

LISTE DES PRIX ET PRESTATIONS



PAYONE GmbH (valable depuis le 01.01.2018)

Les prix indiqués ici s'appliquent sauf disposition contraire convenue par contrat.
PAYONE GmbH

ACQUIRING		FRAIS DE SERVICE*
Présentation électronique de ventes par cartes deux jours ou plus après la date des ventes, du montant des ventes (en plus des frais de service de PAYONE)	0,35 %	Integrity Fee (si les critères pour une autorisation finale ne sont pas remplis) du montant autorisé de la transaction. <ul style="list-style-type: none"> dépôt au plus tard 3 jours ouvrés suivant l'autorisation montant de l'autorisation différent de celui du dépôt monnaie de transaction de l'autorisation différente de celle du dépôt une autorisation finale a été annulée ou n'a pas été déposée l'identifiant Trace ne figure pas dans le dépôt du chiffre d'affaires 0,3 % (du moins CHF 0,10)
Traitement des données de cartes entrées manuellement dans le terminal POS (la carte n'est pas lue électroniquement). Non valable pour les clients avec contrat MO/TO-/E-Commerce. Du montant des ventes (en plus des frais de service de PAYONE)	0,35 %	
Soumission non électronique des ventes de cartes via des bons de service PAYONE, par occurrence	0,35 %	
Traitement des ventes au moyen de cartes de crédit soumises via CC mask depuis le système de réservation Amadeus, par transaction	CHF 0,36	
Demande d'autorisation sans réservation ultérieure, par occurrence	CHF 0,07	
Traitement des notes de crédit relatives aux comptes de cartes (en cas d'annulation de la vente par carte), par occurrence	CHF 1,70	
Traitement manuel des tickets. Par occurrence	CHF 1,70	
Frais de traitement d'un cas de risque (p.ex. un contrôle conduit pour vérifier si la commande a été réalisée par le détenteur de la carte ou non), par occurrence	CHF 3,80	
Traitement des rétrofacturations (Chargeback), par occurrence	CHF 43,00	
Demande de récupération (Retrieval Request), par occurrence	CHF 6,50	
Note de retransfert, par occurrence (lors de récupération)	CHF 18,00	
Remboursement, par occurrence (lors de paiement)	CHF 18,00	
Transferts accélérés, par occurrence	CHF 2,35	
Surcharge pour entreprise à « haut risque ». Par an	CHF 1.550,00	
Conversion monétaire (Par défaut, le paiement sera soumis et payé en CHF autres devises sont convenues séparément pour chaque filiale et chaque société affiliée.) du montant du paiement La conversion monétaire (Section 10.4 des Conditions générales) est appliquée conformément au taux de change repris sur le site internet: www.bs-card-service.com/fremdwahrungskurse	1,00 %	
Tarif forfaitaire pour les contrats qui n'ont pas soumis de ventes par cartes de crédit ou de débit au cours des 12 mois calendriers précédents. Dus immédiatement suivant chaque période de 12 mois sans présentation de ventes	CHF 110,00	
SERVICES EXTERNES		FRAIS DE SERVICE*
E-Commerce / MOTO Service du montant de la transaction sur les transactions E-Commerce	0,11 %	Interrogation du statut de la carte (ASI = Account Status Inquiry), par transaction Simple contrôle de l'existence et de la validité de la carte (autorisation avec montant nul). CHF 0,04
Frais Non Secure Du montant de la transaction sur les transactions par carte ne répondant pas aux exigences de sécurité des organisations de cartes	0,20 %	
Carte absente (CNP = Card Not Present). Frais pour Chargeback non-sécurisé Par Fraud- Chargeback intra-européen pour la saisie manuelle des données de la carte sur un terminal POS (la carte n'est pas lue électroniquement) et des transactions d'E-Commerce non-sécurisées (sans 3-D Secure) ou parce que l'autorisation de la transaction est manquante.	CHF 16,90	
Chargeback Administration Fee	CHF 16,90	
Frais de réservation (sur le montant réservé depuis la fonction réservation)	0,1 % (du moins CHF 0,04)	
POS / TERMINAL		FRAIS DE SERVICE*
Téléchargement pour la mise à jour du terminal, par téléchargement	CHF 44,00	Acquirer Autorisation Fee Sur le montant autorisé (pré-autorisation, autorisations déclinées et message non-financier exclus) 0,015 % (du moins CHF 0,01)
Service centre d'entretien avec remplacement immédiat, par terminal/occurrence	CHF 20,00	
Frais supplémentaires de déplacement de techniciens PAYONE	CHF 280,00	
Activation de la fonction "paiement sans contact" sur votre terminal	CHF 49,00	
Fonction DCC sur les terminaux POS. Mensuel, par terminaux	CHF 2,75	
Fonction TaxFree sur les terminaux POS. Mensuel, par terminal	CHF 2,75	
Expédition de retour pour erreur livraison (p.ex. terminal ou carte SIM d'une autre société), par occurrence	CHF 6,50	
Service d'abonnement de rouleaux (10 rouleaux incl. À l'expédition) trimestriel	CHF 10,90	
Changement du type de communication du terminal. Par opération	CHF 27,50	

LISTE DES PRIX ET PRESTATIONS



PAYONE GmbH (valable depuis le 01.01.2018)

Les prix indiqués ici s'appliquent sauf disposition contraire convenue par contrat.
PAYONE GmbH

Imprinter, à l'unité	CHF 44,90
Plaque Imprinter, à l'unité	CHF 8,00
REPORTING	FRAIS DE SERVICE*
PAYONE Service Portal (Service de traitement online) PAYONE assume les coûts	CHF 0,00
Facture (papier), par mois • copies ultérieures, par copie • émission unique, si pas sélectionnée à la conclusion du contrat, par copie	CHF 2,75 CHF 2,75
Relevé de transaction (papier), par copie	CHF 2,75
Installation d'un circuit de transmission pour les données EPA: • SFTP • VPN via TCP/IP • E-Mail code (PGP)	CHF 625,00
Fourniture de fichiers (CHB, PCR, Tim Data, CSV). Par fichier Fichier EPA. Par fichier Relevé des transactions sous format CSV. Par fichier	CHF 1,90 CHF 1,90 CHF 1,90
Rapport de base. Par fichier	CHF 55,00
Rapport standard. Par fichier	CHF 550,00
Rapport Premium. Par fichier	CHF 1650,00
Test des dossiers UDK, par test (max. 2 heures)	CHF 310,00
Emission de rapports, statistiques, analyses, etc., par heure	CHF 100,00
AUTRES / GÉNÉRAL	FRAIS DE SERVICE*
Emission de duplicata de contrats, par occurrence	CHF 15,00
Changements ultérieurs (jusqu'à 6 semaines après activation) aux fonctions et aux données ordinaires des clients. P.e. Double compte, activation d'une marque de carte supplémentaire, DCC, TaxFree.	CHF 17,50
Utilisation d'un compte bancaire étrangère ou d'un compte dans une monnaie étrangère, par occurrence	SWIFT-frais

*en plus du disagio ou de l'Acquirer Service Fee

Tous les frais sont assujettis à la taxe sur la valeur ajoutée légale au taux en vigueur.
Les frais d'échange valables peuvent être obtenus auprès des organismes de cartes de
crédit respectifs.