

# Liste des prix et prestations

## PAYONE GmbH (valable depuis le 15/07/2019)

Les prix indiqués ici s'appliquent sauf disposition contraire convenue par contrat.  
**PAYONE GmbH**

Acquiring	Frais de service*
Dépôt électronique des transactions par carte au moins deux jours après la date de la transaction (Late Presentment). Par transaction	0.35 %
Traitement des données des cartes saisies manuellement au terminal POS (la carte n'est pas lue électroniquement). Ne s'applique pas aux clients possédant un contrat MO/TO/E-Commerce. Par transaction	0.35 %
Support papier pour le dépôt des transactions par carte via les reçus PAYONE (Manual Draft). Par transaction	0.35 %
Traitement des avoirs. Par opération	1.70 CHF
Traitement de la saisie ultérieure manuelle par PAYONE. Par opération	1.70 CHF
Frais de gestion Risk Case / évaluation des risques (par ex. pour clarifier si la commande est ou non effectuée par le titulaire de carte). Par transaction	3.80 CHF
Traitement des rétrofacturations (Chargeback). Par opération	40.00 CHF
Traitement des pièces justificatives en cas de contestations des transactions par les titulaires de carte (Retrieval Request). Par opération	6.50 CHF
Conversion du montant de l'acompte conformément à l'article 10.4 des conditions générales	1.00 %
Frais d'acquiring par transaction	Frais de service*
Frais Non Secure Majoration pour les transactions authentifiées non EMV, avec contact, sans sécurisation 3 D. Ne s'applique pas aux clients possédant un contrat MO/TO/E-Commerce. Par transaction	0.30 %
Frais de réservation Mastercard / Maestro du montant de la transaction réservé avec fonction de réservation (Pre-Authorization). Par transaction	0.1 % (min. 0.04 CHF)
Frais Integrity Mastercard / Maestro pour non-respect des critères d'autorisation finale Montant de transaction autorisé qui n'est pas signalé comme une réservation et qui répond au moins à un des critères suivants :  - Dépôt au plus tard 3 jours ouvrables après l'autorisation - Montant de l'autorisation non identique au montant du dépôt - Les devises de transaction concernant l'autorisation et le dépôt ne sont pas identiques - Une autorisation finale a été annulée et n'a pas été présentée - l'identifiant de la transaction n'est pas fourni dans la présentation du chiffre d'affaires	0.25 % (min. 0.10 CHF)
Interrogation du statut de la carte Mastercard / Maestro (ASI = Account Status Inquiry) Vérification pure et simple de l'existence et de la validité de la carte (autorisation avec montant nul). Par transaction	0.04 CHF
Frais d'autorisation Mastercard / Maestro Acquirer Par transaction	0.009 % (min. 0.01 CHF)
Mastercard / Maestro Market Development Fund Par transaction	0.005 % (min. 0.01 CHF)
Visa Acquiring Association Fee Par transaction	0.014 % (min. 0.01 CHF)

Frais de transaction Commercial Card. Valable pour les transactions avec les cartes Business, commerciales ou d'entreprises Par transaction	1.10 %
Frais Cross Border Majoration pour le règlement des cartes émises en dehors de l'Espace économique européen (ne s'applique pas aux transactions nationales). Par transaction	1.00 %
Acceptation des cartes Visa émises au sein de l'Espace économique européen (ne s'applique pas aux transactions nationales). Par transaction	0.50 %
Mastercard Global Wholesale Program Travel Fee (Transaction Business-to-Business). Par transaction	0.60 %
Reporting	Frais de service*
Envoi des avis de crédit et relevé des transactions (sur papier). Par opération	2.75 CHF
Installation, voie de transmission des fichiers EPA : <ul style="list-style-type: none"> <li>SFTP</li> <li>VPN via TCP/IP</li> <li>e-mail crypté (PGP)</li> </ul> Par installation (les coûts subséquents pour l'assistance, etc. ne sont pas inclus)	625.00 CHF
Mise à disposition des fichiers (CSV, RAF, CHB, PCR). Par fichier	1.90 CHF
Évaluations spéciales / autres prestations pour le compte du partenaire contractuel. Par heure	80.00 CHF
Autres / généralités	Frais de service*
Utilisation d'un compte bancaire étranger ou d'un compte de devise étrangère. Par opération	Frais SWIFT
Taxe minimum pour l'acceptation de cartes Est compensée avec le disagio / la commission et ne s'applique que lorsque le montant de la commission est inférieur à 19,00 CHF par mois.	19.00 CHF

\*en plus du disagio ou de l'Acquirer Service Fee

Tous les frais sont assujettis à la taxe sur la valeur ajoutée légale au taux en vigueur. Les frais d'échange valables peuvent être obtenus auprès des organismes de cartes de crédit respectifs.