

Preis- und Leistungsverzeichnis PAYONE GmbH (gültig seit 01.01.2018)

Sofern nichts anderes vertraglich vereinbart wurde, gelten die hier genannten Preise.
Leistungen von PAYONE GmbH

Acquiring	Serviceentgelt*
Elektronische Einreichung von Kartenumsätzen nach zwei und mehr Tagen ab Umsatzdatum. Je Umsatzbetrag	0.35 %
Verarbeitung von manuellen Eingaben der Kartendaten am POS Terminal (Karte wird nicht elektronisch ausgelesen). Gilt nicht für Kunden mit MO/TO-/E-/Commerce-Vertrag. Je Umsatzbetrag	0.35 %
Papierhafte Einreichung der Kartenumsätze über PAYONE Leistungsbelege. Je Umsatzbetrag	0.35 %
Abrechnung von Kreditkartenumsätzen bei Einreichung über CC-Maske von Amadeus. Je Transaktion	CHF 0.36
Autorisierungsanfragen ohne nachfolgende Buchung. Je Vorgang	CHF 0.07
Bearbeitung von Gutschriften auf Kartenkonten (bei Storno des Kartenumsatzes). Je Vorgang	CHF 1.70
Bearbeitung von manueller Nacherfassung. Je Vorgang	CHF 1.70
Bearbeitungsgebühr Risk Case (z. B. bei Klärung, ob die Bestellung vom Karteninhaber ist oder nicht). Je Transaktion	CHF 3.80
Bearbeitung von Rückbelastungen (Chargeback). Je Vorgang	CHF 43.00
Bearbeitung von Beleganforderungen (Retrieval Request). Je Vorgang	CHF 6.50
Bearbeitung von Rücklastschriften. Je Vorgang (beim Gebühreneinzug)	CHF 18.00
Bearbeitung von Rücküberweisungen. Je Vorgang (bei Auszahlungen)	CHF 18.00
Eilüberweisung. Je Vorgang	CHF 2.35
Aufschlag für "High Risk" – Geschäft. Je Jahr	CHF 1550.00
Währungsumrechnung (Standardmäßig wird in Euro eingereicht und ausbezahlt, weitere Akzeptanz- bzw. Auszahlungswährungen werden pro Tochter- und Beteiligungsunternehmen separat vereinbart.) Die Währungsumrechnung (Ziff. 10.4 AGB) erfolgt zu Referenzwechsellkursen, die auf der Internetseite www.bs-card-service.com/fremdwahrungskurse veröffentlicht werden. Vom Auszahlungsbetrag	1,00 %
Bereitstellungspauschale für Verträge, die innerhalb der letzten 12 Kalendermonate keine Kredit- oder Debitkartenumsätze eingereicht haben. Fällig nach je 12 Monaten ohne Umsatzeinreichung	CHF 110.00
Transaktionsbezogene Acquiring Gebühren	Serviceentgelt*
E-Commerce / MOTO Service Gebühr vom Transaktionsbetrag auf Fernabsatzumsätze	0.11 %
Non Secure Gebühr Vom Transaktionsbetrag auf Kartenumsätze, die von den Sicherheitsvorgaben der Kartenorganisationen abweichen	0.20 %
Card Not Present (CNP) Betrugs Chargeback Gebühr je innereuropäisches Betrugs-Chargeback für manuelle Eingaben der Kartendaten am POS Terminal (Karte wird nicht elektronisch ausgelesen) oder ungesicherte E-Commerce Transaktionen (ohne 3D Secure Nutzung) oder wegen fehlender Autorisierung des Kartenumsatzes	CHF 16.90
Chargeback Administration Gebühr	CHF 16.90
Reservierungsgebühr vom reservierten Transaktionsbetrag mit Reservierungsfunktion	0.1 % (min. CHF 0.04)
Integrity Gebühr (bei Nichterfüllen der Kriterien einer finalen Autorisierung Vom autorisierten Transaktionsbetrag, die nicht als Reservierung gekennzeichnet ist und mindestens eines der folgenden Kriterien erfüllt: <ul style="list-style-type: none"> Einreichung später als 3 Arbeitstage ab Autorisierung Autorisierungsbetrag nicht identisch mit Einreichungsbetrag Transaktionswährungen von Autorisierung und Einreichung nicht identisch eine finale Autorisierung wurde storniert und nicht eingereicht die Trace-ID ist in der Umsatzeinreichung nicht mitgeliefert 	0.3 % (min. CHF 0.10)
Karten Status Abfrage (ASI = Account Status Inquiry). Reine Prüfung der Karte auf Existenz und Gültigkeit (Autorisierung mit Betrag null). Je Transaktion	CHF 0.04
Acquirer Autorisierung Gebühr Vom autorisierten Transaktionsbetrag (exklusive Vorautorisierungen, abgelehnte Autorisierungen und nicht finanzielle Nachrichten)	0.015 % (min. 0.01 CHF)
Processing & Association Fee. Je Transaktion auf den Transaktionsbetrag	0.019 %
International Acquiring Service Fee. Entgelt für die Abrechnung interregionaler Transaktionen	0.15 %
German Payment Fee. Vom Transaktionsbetrag für Kauftransaktionen in Deutschland	0.044 %
Reported Transaction Fee. Vom Transaktionsbetrag auf Kartenumsätze	CHF 0.012
Non-Contactless Gebühr vom Transaktionsbetrag für alle Kartenumsätze, die nicht über ein kontaktlos-aktiviertes Terminal am stationären POS-Terminal erfolgen	0.09 %
Domestic Acceptance Gebühr vom Transaktionsbetrag auf domestische Kartenumsätze	0.03 %

Commercial Card Transaktionsgebühr. Je Transaktion auf den Transaktionsbetrag mit einer Commercial Card	1.1 %
Servicegebühr für Trinkgeldfunktion für Restaurants und Gaststätten von jedem Umsatz	0.1 %
PCI DSS Non Compliance Gebühr. Pro Filiale monatlich	CHF 16.35
Cross Border Gebühr Entgelt für die Abrechnung von Karten, die außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraum ausgegeben wurden	1.0 %
B2B-Gebühr für die Abwicklung von Business-to-Business-Transaktionen mit Corporate Cards	0.6 %
POS / Terminal	Serviceentgelt*
Kosten für Downloads am Terminal. Je Download	CHF 44.00
Vorabtausch des Terminals. Je Terminal/Vorgang	CHF 20.00
Zusätzliche Anfahrt des PAYONE Technikers. Je Vorgang	CHF 280.00
Aktivierung kontaktlos Funktion	CHF 49.00
DCC Funktion auf dem POS Terminal. Pro Terminal monatlich	CHF 2.75
TaxFree Funktion auf dem POS Terminal. Pro Terminal monatlich	CHF 2.75
Rückversand für Falschliefungen (z.B. Fremdterminal, Händlerkarte, SIM-Karte). Je Vorgang	CHF 6.50
Bonrollen Abo Service (10 Rollen inkl. Versand). Vierteljährlich	CHF 10.90
Änderung Kommunikationsart am Terminal. Je Vorgang	CHF 27.50
Imprinter. Je Stück	CHF 44.90
Imprinter-Platte. Je Stück	CHF 8.00
Reporting	Serviceentgelt*
PAYONE Service Portal (Online-Abrechnungsservice). PAYONE übernimmt die Kosten	CHF 0.00
Rechnung (papierhaft). Monatlich	CHF 2.75
Rechnung, nachträgliche Kopie. Je Exemplar	CHF 2.75
Rechnung, einmalige Erstellung, wenn bei Vertragsabschluss nicht gewählt. Je Exemplar	CHF 2.75
Transaktionsaufstellung (papierhaft). Je Exemplar	CHF 2.75
Einrichtung Übertragungsweg für EPA Dateien: <ul style="list-style-type: none"> SFTP VPN über TCP/IP verschlüsselte E-Mail (PGP) Je Einrichtung (Folgekosten für Support, etc. sind nicht darin enthalten)	CHF 625.00
Bereitstellung von Dateien (CHB, PCR, Tim Data, CSV). Je Datei EPA Datei. Je Datei Transaktionsaufstellung als CSV Datei. Je Datei	CHF 1.90 CHF 1.90 CHF 1.90
Basic Report. Je Datei	CHF 55.00
Standard Report. Je Datei	CHF 550.00
Premium Report. Je Datei	CHF 1650.00
Test von UDK-Dateien. Je Test (max. 2 Stunden)	CHF 310.00
Bereitstellung von Reports, Statistiken, Auswertungen, etc. Pro Stunde	CHF 100.00
Sonstiges / Allgemein	Serviceentgelt*
Erstellung von Duplikaten von Verträgen. Je Vorgang	CHF 15.00
Nachträgliche (6 Wochen nach Aktivierung) Funktions- und Stammdatenänderungen. Wie z.B. Kontosplitting, Promo.POS, Freischaltung einer zusätzlichen Kartenart, DCC, Taxfree. Je Vorgang	CHF 21.50
Nutzung eines ausländischen Bankkontos oder eines Fremdwährungskontos. Je Vorgang	SWIFT-Gebühr

*zzgl. zum Disagio oder zur Acquirer Service Fee

Alle Entgelte verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer in der jeweils gültigen Höhe.
Die jeweils gültigen Interchange-Entgelte sind bei den jeweiligen Kartenorganisationen abrufbar.