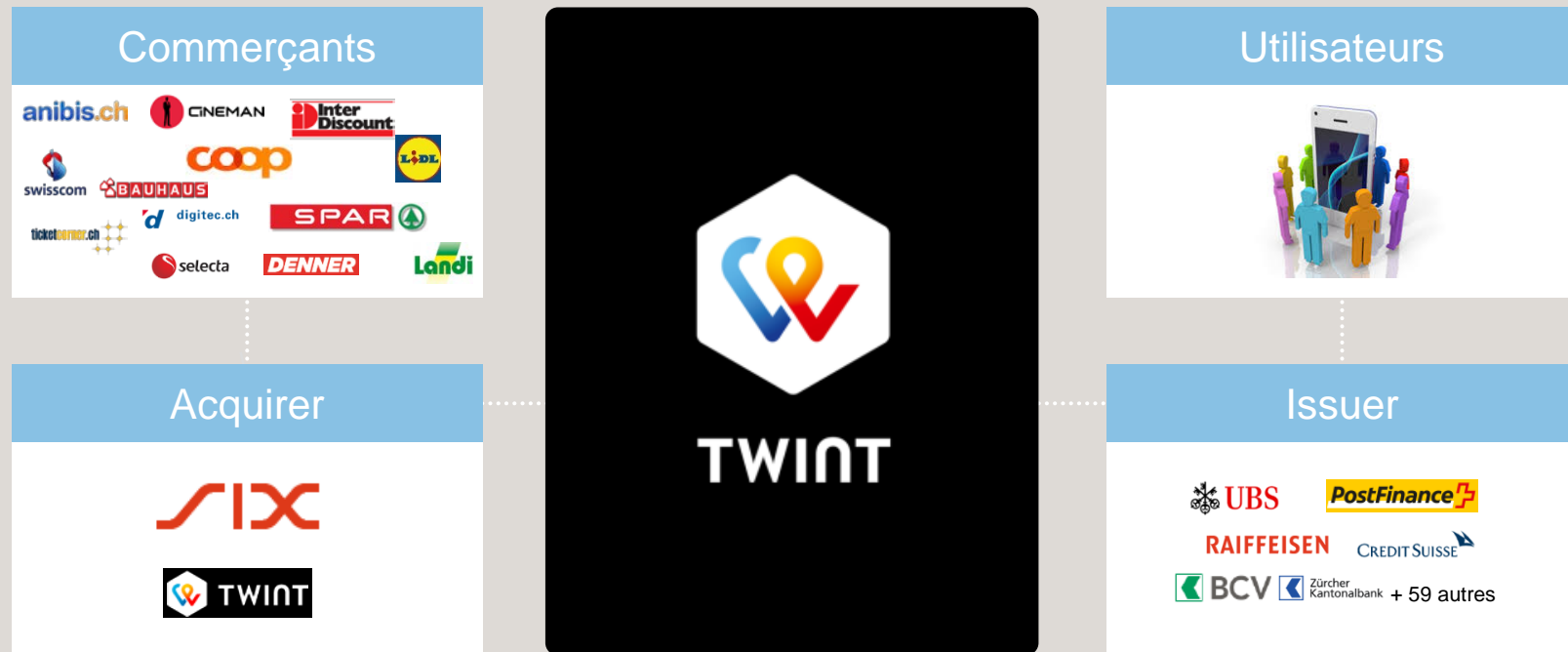


Solutions de paiement

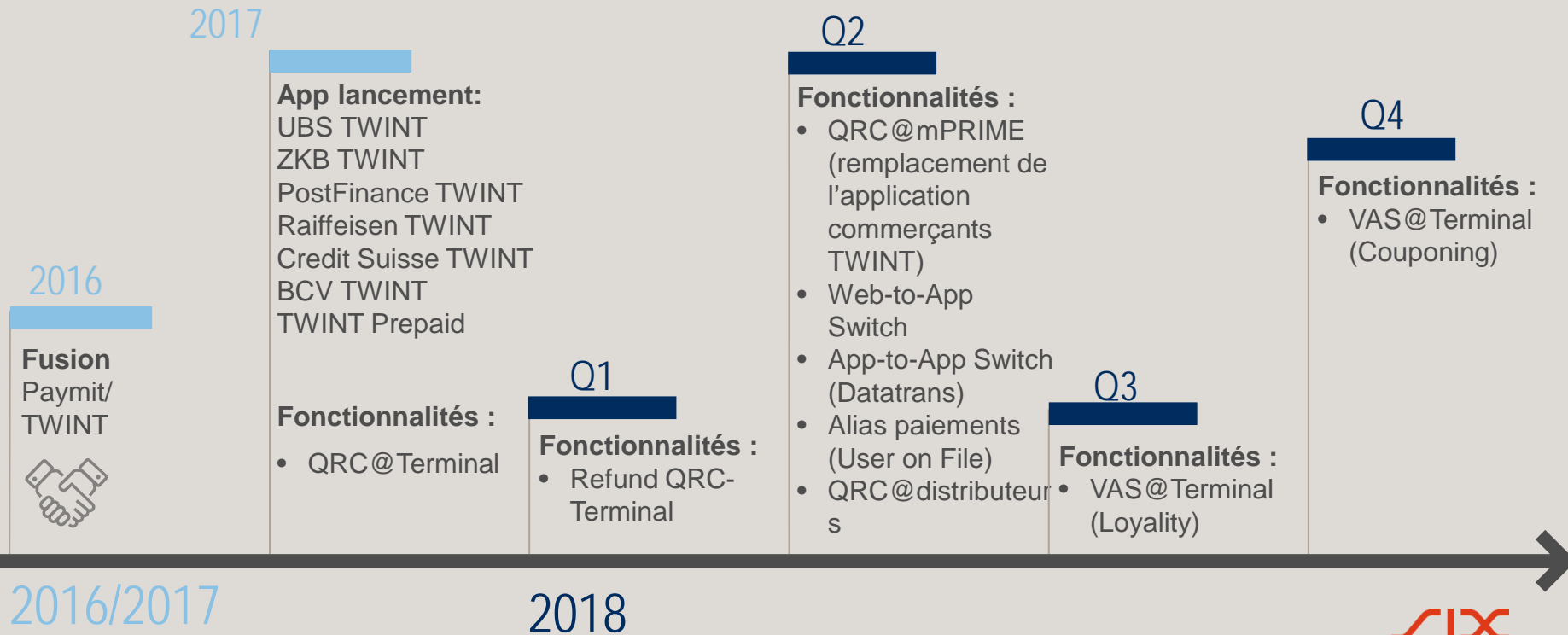


Valeurs ajoutées  
avec TWINT

# Réseau



# Rétrospective et perspective (nouvelles fonctionnalités)



# Aperçu TWINT émetteurs et TWINT utilisateurs



**65**

Banques  
suisses



**930'000**

Utilisateurs  
enregistrés



**45%**

Notoriété  
spontanée

# Aperçu TWINT commerçants



**plus de 50'000**  
Points d'acceptation



**900'000**  
TRX/mois

# L'univers TWINT

Online / App



E-Commerce



M-Commerce

Point de vente  
sans vendeur



Distributeurs  
automatiques



Code QR  
statique

Points de vente  
avec vendeur



Terminal de  
paiement



Beacon

Services à  
valeur ajoutée



Coupons



Cartes à  
tamponner



Cartes client

Personne à personne



Peer-to-Peer



# Vos avantages avec TWINT



## Payer avec le smartphone

- Caisse
- E-/M-Commerce
- Distributeurs automatiques



## Remplace l'argent liquide

- Entre personnes privées
- Là où le paiement sans espèces n'était pas encore possible



## Plus que payer

- Enregistrer les cartes clients
- Bien cibler et analyser la campagne
- Cartes à tamponner avec effort minime



## La solution des banques

- Connexion directe compte bancaire et carte de crédit suisse
- Normes de sécurité des banques



## Adapté aux besoins

- TWINT connaît les besoins des utilisateurs, du commerce et des banques
- Indépendamment des conditions au point de vente



## Ouvert

- TWINT peut développer de nouvelles solutions
- Tous les utilisateurs, commerçants et banques peuvent participer

# Ordre du jour



Voici  
TWINT



Solutions de paiement



Valeurs ajoutées  
avec TWINT

# Aperçu Payment

	E-Commerce	Terminal	Beacon	Vending
<b>Conditions préalables</b>	Boutique en ligne Intégration avec PSP ou plug-in	Terminal avec écran	Intégration de caisse Achat Beacon	Connexion avec l'hôte
<b>On-/Offline (utilisateur)</b>	Online	Online	Online	Offline/Online
<b>Valeurs ajoutées</b>	Oui, coupon (saisie du code)	Oui (remise en espèces)	Oui (remise en espèces & produit pour une intégration en caisse) Carte client	Oui (remise en espèces)
<b>USPs (promesse de vente)</b>	Pas de saisie des données de paiement Passage de commande plus rapide qu'avec les méthodes habituelles	Utiliser l'infrastructure existante de terminal	Disponible hors ligne « One Touch » avec carte client	Utilisation de l'infrastructure existante Ne nécessite aucun terminal



# E-Commerce

Payer dans l'e-commerce avec TWINT peut se faire via un PSP ou un plug-in. Lors de la commande, le client choisit le mode de paiement « TWINT » et reçoit un code QR ainsi qu'un code de paiement (au cas où il ne puisse pas scanner le code QR - parce qu'il est sur le smartphone par ex.). Le client n'a plus besoin de saisir ses données de paiement.



## Pour qui ?

- Pour tous les commerçants avec une boutique en ligne

## Catégories

- Intégration via PSP
- Intégration via plug-in

## Investissement

- Intégration dans PSP ou installation plug-in

## Conditions préalables

- PSP a installé TWINT
- Plug-in disponible

## Avantages

- Processus de commande très simplifié
- Taux d'abandon les plus bas par rapport aux autres moyens de paiement
- Le client ne doit entrer aucune donnée de paiement
- Grande acceptation de marché en un temps très court
- Taux d'adaptation très élevés pour les paiements TWINT
- Capacité de valeurs ajoutées

# Processus E-Commerce

1

**Déclencher le paiement**



Le client choisit ensuite le type de paiement «TWINT».  
L'écran affiche un code QR et un code.

2

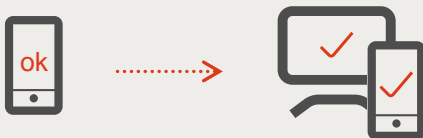
**Scanner**



Le client scanne le code QR/saisit le code dans l'app.

3

**Payer et confirmer**



Le client confirme le montant dans l'app.  
Le paiement est confirmé à l'écran et dans l'app.

# Terminal

Avec cette solution, il est possible de payer avec TWINT sur les terminaux existants. La technologie utilisée est le code QR et fonctionne également sur tous les systèmes de caisse.



## Pour qui ?

- Pour tous les commerçants avec terminaux existants
- En particulier les terminaux mobiles et fixe

## Variantes

- Intégrées à la caisse
- Indépendantes
- Mobiles

## Investissement

- Selon le cas Intégration dans logiciel de caisse
- Formation du personnel commercial

## Conditions préalables

- Terminal compatible avec QR-Code

## Avantages

- Utilisation de l'infrastructure existante
- Mise en ligne facile côté acquirer
- Même sans système de caisse
- Capacité de valeurs ajoutées

# Processus Terminal

1

Déclencher le paiement



Le caissier confirme le total à payer et choisit comme type de paiement EFTPOS.

2

Scanner



Le code QR TWINT s'affiche sur le terminal. Le client scanne le code QR.

3

Paiement



Le client voit le montant et le confirme dans l'app (suivant les options).

4

Confirmation



Procédure de vente terminée à la caisse, impression du bon. Le client reçoit la confirmation dans l'app.

# Beacon

Un Beacon est un appareil équipé de la technologie bluetooth. Ainsi les clients sont assurés de pouvoir payer même avec une couverture réseau faible ou inexistante. Un Beacon est intégré dans le système de caisse existant. Le client tient son smartphone près du Beacon et déclenche le paiement dans l'app TWINT.



## Pour qui ?

- Gros commerçants à forte fréquentation
- Filiales avec une couverture réseau inexistante ou limitée
- par ex. vente au détail, cantine

## Variantes

- Modèle de bureau (avec support)
- Modèle mural (avec autocollant mural pour montage fixe)

## Investissement

- Intégration dans logiciel de caisse
- Coûts d'acquisition Beacon
- Installation Beacon sur place
- Formation du personnel commercial

## Conditions préalables

- Système de caisse moderne
- Intégrateur de caisse doit installer TWINT
- Connexion de la caisse au réseau nécessaire (carte SIM, WLAN, LAN)

## Avantages

- Disponible hors ligne
- Disponible pour valeurs ajoutées
- Pas de terminal nécessaire
- Le processus de paiement est optimisé avec des cartes client ajoutées supplémentaires



# Processus Beacon

1

**Connecter**



Le client tient son smartphone près du Beacon et déclenche le paiement dans l'app TWINT. Ainsi, le commerçant/la caisse est identifié-e et l'enregistrement démarre.

2

**Demande de réductions**



La caisse demande automatiquement les coupons numériques et les cartes client et calcule ensuite le montant final.

3

**Paiement**



Le caissier valide le paiement avec le type de paiement « TWINT ».  
Le client voit le montant et le confirme dans l'app (suivant les options).

4

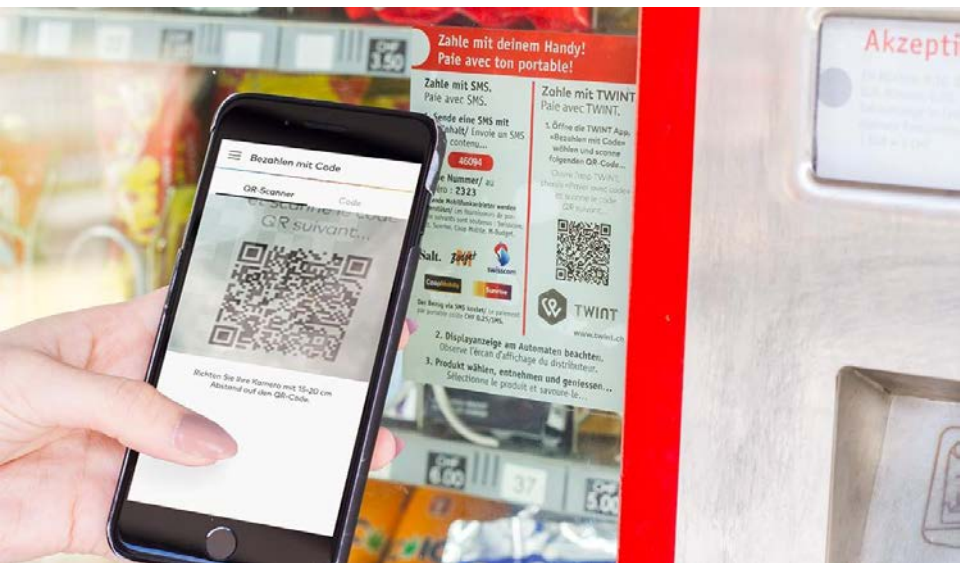
**Confirmation**



Procédure de vente terminée à la caisse, impression du bon. Le client reçoit la confirmation dans l'app.

# Distributeurs automatiques (Vending)

Payez sans monnaie au distributeur grâce à un code QR. Choisissez parmi plusieurs solutions : sur le terminal de paiement intégré, un Beacon, par code QR sur l'écran ou code QR statique sur le distributeur.



## Pour qui ?

- Pour tous les distributeurs et points de vente sans vendeurs
- Idéal pour les secteurs suivants : parking, station-essence, libre-service, transport

## Variantes

- Terminal de paiement Vending
- Beacon
- Code QR sur l'écran
- Code QR statique

## Investissement

- Intégration dans le logiciel
- Entrée en ligne du terminal/Beacon
- Formation du personnel de ventes

## Conditions préalables

- Dépend de la variante d'intégration

## Avantages

- Choisir une solution de manière flexible
- Intégration directe sur le distributeur
- Pas besoin de terminal
- Pas d'adaptation hardware
- Valeurs ajoutées possibles

# Aperçu solutions distributeurs automatiques (Vending)

	Terminal de paiement	Beacon	Code QR libre-service	Code QR sur l'écran
<b>Conditions préalables</b>	Distributeur avec terminal à capacité de représentation	Distributeur avec connexion réseau	Distributeur avec connexion réseau	<ul style="list-style-type: none"> <li>Écran à capacité de représentation</li> <li>Distributeur avec connexion réseau</li> </ul>
<b>Intégration</b>	Intégré dans des infrastructures de terminal existantes Pas d'adaptation hardware	Intégration directe dans le distributeur	Pas d'intégration	Intégration directe dans le logiciel du distributeur
<b>Online/Offline</b>	Online	Offline	Online	Online
<b>Capacité de valeurs ajoutées</b>	Oui	Oui	Oui	Oui
<b>USP</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilisation de l'infrastructure existante</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Grande fiabilité car utilisable hors-ligne</li> <li>Capacité de valeurs ajoutées</li> <li>Ne nécessite aucun terminal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aucune infrastructure nécessaire</li> <li>Ne nécessite aucun terminal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilisation de l'infrastructure existante</li> <li>Ne nécessite aucun terminal</li> </ul>

# Ordre du jour



Voici  
TWINT



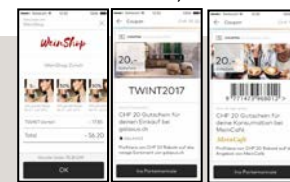
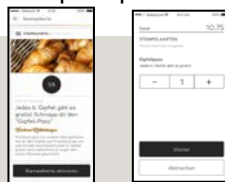
Solutions de paiement



Valeurs ajoutées  
avec TWINT

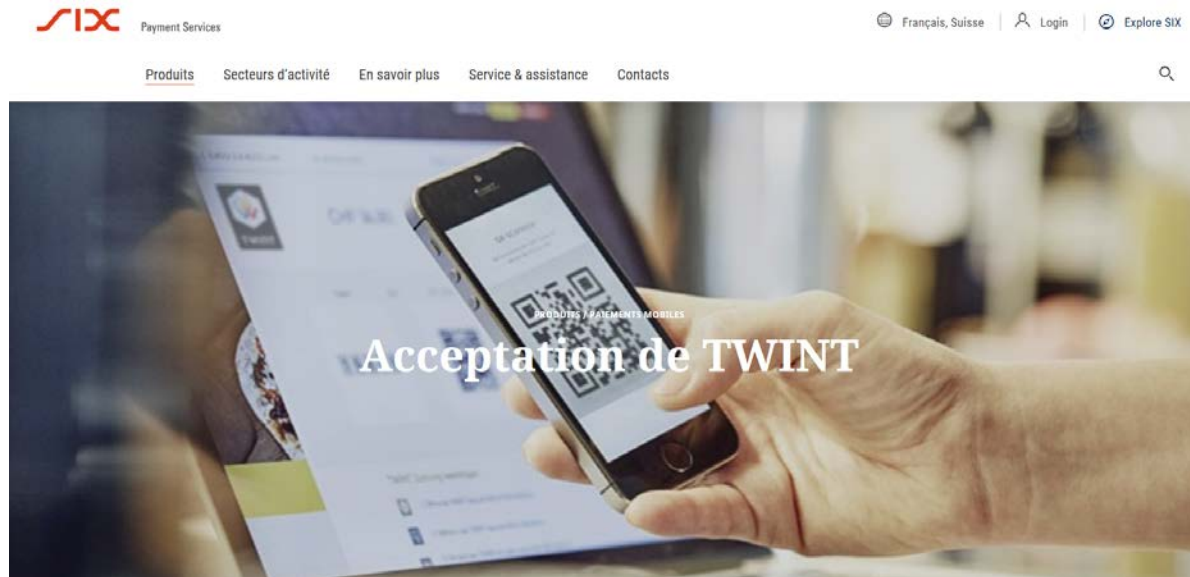
# Aperçu valeurs ajoutées

	Cartes client	Cartes à tamponner	Coupons
<b>Conditions préalables</b>	Programme de fidélité existant et carte client	Commerçants avec solution de paiement TWINT	Commerçants avec solution de paiement TWINT
<b>But</b>	Fidélisation client	Augmentation chiffre d'affaires Fidélisation client	Augmentation chiffre d'affaires Acquisition de clients
<b>Applicabilité</b>	Caisse Distributeurs automatiques E-commerce	Caisse Distributeurs automatiques E-commerce	Caisse Distributeurs automatiques E-/M-commerce (entrée du code)
<b>Disponible à partir de</b>	Immédiatement	Immédiatement	Immédiatement (Terminal à partir de la fin du T4 2018)
<b>USPs (promesse de vente)</b>	Prise en compte automatique accélère le processus de paiement	Faibles coûts d'établissement Ne se perd pas	Campagnes plus ciblées Facile à créer, contrôler et analyser



# Plus d'informations sur TWINT

[www.six-payment-services.com/twint-welcome](http://www.six-payment-services.com/twint-welcome)





# Disclaimer

Ces documents ont été élaborés par SIX Group AG, ses sociétés filiales et sociétés affiliées et/ou ses succursales (ensemble « SIX ») et sont réservés à l'usage exclusif des personnes auxquelles ils ont été adressés par SIX. Ces documents et leur contenu ne constituent nullement un accord exécutoire, une recommandation, un conseil en investissement, une offre d'achat, une incitation à l'achat ou à la vente d'informations financières, produits, solutions ou services. Elles ne servent qu'à des fins d'information et peuvent être modifiées à tout moment sans préavis. SIX n'est pas obligée de mettre à jour ces documents, de les modifier ou d'en actualiser le contenu. SIX ne fait aucune déclaration ni ne donne aucune garantie ou assurance d'aucune sorte, ni explicite ni implicite, quant à l'exactitude, l'exhaustivité, la pertinence, le caractère approprié ou la fiabilité des informations contenues dans ces documents, et n'en fera pas dans le futur. SIX et ses conseils d'administration, ses dirigeants, employés, représentants et mandataires se déchargent de toute responsabilité en cas de pertes, dommages ou préjudices causés résultant directement ou indirectement de l'utilisation de ces documents. Ces documents sont la propriété de SIX et ne peuvent, sauf autorisation écrite préalable de notre part, en aucun cas être copiés, reproduits, publiés, transmis, divulgués ou propagés.

© 2018 SIX Group AG. Tous droits réservés.