

Preis- und Leistungsverzeichnis PAYONE GmbH (gültig seit 15.07.2019)

Sofern nichts anderes vertraglich vereinbart wurde, gelten die hier genannten Preise.
Leistungen von PAYONE GmbH

Acquiring	Serviceentgelt*
Elektronische Einreichung von Kartenumsätzen nach zwei und mehr Tagen ab Umsatzdatum (Late Presentment). Je Umsatzbetrag	0.35 %
Verarbeitung von manuellen Eingaben der Kartendaten am POS Terminal (Karte wird nicht elektronisch ausgelesen). Gilt nicht für Kunden mit MO/TO-/E-Commerce-Vertrag. Je Umsatzbetrag	0.35 %
Papierhafte Einreichung der Kartenumsätze über PAYONE Leistungsbelege (Manual Draft). Je Umsatzbetrag	0.35 %
Bearbeitung von Gutschriften. Je Vorgang	CHF 1.70
Bearbeitung von manueller Nacherfassung durch PAYONE. Je Vorgang	CHF 1.70
Bearbeitungsgebühr Risk Case / Risikoabklärung (z. B. bei Klärung, ob die Bestellung vom Karteninhaber ist oder nicht). Je Transaktion	CHF 3.80
Bearbeitung von Rückbelastungen (Chargeback). Je Vorgang	CHF 40.00
Bearbeitung von Beleganforderungen bei Beanstandungen von Transaktionen durch Karteninhaber (Retrieval Request). Je Vorgang	CHF 6.50
Währungsumrechnung gemäß Ziff. 10.4 AGB vom Auszahlungsbetrag	1.00 %
Transaktionsbezogene Acquiring Gebühren	Serviceentgelt*
Non Secure Gebühr Aufschlag für nicht EMV-, nicht kontaktlos- oder nicht 3D Secure authentifizierte Transaktionen. Gilt nicht für Kunden mit MO/TO-/E-Commerce-Vertrag. Je Umsatzbetrag	0.30 %
Mastercard / Maestro Reservierungsgebühr vom reservierten Transaktionsbetrag mit Reservierungsfunktion (Pre-Authorization). Je Umsatzbetrag	0.10 % (min. CHF 0.04)
Mastercard / Maestro Integrity Gebühr bei Nichterfüllen der Kriterien einer finalen Autorisierung Vom autorisierten Transaktionsbetrag, der nicht als Reservierung gekennzeichnet ist und mindestens eines der folgenden Kriterien erfüllt: - Einreichung später als 3 Arbeitstage ab Autorisierung - Autorisierungsbetrag nicht identisch mit Einreichungsbetrag - Transaktionswährungen von Autorisierung und Einreichung nicht identisch - eine finale Autorisierung wurde storniert und nicht eingereicht - die Trace-ID ist in der Umsatzeinreichung nicht mitgeliefert	0.25 % (min. CHF 0.10)
Mastercard / Maestro Karten Status Abfrage (ASI = Account Status Inquiry) Reine Prüfung der Karte auf Existenz und Gültigkeit (Autorisierung mit Betrag null). Je Transaktion	CHF 0.04
Mastercard / Maestro Acquirer Autorisierungsgebühr Je Umsatzbetrag	0.009 % (min. 0.01 CHF)
Mastercard / Maestro Market Development Fund Je Umsatzbetrag	0.005 % (min. 0.01 CHF)
Visa Acquiring Association Fee Je Umsatzbetrag	0.014 % (min. 0.01 CHF)

Commercial Card Transaktionsgebühr. Gilt für Transaktionen mit Business, Commercial oder Corporate Karten. Je Umsatzbetrag	1.10 %
Cross Border Gebühr Aufschlag für die Abrechnung von Karten, die ausserhalb des europäischen Wirtschaftsraumes ausgegeben wurden (gilt nicht für inländische Transaktionen). Je Umsatzbetrag	1.00 %
Akzeptanz Visa Karten, die innerhalb des europäischen Wirtschaftsraumes ausgegeben wurden (gilt nicht für inländische Transaktionen). Je Umsatzbetrag	0.50 %
Mastercard Global Wholesale Program Travel Fee (Business-to-Business Transaktion). Je Umsatzbetrag	0.60 %
Reporting	Serviceentgelt*
Versand Vergütungsanzeige und Transaktionsaufstellung (papierhaft). Je Vorgang	CHF 2.75
Einrichtung Übertragungsweg für EPA Dateien: <ul style="list-style-type: none"> SFTP VPN über TCP/IP verschlüsselte E-Mail (PGP) Je Einrichtung (Folgekosten für Support, etc. sind nicht darin enthalten)	CHF 625.00
Bereitstellung von Dateien (CSV, RAF, CHB, PCR). Je Datei	CHF 1.90
Sonderauswertungen / Sonstige Leistungen im Auftrag des Vertragspartners. Pro Stunde	CHF 80.00
Sonstiges / Allgemein	Serviceentgelt*
Nutzung eines ausländischen Bankkontos oder eines Fremdwährungskontos. Je Vorgang	SWIFT-Gebühr
Mindestgebühr für Kartenakzeptanz Wird mit dem Disagio / der Kommission verrechnet und greift nur wenn die Kommissionssumme weniger als CHF 19.00 im Monat beträgt.	CHF 19.00

*zzgl. zum Disagio oder zur Acquirer Service Fee

Alle Entgelte verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer in der jeweils gültigen Höhe.
Die jeweils gültigen Interchange-Entgelte sind bei den jeweiligen Kartenorganisationen abrufbar.