



Payment Services

TWINT – die starke Schweizer Mobile Payment Lösung

Mehr als eine Zahlungslösung

Name, Vorname

Zürich, September 2018

Agenda



TWINT

Das ist
TWINT



Bezahlösungen



Mehrwerte
mit TWINT

Agenda



TWINT

Das ist
TWINT

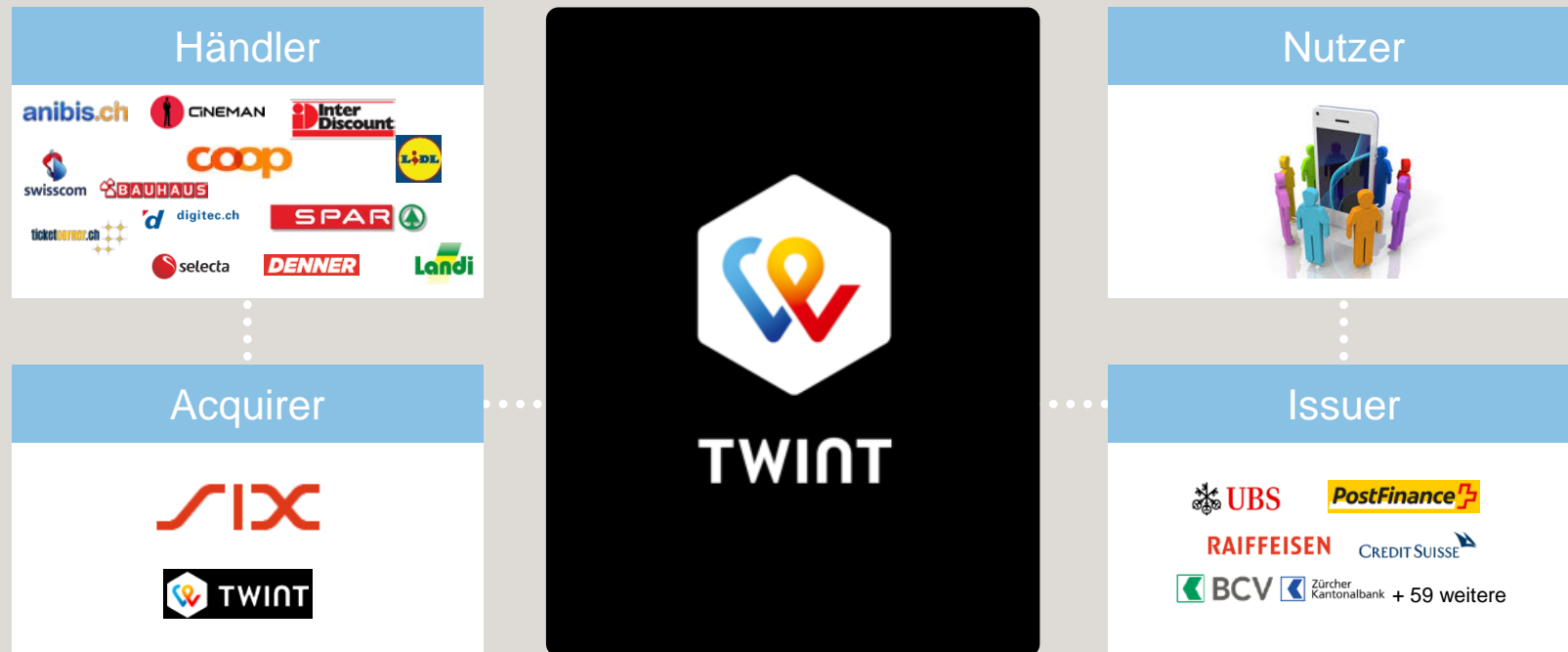


Bezahlösungen

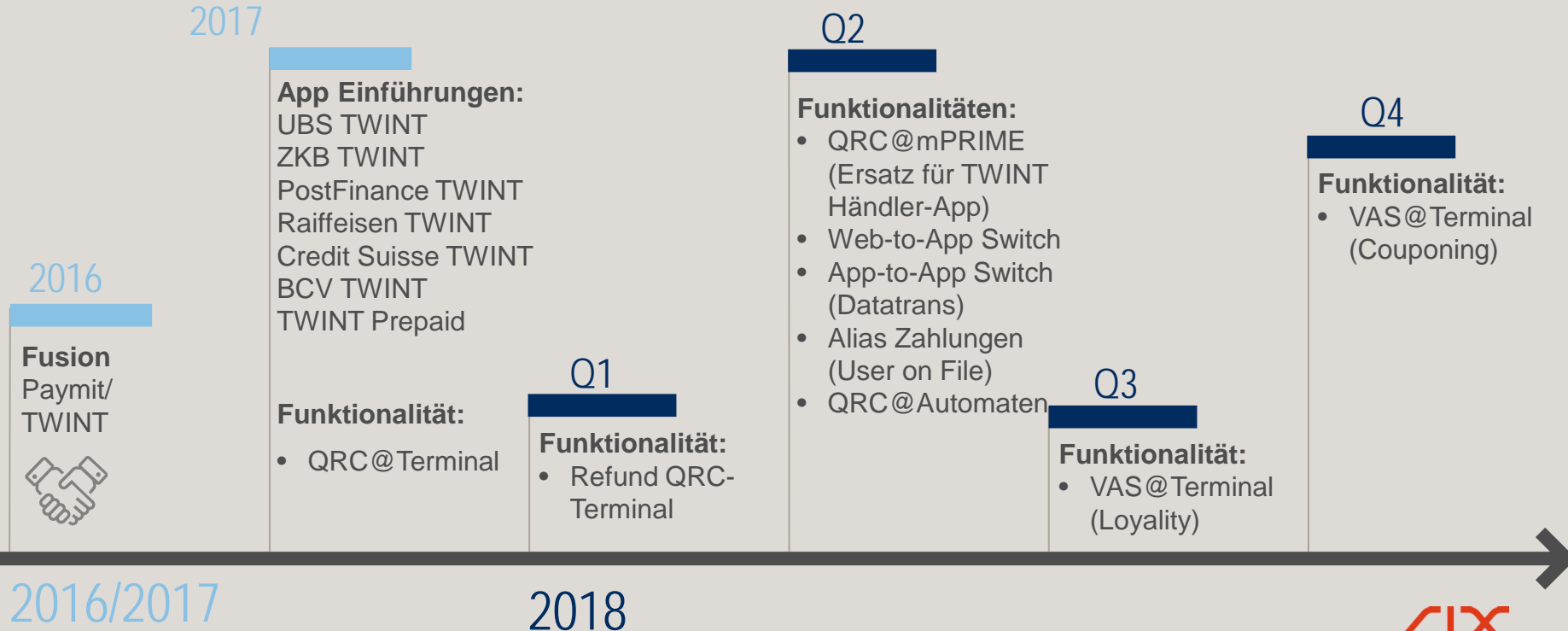


Mehrwerte
mit TWINT

Netzwerk – 4 Parteien Modell



Rück- und Ausblick (neue Funktionalitäten)



Übersicht TWINT Issuer und TWINT Nutzer



65

Schweizer Banken



930'000

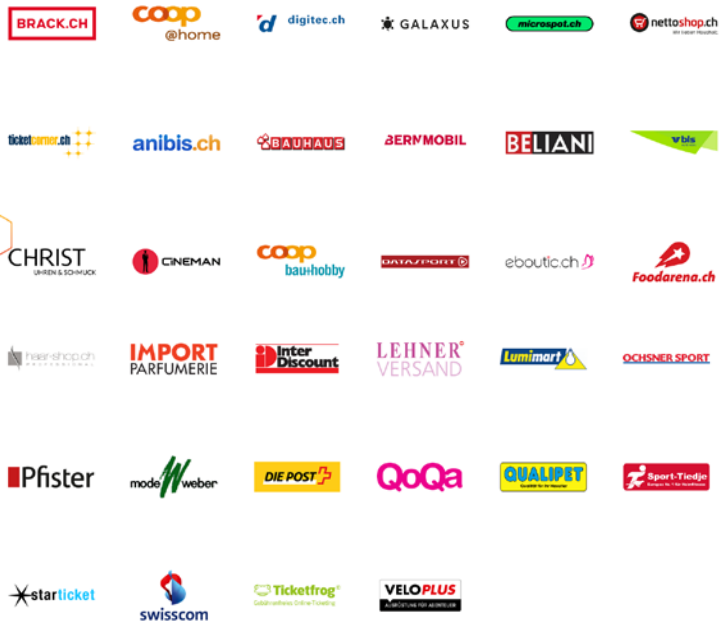
Registrierte User



45%

Ungestützte
Bekanntheit von
TWINT

Übersicht TWINT Händler





über 50'000
Akzeptanzstellen



900'000
TRX/Monat

Das kann TWINT

Online / App



E-Commerce



M-Commerce

Unbediente
Verkaufspunkte



Automaten



Statischer
QR-Code

Bediente
Verkaufspunkte



Zahlterminal



Beacon

Mehrwertleistungen



Coupons



Stempelkarten



Kundenkarten

Person zu Person



Peer-to-Peer

Vorteile von TWINT



Mit dem Smartphone bezahlen

- Kasse
- E-/M-Commerce
- Automaten



Ersetzt Bargeld

- Zwischen Privatpersonen
- Wo bargeldloses Bezahlen bisher nicht möglich war



Mehr als bezahlen

- Kundenkarten hinterlegen
- Kampagnen zielgenau platzieren und auswerten
- Stempelkarten mit minimalem Aufwand



Die Lösung der Banken

- Direktanbindung Bankkonto und hinterlegen Schweizer Kreditkarte
- Sicherheitsstandards der Banken



Bedürfnisorientiert

- TWINT kennt die Bedürfnisse von Nutzern, Handel und Banken
- Unabhängig von Bedingungen am Verkaufspunkt



Offenes System

- TWINT kann laufend neue Lösungen erarbeiten
- Alle Nutzer, Händler und Banken können teilnehmen
- Für iOS und Android

Agenda



Das ist
TWINT



Bezahlösungen



Mehrwerte
mit TWINT

Übersicht Zahlungslösungen

	E-Commerce	Zahlterminal	Beacon	Automaten (Vending)
Voraussetzungen	Online-Shop Integration PSP / Plugin	Darstellungsfähiges Terminal	Kassenintegration Anschaffung Beacon	Verbindung mit Host
On-/Offline (Nutzer)	Online	Online	Online	Offline/Online
Mehrwerte	Ja, Coupon (Eingabe-Code)	Ja (Cashback)	Ja (Cashback & Produkt bei Kassenintegration) Kundenkarten	Ja (Cashback)
USPs	Kein Eintippen der Bezahltdaten Schnellerer Check-out als bei anderen Methoden	Bestehende Terminalinfrastruktur nutzen	Offlinefähig «One Touch» mit Kundenkarten	Bestehende Infrastruktur nutzen Braucht kein Terminal



E-Commerce

Bezahlen im E-Commerce mit TWINT kann über den PSP oder ein Plugin angeboten werden. Beim Check-out wählt der Kunde die Bezahlart «TWINT» und erhält dann einen Screen mit QR-Code sowie einen Zahlencode (für den Fall, dass er den QR-Code nicht scannen kann). Der Kunde muss keine Bezahltdaten eingeben.



Für wen?

- Für alle Händler mit einem Online-Shop

Ausprägungen

- Integration via PSP
- Integration via Plugin

Aufwand

- Integration in PSP oder Installation Plugin

Voraussetzungen

- PSP hat TWINT implementiert
- Plugin verfügbar

Vorteile

- Check-out-Prozess stark vereinfacht
- Tiefste Abbruchrate ggü. anderen Zahlungsmitteln
- Kunde muss keine Bezahltdaten eingeben
- Hohe Marktakzeptanz innert kurzer Zeit
- Sehr hohe Adaptionrate bei TWINT Zahlungen
- Mehrwertefähig

Prozess E-Commerce

1

**Zahlung
auslösen**



Kunde wählt Bezahlart «TWINT».
Screen zeigt einen QR-Code und einen
Code an.

2

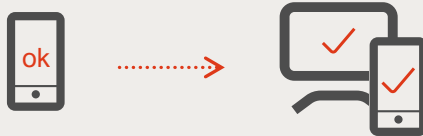
Scannen



Kunde scannt QR-Code/tippt Code
in der App ein.

3

**Bezahlen
& Bestäti-
gung**



Kunde bestätigt Betrag in seiner App.
Zahlung wird auf dem Computerscreen
und in der App bestätigt.

Zahlterminal

Bei dieser Lösung kann mit TWINT an den bestehenden Terminals bezahlt werden. Die Technologie ist QR-Code und funktioniert auch Kassensystem-unabhängig.



Für wen?

- Für alle Händler mit bestehenden Terminals
- Stationäre und mobile Terminals

Varianten

- Kassenintegriert
- Kassenunabhängig
- Mobil

Aufwand

- Zahlungsmittel Aufschaltung in Kassensoftware
- Schulung Verkaufspersonal

Voraussetzungen

- QR-Code fähiges Terminal

Vorteile

- Nutzung der bestehenden Infrastruktur
- Einfache Aufschaltung seitens Acquirer
- Auch ohne Kassensystem möglich
- Mehrwertefähig

Prozess Zahlterminal

1

Zahlung
auslösen



Kassierer gibt bei Endbetrag Zahlung frei und wählt Bezahlart EFTPOS.

2

Scannen



Der TWINT QR-Code wird auf dem Terminal angezeigt. Kunde scannt den QR-Code.

3

Zahlung



Kunde sieht Betrag und kann Betrag in der App bestätigen (je nach Einstellungen).

4

Bestäti-
gung



Verkaufsvorgang wird durch Kasse abgeschlossen, Quittung wird ausgedruckt. Kunde erhält Bestätigung in der App.

Beacon

Ein Beacon ist ein Enabling Device mit Bluetooth-Technologie. Damit ist sichergestellt, dass die Kunden auch bei keinem oder schlechtem Mobilfunkempfang bezahlen können. Ein Beacon wird in das bestehende Kassensystem integriert. Der Kunde hält das Smartphone an den Beacon und löst die Zahlung in der TWINT App aus.



Für wen?

- Grosse Händler mit hohen Frequenzen
- Filialen mit keinem oder eingeschränkten Mobilfunkempfang
- z.B. Detailhandel, Personalrestaurant

Varianten

- Desk-Modell (mit Standfuss)
- Wall-Modell (mit Wand-Sticker für fixe Montage)

Aufwand

- Integration in Kassensoftware
- Anschaffungskosten Beacon
- Installation Beacon vor Ort
- Schulung Verkaufspersonal

Voraussetzungen

- Zeitgemässes Kassensystem
- Kassenintegrator muss TWINT implementieren
- Kasse muss am Netz sein (SIM Karte, WLAN, LAN)

Vorteile

- Offlinefähig
- Mehrwertfähig
- Kein Terminal benötigt
- Zahlprozess an der Kasse mit Kundenkarten und weiteren Mehrwerten ist optimiert

Prozess Beacon

1

Verbinden



Kunde hält Smartphone an Beacon und löst Bezahlung in der TWINT App aus. Dadurch wird die Händler/Kasse identifiziert und angesprochen.

2

Abfrage Rabatte



Kasse fragt automatisiert nach digitalen Coupons und Kundenkarten und berechnet dann den Endbetrag.

3

Zahlung



Kassierer gibt die Zahlung mit Bezahlart «TWINT» frei.
Kunde sieht Betrag und kann Zahlung in der App bestätigen (je nach Einstellungen).

4

Bestätigung



Verkaufsvorgang wird durch Kasse abgeschlossen, Quittung wird ausgedruckt. Kunde erhält Bestätigung in der App.

Automaten (Vending)

Ohne Münz an Automaten bezahlen mit dem QR-Code. Wählen Sie aus verschiedenen Lösungen. Ob am integrierten Zahlterminal, am Beacon, als QR-Code auf dem Display oder als statischer QR-Code am Automaten.

Für wen?

- Für alle unbedienten Automaten Verkaufspunkte
- Ideal für folgende Branchen Parking, Petrol, Self-Service, Transportation

Varianten

- Zahlterminal Vending
- Beacon
- QR-Code am Display
- Statischer QR-Code

Aufwand

- Integration in Software
- Aufschaltung Terminal/Beacon
- Schulung Verkaufspersonal

Voraussetzungen

- Abhängig von der Integrationsvariante



Vorteile

- Lösung flexibel wählbar
- Direkte Integration in Automat
- Kein Terminal nötig
- Keine Hardwareanpassung
- Mehrwerte möglich

Übersicht Automatenlösungen (Vending)

	Zahlterminal	Beacon	Selfservice QR-Code	QR-Code am Display
Voraussetzungen	Automat mit darstellungsfähigem Terminal	Automat mit Netzverbindung	Automat mit Netzverbindung	<ul style="list-style-type: none"> • Darstellungsfähiges Display • Automat mit Netzverbindung
Integration	Integriert in bestehende Terminalinfrastruktur Keine Hardwareanpassung	Direkte Integration in Automaten	Keine Integration	Direkte Integration in Automaten-Software
On-/Offline	Online	Offline	Online	Online
Mehrwertefähig	Ja	Ja	Ja	Ja
USPs	<ul style="list-style-type: none"> • Bestehende Infrastruktur nutzen 	<ul style="list-style-type: none"> • Sehr zuverlässig, da offline-fähig • Mehrwertefähig • Braucht kein Terminal 	<ul style="list-style-type: none"> • Keine Infrastruktur notwendig • Braucht kein Terminal 	<ul style="list-style-type: none"> • Bestehende Infrastruktur nutzen • Braucht kein Terminal

Agenda



Das ist
TWINT



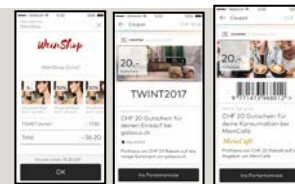
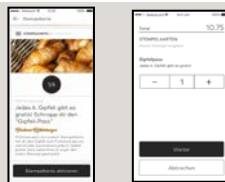
Bezahlösungen



Mehrwerte
mit TWINT

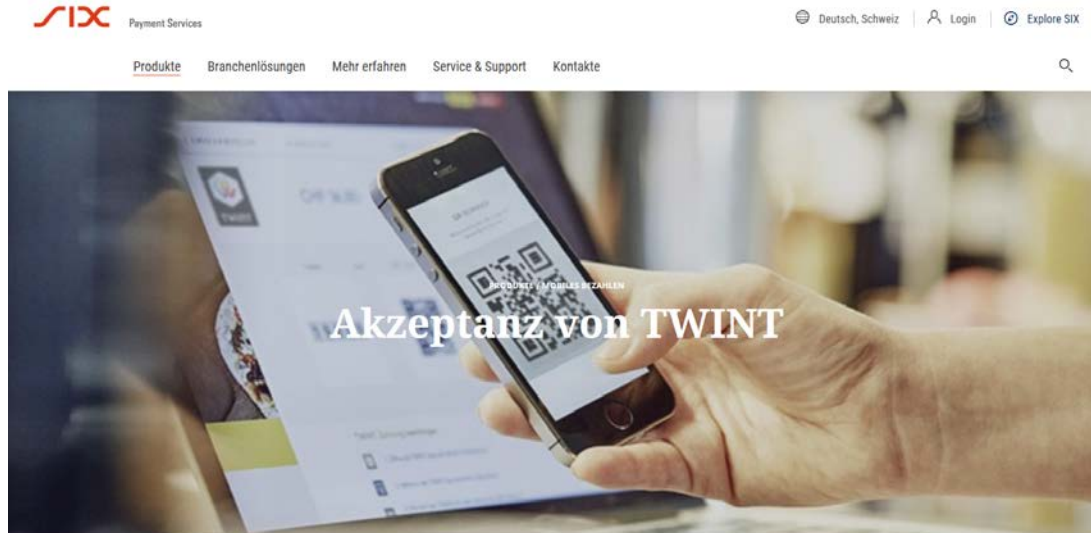
Übersicht Mehrwerte

	Kundenkarten	Stempelkarten	Coupons
Voraussetzungen	Bestehende Loyalty-Programme und Kundenkarten	Händler mit TWINT-Bezahllösung	Händler mit TWINT-Bezahlösung
Zweck	Kundenbindung	Umsatzsteigerung Kundenbindung	Umsatzsteigerung Neukundengewinnung
Anwendbarkeit	Kasse Automaten E-Commerce	Kasse Automaten E-Commerce	Kasse Automaten E-/M-Commerce (Eingabe Code)
Verfügbar ab	Sofort	Sofort	Sofort (Terminal ab Ende Q4 2018)
USPs	Automatische Berücksichtigung beschleunigt Bezahlprozess	Geringer Erstellungsaufwand Geht nicht vergessen	Zielgruppengenaue Kampagnen Einfache Erstellung, Steuerung und Auswertung



Weitere Informationen rund um TWINT

www.six-payment-services.com/twint-welcome



Fragen

Disclaimer

Diese Unterlagen wurden von SIX Group AG, ihren Tochter-, Schwestergesellschaften und/oder ihren Niederlassungen (zusammen «SIX») für den ausschliesslichen Gebrauch durch diejenigen Personen, welchen SIX sie zustellt, ausgearbeitet. Diese Unterlagen und ihr Inhalt stellen keine verbindliche Vereinbarung, Empfehlung, Anlageempfehlung, Angebot, Einladung oder Offerte zum Kauf oder Verkauf von Finanzinformationen, Produkten, Solutions oder Dienstleistungen dar. Sie dienen einzig Informationszwecken und können ohne Ankündigung jederzeit geändert werden. SIX hat keine Verpflichtung, diese Unterlagen zu aktualisieren, abzuändern oder den Inhalt auf dem aktuellsten Stand zu halten. SIX gibt keine Erklärungen, Gewährleistungen, Garantien oder Zusicherungen – weder ausdrücklich noch implizit – in Bezug auf die Richtigkeit, Vollständigkeit, Angemessenheit, Eignung oder Verlässlichkeit des Inhalts dieser Unterlagen ab und wird auch keine solchen abgeben. SIX und ihre Verwaltungsräte, Führungskräfte, Mitarbeiter, Vertreter und Beauftragte schliessen jegliche Haftung für Verluste, Schaden oder Beeinträchtigungen, welche aus oder im Zusammenhang mit diesen Unterlagen entstehen, aus. Diese Unterlagen sind Eigentum von SIX und dürfen ohne die vorgängige, ausdrückliche sowie schriftliche Zustimmung von SIX in keiner Weise gedruckt, kopiert, reproduziert, veröffentlicht, weitergegeben, offengelegt oder verbreitet werden.

© 2018 SIX Group AG. Alle Rechte vorbehalten.