

# Preis- und Leistungsverzeichnis PAYONE GmbH (gültig ab 01.01.2018)

Sofern nichts anderes vertraglich vereinbart wurde, gelten die hier genannten Preise.  
**Leistungen von PAYONE GmbH**

Acquiring	Serviceentgelt*	POS / Terminal	Serviceentgelt*
Elektronische Einreichung von Kartenumsätzen nach zwei und mehr Tagen ab Umsatzdatum. Je Umsatzbetrag	0,35 %	Kosten für Downloads am Terminal. Je Download	CHF 44,00
Verarbeitung von manuellen Eingaben der Kartendaten am POS Terminal (Karte wird nicht elektronisch ausgelesen). Gilt nicht für Kunden mit MO/TO-/E-Commerce-Vertrag. Je Umsatzbetrag	0,35 %	Vorabtausch des Terminals. Je Terminal/Vorgang	CHF 20,00
Papierhafte Einreichung der Kartenumsätze über PAYONE Leistungsbelege. Je Umsatzbetrag	0,35 %	Zusätzliche Anfahrt des PAYONE Technikers. Je Vorgang	CHF 280,00
Abrechnung von Kreditkartenumsätzen bei Einreichung über CC-Maske von Amadeus. Je Transaktion	CHF 0,36	Aktivierung kontaktlos Funktion	CHF 49,00
Autorisierungsanfragen ohne nachfolgende Buchung. Je Vorgang	CHF 0,07	DCC Funktion auf dem POS Terminal. Pro Terminal monatlich	CHF 2,75
Bearbeitung von Gutschriften auf Kartenkonten (bei Storno des Kartenumsatzes). Je Vorgang	CHF 1,70	TaxFree Funktion auf dem POS Terminal. Pro Terminal monatlich	CHF 2,75
Bearbeitung von manueller Nacherfassung. Je Vorgang	CHF 1,70	Rückversand für Falschliefungen (z.B. Fremdterminal, Händlerkarte, SIM-Karte). Je Vorgang	CHF 6,50
Bearbeitungsgebühr Risk Case (z. B. bei Klärung, ob die Bestellung vom Karteninhaber ist oder nicht). Je Transaktion	CHF 3,80	Bonrollen Abo Service (10 Rollen inkl. Versand). Vierteljährlich	CHF 10,90
Bearbeitung von Rückbelastungen (Chargeback). Je Vorgang	CHF 43,00	Änderung Kommunikationsart am Terminal. Je Vorgang	CHF 27,50
Bearbeitung von Beleganforderungen (Retrieval Request). Je Vorgang	CHF 6,50	Imprinter. Je Stück	CHF 44,90
Bearbeitung von Rücklastschriften. Je Vorgang (beim Gebühreneinzug)	CHF 18,00	Imprinter-Platte. Je Stück	CHF 8,00
Bearbeitung von Rücküberweisungen. Je Vorgang (bei Auszahlungen)	CHF 18,00	Reporting	Serviceentgelt*
Eilüberweisung. Je Vorgang	CHF 2,35	PAYONE Service Portal (Online-Abrechnungsservice). PAYONE übernimmt die Kosten	CHF 0,00
Aufschlag für "High Risk" – Geschäft. Je Jahr	CHF 1.550,00	Rechnung (papierhaft). Monatlich	CHF 2,75
Währungsumrechnung (Standardmäßig wird in Euro eingereicht und ausbezahlt, weitere Akzeptanz- bzw. Auszahlungswährungen werden pro Tochter- und Beteiligungsunternehmen separat vereinbart.) Die Währungsumrechnung (Ziff. 10.4 AGB) erfolgt zu Referenzwechsellkursen, die auf der Internetseite <a href="http://www.bs-card-service.com/fremdwahrungskurse">www.bs-card-service.com/fremdwahrungskurse</a> veröffentlicht werden. Vom Auszahlungsbetrag	1,00 %	Rechnung, nachträgliche Kopie. Je Exemplar	CHF 2,75
Bereitstellungspauschale für Verträge, die innerhalb der letzten 12 Kalendermonate keine Kredit- oder Debitkartenumsätze eingereicht haben. Fällig nach je 12 Monaten ohne Umsatzeinreichung	CHF 110,00	Rechnung, einmalige Erstellung, wenn bei Vertragsabschluss nicht gewählt. Je Exemplar	CHF 2,75
Transaktionsbezogene Acquiring Gebühren	Serviceentgelt*	Transaktionsaufstellung (papierhaft). Je Exemplar	CHF 2,75
E-Commerce / MOTO Service Gebühr vom Transaktionsbetrag auf Fernabsatzumsätze	0,11 %	Einrichtung Übertragungsweg für EPA Dateien: • SFTP • VPN über TCP/IP • verschlüsselte E-Mail (PGP) • Je Einrichtung (Folgekosten für Support, etc. sind nicht darin enthalten)	CHF 625,00
Non Secure Gebühr Vom Transaktionsbetrag auf Kartenumsätze, die von den Sicherheitsvorgaben der Kartenorganisationen abweichen	0,20 %	Bereitstellung von Dateien (CHB, PCR, Tim Data, CSV). Je Datei EPA Datei. Je Datei Transaktionsaufstellung als CSV Datei. Je Datei	CHF 1,90 CHF 1,90 CHF 1,90
Card Not Present (CNP) Betrugs Chargeback Gebühr je innereuropäisches Betrugs-Chargeback für manuelle Eingaben der Kartendaten am POS Terminal (Karte wird nicht elektronisch ausgelesen) oder ungesicherte E-Commerce Transaktionen (ohne 3D Secure Nutzung) oder wegen fehlender Autorisierung des Kartenumsatzes	CHF 16,90	Basic Report. Je Datei	CHF 55,00
Chargeback Administration Gebühr	CHF 16,90	Standard Report. Je Datei	CHF 550,00
Reservierungsgebühr vom reservierten Transaktionsbetrag mit Reservierungsfunktion	0,1 % (min. CHF 0,04)	Premium Report. Je Datei	CHF 1.650,00
Integrity Gebühr (bei Nichterfüllen der Kriterien einer finalen Autorisierung Vom autorisierten Transaktionsbetrag, die nicht als Reservierung gekennzeichnet ist und mindestens eines der folgenden Kriterien erfüllt: • Einreichung später als 3 Arbeitstage ab Autorisierung • Autorisierungsbetrag nicht identisch mit Einreichungsbetrag • Transaktionswährungen von Autorisierung und Einreichung nicht identisch • eine finale Autorisierung wurde storniert und nicht eingereicht • die Trace-ID ist in der Umsatzeinreichung nicht mitgeliefert	0,3 % (min. CHF 0,10)	Test von UDK-Dateien. Je Test (max. 2 Stunden)	CHF 310,00
Karten Status Abfrage (ASI = Account Status Inquiry). Reine Prüfung der Karte auf Existenz und Gültigkeit (Autorisierung mit Betrag null). Je Transaktion	CHF 0,04	Bereitstellung von Reports, Statistiken, Auswertungen, etc. Pro Stunde	CHF 100,00
Acquirer Autorisierung Gebühr Vom autorisierten Transaktionsbetrag (exklusive Vorautorisierungen, abgelehnte Autorisierungen und nicht finanzielle Nachrichten)	0,015 % (min. 0,01 CHF)	Sonstiges / Allgemein	Serviceentgelt*
Processing & Association Fee. Je Transaktion auf den Transaktionsbetrag	0,019 %	Erstellung von Duplikaten von Verträgen. Je Vorgang	CHF 15,00
International Acquiring Service Fee. Entgelt für die Abrechnung interregionaler Transaktionen	0,15 %	Nachträgliche (6 Wochen nach Aktivierung) Funktions- und Stammdatenänderungen. Wie z.B. Kontosplitting, Promo.POS, Freischaltung einer zusätzlichen Kartenart, DCC, TaxFree. Je Vorgang	CHF 21,50
German Payment Fee. Vom Transaktionsbetrag für Kauftransaktionen in Deutschland	0,044 %	Nutzung eines ausländischen Bankkontos oder eines Fremdwährungskontos. Je Vorgang	SWIFT-Gebühr
Reported Transaction Fee. Vom Transaktionsbetrag auf Kartenumsätze	CHF 0,012		
Non-Contactless Gebühr vom Transaktionsbetrag für alle Kartenumsätze, die nicht über ein kontaktlos-aktiviertes Terminal am stationären POS-Terminal erfolgen	0,09 %		
Domestic Acceptance Gebühr vom Transaktionsbetrag auf domestische Kartenumsätze	0,03 %		

\*zzgl. zum Disagio oder zur Acquirer Service Fee

Alle Entgelte verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer in der jeweils gültigen Höhe.  
Die jeweils gültigen Interchange-Entgelte sind bei den jeweiligen Kartenorganisationen abrufbar.