

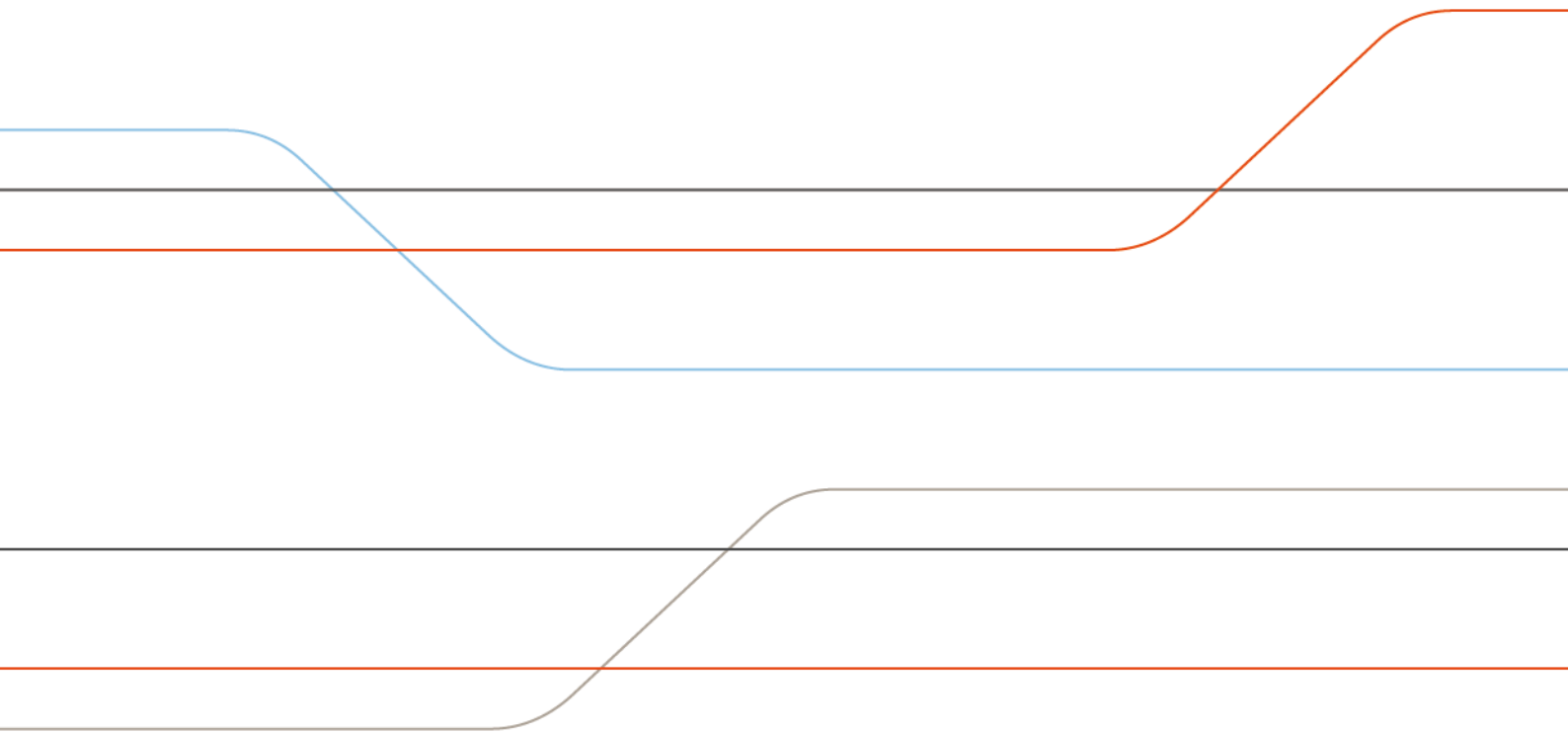


Payment Services

# Giftcard Easy Webshop

FAQs

Version 1.0



## Indice

<b>1</b>	<b>Conto cliente / Aspetti generali .....</b>	<b>3</b>
1.1	Cosa devo fare se ho dimenticato la mia password?.....	3
1.2	Di cosa ho bisogno per poter effettuare acquisti nel webshop?.....	3
1.3	A chi posso rivolgermi in caso di domande?.....	3
1.4	Desidero ordinare il prodotto Giftcard Easy, ma ho un terminale di un fornitore terzo. A chi posso rivolgermi? .....	3
<b>2</b>	<b>Ordinazione online.....</b>	<b>4</b>
2.1	Per effettuare l'ordinazione nel webshop devo obbligatoriamente registrarmi?.....	4
2.2	È necessario caricare un logo o la ragione sociale per la stampa sul retro della carta?.....	4
2.3	In quale formato dev'essere inviato il logo per la stampa sulla carta? .....	4
2.4	Quali sono le opzioni a mia disposizione se non possiedo un logo? .....	4
2.5	È possibile modificare il contenuto del carrello in un secondo momento? .....	4
2.6	Posso salvare il contenuto del mio carrello?.....	4
2.7	È previsto un ordine minimo per le carte regalo?.....	4
2.8	È previsto un ordine minimo per le confezioni? .....	4
2.9	Come faccio a sapere se la mia ordinazione è andata a buon fine?.....	4
2.10	Posso stornare la mia ordinazione?.....	4
<b>3</b>	<b>Pagamento e fattura .....</b>	<b>5</b>
3.1	Come posso modificare il mio indirizzo di fatturazione? .....	5
3.2	Quali tipologie di pagamento sono disponibili? .....	5
3.3	Quando ricevo la fattura? .....	5
<b>4</b>	<b>Invio e spedizione .....</b>	<b>5</b>
4.1	Come posso modificare il mio indirizzo di consegna? .....	5
4.2	Quali sono i tempi di consegna?.....	5
4.3	Posso concordare una data di consegna desiderata? .....	5
4.4	Ricevo un avviso quando il mio ordine è stato spedito? .....	5
<b>5</b>	<b>Restituzione e reclamo.....</b>	<b>5</b>
5.1	Posso restituire le carte non utilizzate? .....	5
<b>6</b>	<b>Sicurezza dei dati.....</b>	<b>5</b>
6.1	I miei dati sono trasmessi in modo sicuro? .....	5

## **1 Conto cliente / Aspetti generali**

### **1.1 Cosa devo fare se ho dimenticato la mia password?**

Cliccate sul link: «Password dimenticata?» nella finestra di registrazione. Inserite il vostro indirizzo e-mail nell'apposito campo e cliccate su «Modifica».

Riceverete un messaggio e-mail con un link che vi consentirà di impostare una nuova password.

### **1.2 Di cosa ho bisogno per poter effettuare acquisti nel webshop?**

Per tutti gli acquisti online occorrono un computer con accesso a Internet o uno smartphone/tablet e una carta di credito in corso di validità. È inoltre necessario essere clienti di SIX Payment Services in Svizzera.

### **1.3 A chi posso rivolgermi in caso di domande?**

In caso di domande, il nostro servizio clienti è a vostra disposizione tutti i giorni durante i consueti orari di ufficio:

tel. 0848 832 000 oppure [customerservice.ch@six-payment-services.ch](mailto:customerservice.ch@six-payment-services.ch).

### **1.4 Desidero ordinare il prodotto Giftcard Easy, ma ho un terminale di un fornitore terzo. A chi posso rivolgermi?**

Il nostro Lead Management è vostra disposizione tutti i giorni durante i consueti orari di ufficio:

tel. 0848 663 333.

## **2 Ordinazione online**

### **2.1 Per effettuare l'ordinazione nel webshop devo obbligatoriamente registrarmi?**

Sì. La registrazione comporta il vantaggio che in occasione della vostra prossima visita al webshop i vostri dati saranno già memorizzati e non dovrete immetterli nuovamente.

### **2.2 È necessario caricare un logo o la ragione sociale per la stampa sul retro della carta?**

Sì, il logo o la ragione sociale servono a personalizzare la carta, così da consentire al vostro cliente di riconoscere al primo sguardo presso quale azienda può utilizzare la propria carta regalo.

### **2.3 In quale formato dev'essere inviato il logo per la stampa sulla carta?**

Il logo dev'essere inviato in formato jpeg o jpg.

### **2.4 Quali sono le opzioni a mia disposizione se non possiedo un logo?**

In tal caso potete caricare la ragione sociale della vostra azienda in formato jpeg/jpg.

### **2.5 È possibile modificare il contenuto del carrello in un secondo momento?**

Sì. Prima dell'invio definitivo dell'ordinazione, avete la possibilità di modificare la quantità di articoli selezionati oppure di rimuoverli. Importante: dopo aver apportato una modifica occorre sempre aggiornare il carrello.

### **2.6 Posso salvare il contenuto del mio carrello?**

È possibile salvare comodamente gli articoli in un promemoria personale nel vostro conto cliente. Alla pagina di dettaglio degli articoli selezionate l'opzione «Memorizza» – e l'articolo verrà subito memorizzato per voi. In questo modo potete selezionare in tutta calma i vostri articoli preferiti, salvarli, inviarli ad amici o stamparli per una visita successiva al webshop. Se poi sceglierete di effettuare un acquisto online, naturalmente potrete spostare in qualsiasi momento l'articolo dal promemoria al carrello.

### **2.7 È previsto un ordine minimo per le carte regalo?**

Sì, l'ordine minimo per ciascun layout standard equivale a 100 pezzi. Per le carte individuali l'ordine minimo equivale a 1000 pezzi. Per ciascuna ordinazione è previsto il pagamento di un importo forfettario di CHF 30.00.

### **2.8 È previsto un ordine minimo per le confezioni?**

Sì, l'ordine minimo per ciascuna confezione è di 100 pezzi per ciascun colore.

### **2.9 Come faccio a sapere se la mia ordinazione è andata a buon fine?**

Dopo l'invio dell'ordinazione tramite il webshop riceverete una conferma automatica via e-mail.

### **2.10 Posso stornare la mia ordinazione?**

No, purtroppo non è possibile stornare le ordinazioni impartite. Per noi è importante evadere il prima possibile le ordinazioni, per cui passano direttamente in esecuzione.

## **3 Pagamento e fattura**

### **3.1 Come posso modificare il mio indirizzo di fatturazione?**

Nella seconda fase della procedura di ordinazione potete scegliere se utilizzare un indirizzo di fatturazione preesistente oppure registrare un nuovo indirizzo.

### **3.2 Quali tipologie di pagamento sono disponibili?**

Il pagamento dell'ordinazione tramite webshop può avvenire con carta di credito (Mastercard, VISA, American Express, Diners) o con la PostFinance Card.

### **3.3 Quando ricevo la fattura?**

Il disaggio e la Service Fee (commissione mensile) vi vengono fatturati trimestralmente.

## **4 Invio e spedizione**

### **4.1 Come posso modificare il mio indirizzo di consegna?**

Nella terza fase della procedura di ordinazione potete scegliere se utilizzare un indirizzo di consegna preesistente oppure registrare un nuovo indirizzo.

### **4.2 Quali sono i tempi di consegna?**

Per l'ordinazione di carte regalo con uno dei soggetti preesistenti, la consegna è prevista tre settimane dopo l'ordinazione; per le carte individuali circa tre settimane dopo il buono stampa.

### **4.3 Posso concordare una data di consegna desiderata?**

Purtroppo al momento non è ancora possibile concordare una data di consegna desiderata.

### **4.4 Ricevo un avviso quando il mio ordine è stato spedito?**

Sì. Non appena il pacco con il vostro ordine è stato spedito, riceverete un'e-mail di notifica.

## **5 Restituzione e reclamo**

### **5.1 Posso restituire le carte non utilizzate?**

Poiché le carte sono personalizzate per la vostra azienda non è previsto il diritto di restituzione.

## **6 Sicurezza dei dati**

### **6.1 I miei dati sono trasmessi in modo sicuro?**

Nello shop online Giftcard di SIX la protezione dei dati è sempre assicurata. Tutte le ordinazioni vengono effettuate tramite connessione sicura SSL con cifratura. Inoltre, i dati relativi ai clienti non vengono mai inoltrati a terzi, bensì utilizzati esclusivamente per scopi interni.