



# Saferpay - Risk Management

Podręcznik użytkownika

Wersja 3.0

## Spis treści

<b>1</b>	<b>Wstęp</b> .....	<b>3</b>
<b>1.1</b>	<b>Wymagania</b> .....	<b>3</b>
<b>1.2</b>	<b>Wskazówki dotyczące użytkowania</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Listy blokad</b> .....	<b>4</b>
<b>2.1</b>	<b>Zestawienie</b> .....	<b>4</b>
<b>2.2</b>	<b>Adresy IP</b> .....	<b>5</b>
<b>2.3</b>	<b>Pochodzenie IP</b> .....	<b>7</b>
2.3.1	Blokowanie adresów IP nienależących do konkretnych krajów.....	7
<b>2.4</b>	<b>Numery kart i aliasy</b> .....	<b>8</b>
2.4.1	Numer karty .....	8
2.4.2	Alias.....	9
2.4.3	Eksport i import danych.....	10
<b>2.5</b>	<b>Kraj wydania karty</b> .....	<b>11</b>
<b>2.6</b>	<b>Typ karty</b> .....	<b>12</b>
<b>2.7. Rachunki bankowe</b> .....		<b>12</b>
2.7.3	Alias .....	13
2.6.1	Eksport i import danych.....	14
<b>2.8 Payment Page (stary API)</b> .....		<b>15</b>
2.8.1	Aktywne blokady .....	15
2.8.2	Minione przekroczenia częstotliwości .....	16
2.8.3	Ustawienia .....	17
<b>3</b>	<b>Weryfikacja</b> .....	<b>19</b>
<b>3.1</b>	<b>Lokalizacja IP</b> .....	<b>19</b>
<b>3.2</b>	<b>Kraj wydania karty</b> .....	<b>20</b>
<b>4</b>	<b>Ereignisse (Zdarzenia)</b> .....	<b>21</b>
<b>4.1</b>	<b>Lista zdarzeń</b> .....	<b>21</b>
<b>4.2</b>	<b>Statystyki</b> .....	<b>21</b>
<b>5</b>	<b>Kontakt</b> .....	<b>22</b>
<b>5.1</b>	<b>Saferpay Integration Team</b> .....	<b>22</b>
<b>5.2</b>	<b>Saferpay Support Team</b> .....	<b>22</b>

## 1 Wstęp

Niniejszy dokument stanowi uzupełnienie podręcznika użytkownika Saferpay Backoffice i opisuje funkcje modułu Saferpay Risk Management.

Saferpay Risk Management pełni funkcję pomocniczą w zapobieganiu oszustwom w handlu elektronicznym i pomaga do minimum ograniczyć ryzyko strat z tytułu nieopłaconych należności. Do tego celu wykorzystywane są różne listy blokad oraz reguły służące do monitorowania częstotliwości korzystania z łącz do płatności dla Payment Page.

### 1.1 Wymagania

Korzystanie z modułu Saferpay Risk Management zakłada następujące warunki:

- Licencja Saferpay eCommerce równoznaczna z posiadaniem ważnych danych identyfikacyjnych z nazwą użytkownika i hasłem do systemu Saferpay.
- Przynajmniej jeden aktywny terminal Saferpay, przez który można realizować płatności, oraz przynależny identyfikator Saferpay **ACCOUNTID**.
- Użytkownik musi posiadać ważną umowę o akceptację kart kredytowych lub niemieckiego elektronicznego polecenia zapłaty (ELV).

### 1.2 Wskazówki dotyczące użytkowania

Aby ustawienia wprowadzone w Saferpay Risk Management były skuteczne, należy spełnić następujące warunki:

Przy korzystaniu z Saferpay Authorization Interface konieczne jest ustalenie adresu IP kupującego w sklepie i przekazanie go w parametrze **IP** z zapytaniem autoryzacyjnym do Saferpay. Ten krok jest niezbędny, ponieważ kupujący przy korzystaniu z Authorization Interface porusza się tylko po stronach internetowych i między nim oraz Saferpay nie istnieje żadne bezpośrednie połączenie. Dlatego Saferpay nie może ustalić adresu IP kupującego ani dokonać porównania z Risk Management.

Korzystając jednak z Saferpay Payment Page, nie zachodzi konieczność definiowania dodatkowych parametrów. Kupujący porusza się wówczas w serwisie [www.saferpay.com](http://www.saferpay.com), dlatego Saferpay wykrywa adres IP. Adres ten jest automatycznie porównywany z adresami IP zapisanymi w Risk Management.

## 2 Listy blokad

Saferpay Risk Management udostępnia różne listy blokad służące do blokowania adresów IP, numerów kart kredytowych i kont bankowych oraz ich aliasów pochodzących z Saferpay Secure Card Data. Dodatkowo istnieje możliwość tworzenia listy państw adresów IP i kart kredytowych, z których płatności nie będą akceptowane. Saferpay odrzuca zapytanie z istniejących pozycji blokad przed wygenerowaniem zapytania autoryzacyjnego.

### 2.1 Zestawienie

Po zalogowaniu do Saferpay Backoffice należy wybrać sekcję „Risk Management” w celu przejścia do zestawienia Saferpay Risk Management:

Risk Management	Przegląd Saferpay Risk Management
Przegląd	Przegląd aktualnych pozycji
Listy blokad	
Adresy IP	Adresy IP Liczba wpisanych adresów IP: 6 >
Karty	Lokalizacja IP Liczba zablokowanych krajów: 0 >
Rachunki bankowe	Numerы kart Nastąpi zablokowanie 0 numerów kart i 0 aliasów >
Payment Page (stary API)	Kraj wydania karty Ta usługa jest nieaktywna >
Odczyty	Typ karty Ta usługa jest nieaktywna >
Lokalizacja IP	Rachunki bankowe Nastąpi zablokowanie 0 numerów IBAN, 0 numerów konta i 0 aliasów >
Kraj wydania karty	Strona płatności (stary API) Ta usługa jest nieaktywna >
Zdarzenia	
Lista zdarzeń	

Na stronie tej wyszczególnione są aktualne pozycje z list blokad z krótkim opisem funkcji Saferpay Risk Management.

## 2.2 Adresy IP

Kliknąć polecenie menu „IP-Adresen” (Adresy IP), aby przejść do formularza „Adresy IP” :

Risk Management	<b>Adresy IP</b>	
Przegląd	Adresy IP	Lokalizacja IP
Listy blokad		
<b>Adresy IP</b>	<b>Zarejestruj adresy IP</b>	
Karty	Opis	<input type="text"/>
Rachunki bankowe	Początkowy adres IP	<input type="text"/>
Payment Page (stary API)	Końcowe IP	<input type="text"/>
Odczyty	<input type="button" value="Zapisz"/>	
Lokalizacja IP		
Kraj wydania karty		

Po wprowadzeniu adresu IP lub przedziału adresów IP kliknąć przycisk „Zapisz”. Zapisane adresy IP będą następnie wyświetlane w tabeli.

<input type="checkbox"/>	Początkowy adres IP	Końcowe IP	Opis	Data
<input type="checkbox"/>	1.1.1.1	1.1.1.1	asdf	27.02.2015 16:51:11
<input type="checkbox"/>	2.2.2.2	2.2.2.2	abc	26.03.2015 09:13:59
<input type="checkbox"/>	2.2.2.2	2.2.2.2	abc	07.07.2015 05:54:09
<input type="checkbox"/>	1.1.1.1	1.1.1.1	asdf	07.07.2015 05:54:09



Aby odblokować jakąś pozycję, należy zaznaczyć pole wyboru w odpowiednim wierszu i kliknąć przycisk „Usuń”.

## 2.2.1 Eksport i import danych

Zebrane adresy IP można eksportować i importować w formacie pliku CSV lub XML. W taki sam sposób można np. przenosić dane na inne konta Saferpay.

**Eksport danych**

Wybierz format:

**Import danych**

Wybierz format:

Aby zaimportować listę, należy przygotować dane w formie pliku CSV. Jako podstawy można użyć wcześniej wyeksportowanego pliku.

Poniższy przykład pokazuje strukturę pliku CSV:

```

Begin;End;Description
199.199.199.195;199.199.199.195;Test IP address 1
199.199.199.196;199.199.199.198;Test IP range 1
    
```

## 2.3 Pochodzenie IP

Po kliknięciu polecenia „Lokalizacja IP” przechodzi się do interfejsu służącego do blokowania adresów IP z poszczególnych krajów, a nawet całych kontynentów:

- ① Uaktywnia lub dezaktywuje listę blokad.
- ② Zaznaczone pole wyboru oznacza pełną blokadę.
- ③ Jeśli pole jest zaznaczone, akceptowane są wszystkie zapytania pochodzące z danego kontynentu.
- ④ Całkowicie wypełnione pole wyboru sygnalizuje blokady dla kontynentu.
- ⑤ Po kliknięciu kontynentu wyświetlana jest lista krajów.
- ⑥ Przycisk zapisywania blokad.

### 2.3.1 Blokowanie adresów IP nienależących do konkretnych krajów

Istnieją adresy IP, których nie można przypisać do żadnego kraju pochodzenia. Takie adresy można zapisać na liście blokad w punkcie „Inne kraje”. Polecenie „Szczegóły” pozwala na zablokowanie adresów IP bez możliwości przyporządkowania, jak również dostawców satelitarnych i anonimowych serwerów proxy.

## 2.4 Numery kart i aliasy

Blokowanie numerów kart kredytowych możliwe jest poprzez wprowadzenie numerów lub ich aliasów, jeśli wykorzystuje się usługę Saferpay Secure Card Data Service. Do sekcji przechodzi się poleceniem menu „Numery kart”.

### 2.4.1 Numer karty

Przez zakładkę „Numer karty” przechodzi się do formularza blokady numerów kart. Aby zablokować całe przedziały numerów, należy użyć symbolu „%” zastępującego kilka znaków.

#### Przykład:

*523256% blokuje wszystkie karty MasterCard zaczynające się od ciągu cyfr 523256.*

Risk Management

- Przegląd
- Listy blokad
- Adresy IP
- Karty
- Rachunki bankowe
- Payment Page (stary API)
- Odczyty
- Lokalizacja IP

### Numer karty

Numer karty
Alias
Kraj wydania karty
Typ karty

Tutaj wprowadź numer karty, którą chcesz zablokować. Jako znaku-wypełniacza możesz użyć '%' dla więcej niż jednego znaku.

**Numery kart**

Opis

Numer karty

Po wprowadzeniu numerów kliknąć przycisk „Zapisz”. Zapisane numery kart będą następnie wyświetlane w tabeli.

	Numer karty	Opis	Data
<input type="checkbox"/>	5468 86xx xxxx 1453	BL Kartenummer	09.07.2012 17:50:32
<input type="checkbox"/>	9451 12xx xxxx 0202	temporär	18.06.2015 15:03:59

Aby odblokować jakąś pozycję, należy zaznaczyć pole wyboru w odpowiednim wierszu i kliknąć przycisk „Usuń”.



### 2.4.2 Alias

Korzystając z Saferpay Secure Card Data, zamiast numeru karty na liście blokad można zapisać alias. Wpisywanie aliasów na listę blokad odbywa się analogicznie do wprowadzania numerów kart kredytowych. Kliknąć zakładkę „Alias”, aby przejść do odpowiedniego formularza:

#### Alias

Numer karty
Alias
Kraj wydania karty
Typ karty

Wprowadź tutaj alias (\*) dla numeru karty, który chcesz zablokować.  
 \* Alias odpowiada parametrowi CARDREFID Saferpay Secure Card Data.

**Numery kart**

Opis

Alias


	Alias	Opis	Data
<input type="checkbox"/>	1234abcd	fraud	30.07.2015 15:33:17

### 2.4.3 Eksport i import danych


Zebrane adresy IP można eksportować i importować w formacie pliku CSV lub XML. W taki sam sposób można np. przenosić dane na inne konta Saferpay.

**Eksport danych**

Wybierz format:



CSV



XML

**Import danych**

Wybierz format:

Aby zaimportować listę, należy przygotować dane w formie pliku CSV. Jako podstawy można użyć wcześniej wyeksportowanego pliku.

Poniższy przykład pokazuje strukturę pliku CSV:

```

Description;CardNumberPattern
Kunde X Visa;4200000000000000
Kunde Y Master;5151515151515151
Pattern BIN Range;525252%
    
```

## 2.5 Kraj wydania karty

W sekcji „Kraj wydania karty” można zablokować kraje pochodzenia kart kredytowych MasterCard i Visa.

### Kraj wydania karty

Numer karty
Alias
Kraj wydania karty
Typ karty

Aktywuj tutaj listę blokad dotyczącą kraju wydania kart kredytowych MasterCard i Visa. Zaznaczając pole wyboru, możesz zablokować zapytania wykonywane przy użyciu kart kredytowych z poszczególnych krajów lub całych kontynentów.

Aktywna   
  Nieaktywna 1

2  Afryka

4  Ameryka Północna

Ameryka Południowa

Antarktyda

Azja

Europa

3  Inne kraje

Oceania

6 Zapisz

**Ameryka Północna**

Anguilla

Antigua i Barbuda 5

Aruba

Bahamy

Barbados

Belize

Bermudy

Bonaire, Sint Eustatius i Saba

curacao

- 1 Uaktywnia lub dezaktywuje listę blokad.
- 2 Zaznaczone pole wyboru oznacza pełną blokadę.
- 3 Jeśli pole jest zaznaczone, akceptowane są wszystkie zapytania pochodzące z danego kontynentu.
- 4 Całkowicie wypełnione pole wyboru sygnalizuje blokady dla kontynentu.
- 5 Po kliknięciu kontynentu wyświetlana jest lista krajów.
- 6 Przycisk zapisywania blokad.

## 2.6 Typ karty

W rubryce „Typ karty” istnieje możliwość zablokowania karty służbowej MasterCard i Visa.

### Typ karty

Numer karty
Alias
Kraj wydania karty
Typ karty

Tu można uaktywnić listę blokad dla biznesowych kart kredytowych. Zaznaczenie pola kontrolnego pozwoli zablokować zapytania ze strony biznesowych kart kredytowych MasterCard i Visa.

Zablokuj biznesowe karty kredytowe

Zapisz

## 2.7. Rachunki bankowe

Blokowanie numerów kont bankowych możliwe jest poprzez wprowadzenie numeru IBAN lub numeru konta i kodu banku lub ich aliasów, jeśli wykorzystuje się usługę Saferpay Secure Card Data Service. Wybrać „Rachunki bankowe”, aby przejść do tej sekcji.

### 2.7.1 IBAN

Zakładka „IBAN” pozwala przejść do formularza blokowania numerów niemieckich kont bankowych w formacie IBAN w celu wyłączenia ich z elektronicznych poleceń zapłaty (ELV) za pośrednictwem Saferpay.

Risk Management

Przegląd

Listy blokad

Adresy IP

Karty

Rachunki bankowe

Payment Page (stary API)

Odczyty

Lokalizacja IP

Kraj wydania karty

### Rachunki bankowe

IBAN
Numer konta
Alias

Tutaj podaj IBAN, który chcesz zablokować.

**IBAN**

Opis

IBAN

Zapisz

Po wpisaniu należy numeru IBAN kliknąć „Zapisz”. Numery kont IBAN wpisane na listę blokad zostaną następnie wyświetlone.

	IBAN	Opis	Data
<input type="checkbox"/>	DE50 3005 0000 0008 8957 24	Donald Duck's IBAN	30.07.2015 15:56:42

Usun

### 2.7.3 Alias

Korzystając z Saferpay Secure Card Data, zamiast numeru konta bankowego na liście blokad można zapisać alias. Wpisywanie aliasów na listę blokad odbywa się analogicznie do wprowadzania numerów kont bankowych. Wybrać zakładkę „Alias”, aby przejść do odpowiedniego formularza:

#### Rachunki bankowe

IBAN

Numer konta

Alias

Wprowadź tutaj alias (\*) dla rachunku bankowego, który chcesz zablokować.  
 \* Alias odpowiada parametrowi CARDREFID Saferpay Secure Card Data.

**Numery kont**

Opis

Alias


<input type="checkbox"/>	Alias	Opis	Data
<input type="checkbox"/>	5	rgg	21.01.2014 06:18:09
<input type="checkbox"/>	r6321	fdsfsdf	21.01.2014 06:21:58
<input type="checkbox"/>	r6322	dfsd	21.01.2014 06:23:07

## 2.6.1 Eksport i import danych


Zebrane adresy IP można eksportować i importować w formacie pliku CSV lub XML. W taki sam sposób można np. przenosić dane na inne konta Saferpay.

**Eksport danych**

Wybierz format:



CSV



XML

**Import danych**

Wybierz format:

Aby zaimportować listę, należy przygotować dane w formie pliku CSV. Jako podstawy można użyć wcześniej wyeksportowanego pliku.

Poniższy przykład pokazuje strukturę pliku CSV:

```
Description;IBAN
Test IBAN;DE152011128161647502
```

## 2.8 Payment Page (stary API)

W tej sekcji można określić, jak często łącze do płatności dla Payment Page może być wywoływane w ciągu określonego czasu. W ten sposób można zapobiec nadużyciom związanym z wypróbowywaniem numerów kart za pośrednictwem sklepu internetowego. Aktywne i minione blokady są przedstawione na zestawieniu. Kliknąć „Payment Page”, aby przejść do tej sekcji.

**Uwaga!** Te ustawienia dotyczą tylko Strony płatniczej, jeżeli jest ona połączona za pośrednictwem biblioteki klienta usługi Saferpay lub interfejsu https.

W przypadku integracji z API JSON wymienione tutaj opcje nie działają!

### 2.8.1 Aktywne blokady

Wyświetlone zostanie zestawienie zablokowanych na daną chwilę łączy do płatności i adresów IP:

Risk Management

- Przegląd
- Listy blokad
- Adresy IP
- Karty
- Rachunki bankowe
- Payment Page (stary API)
- Odczyty
- Lokalizacja IP
- Kraj wydania karty
- Zdarzenia
- Lista zdarzeń
- Statystyki

### Limitowanie częstotliwości użycia: zablokowane przekroczenia

Aktywne blokady
Nieaktualne przekroczenia
Ustawienia

Aktualnie aktywne blokady

#### Zablokowane łącza

	Podpis łącza	Pierwsze przekroczenie	Próby	
①	Szczegóły a94e3ab9bd07ebe29a48...	03.08.2015 14:12:07	1	-
	<a href="#">Wszystkie wpisy</a>			

#### Zablokowane adresy IP

	Adres IP	Pierwsze przekroczenie	Próby	
③	Szczegóły 153.46.105.98 ②	03.08.2015 14:12:45	1	-
	<a href="#">Wszystkie wpisy</a>			

⑤ X = Zablokowany na zawsze

- ① Zestawienie łączy do płatności zablokowanych na daną chwilę.
- ② Pierwsze znaki sygnatury zablokowanego łącza.
- ③ Zestawienie aktualnie zablokowanych adresów IP.
- ④ Zablokowany adres IP.
- ⑤ „x” zamiast „-” oznacza, że łącze lub adres IP jest na stałe zablokowany.

### Szczegóły przekroczenia łącza (zablokowane)

W wierszu żadanego łącza wybrać „Szczegóły”.

#### Szczegóły przekroczenia łącza (zablokowane)

---

**Podpis łącza** 1 a94e3ab9bd07ebe29a48c3d7ecba1fb16f240e6d07afb  
a8ebaa1dfbc2642c9be840d9ccd2d58e1fdcbe00ed138  
b6a1e6577c2daa959b55fe0d3048f9b54f141a

Status zablokowany

Pierwsze wywołanie Payment Page 03.08.2015 14:11:25

Pierwsze przekroczenie 03.08.2015 14:12:07

Ostatnia próba 03.08.2015 14:12:07

Próby 1

Odblokuj

2

Zablokuj na zawsze

3

Identyfikator terminala	Adres IP	Kwota	Czas
94913996	...	1	03.08.2015 14:12:07

- 1 Sygnatura zablokowanego łącza w pełnym brzmieniu.
- 2 Anuluje blokadę łącza.
- 3 Blokuje łącze na stałe.
- 4 Wykaz wszystkich zarejestrowanych przypadków przekroczenia częstotliwości dla łącza.

### 2.8.2 Minione przekroczenia częstotliwości

Przez zakładkę „Nieaktualne przekroczenia” przechodzi się do zestawienia nieaktywnych już blokad:

#### Stare przekroczenia łącza

	Podpis łącza	Pierwsze przekroczenie	Próby
Szczegóły	a94e3ab9bd07ebe29a48...	03.08.2015 14:12:07	1

Wszystkie wpisy

#### Stare przekroczenia adresów IP

	Adres IP	Pierwsze przekroczenie	Próby
Szczegóły	153.46.105.98	03.08.2015 14:12:45	1

Analogicznie jak w przypadku „Aktive Sperrungen” (Aktywne blokady) punkt „Details” (Szczegóły) pozwala wyświetlić szczegóły poszczególnych blokad.



### 2.8.3 Ustawienia

Kliknąć zakładkę „Ustawienia”, aby określić zakres korzystania z łącza do płatności:

**Ustawienia dotyczące użycia łącza płatności**

#### Typ sprawdzenia

Aktywuj sprawdzenie łącza płatności. ①

Aktywuj sprawdzenie adresu IP. ②

---

#### Przedział czasu

W jakim okresie mają być zliczane próby na łącze / adres IP? ③ Czas w minutach

Jak długo przekroczenia mają pozostać zablokowane? (0 = nieskończenie) ④ Czas w minutach

---

#### Częstotliwość użycia

Jak często łącze płatności może zostać wywołane w zdefiniowanym okresie? ⑤ Liczba

Jak często adres IP może zostać użyty w zdefiniowanym okresie? ⑥ Liczba

---

#### Powiadomienia

Możesz podać jeden lub kilka adresów e-mail, aby otrzymywać od Saferpay informacje o zarejestrowanych przekroczeniach.

Tylko rejestruj przekroczenia, ale nie blokuj Saferpay. ⑦

Aktywuj wysyłkę wiadomości e-mail ⑧

Adres e-mail ⑨

Język wiadomości e-mail ⑩

⑪

- ① Uaktywnia kontrolę łącza do płatności.
- ② Uaktywnia kontrolę adresów IP.
- ③ Monitorowany przedział czasu dla zapytań na każde łącze lub adres IP. Rozpoczyna się od pierwszego zapytania za pośrednictwem łącza lub adresu IP.
- ④ Czas trwania blokady.
- ⑤ Maksymalna liczba użyć jednego łącza do płatności w przedziale czasu.
- ⑥ Maksymalna liczba użyć jednego adresu IP w przedziale czasu.
- ⑦ Po zaznaczeniu pola wyboru blokady nie będą ustawiane. To ustawienie zalecane jest jedynie do celów testowych.
- ⑧ Uaktywnia powiadomienia e-mail przy zarejestrowanych przekroczeniach częstotliwości.
- ⑨ Zawiera adres e-mail, na który przesyłane będą powiadomienia.
- ⑩ Określa język powiadomień e-mail.
- ⑪ Do zapisywania wprowadzonych ustawień.

### 3 Weryfikacja

W tej części Saferpay Risk Management można dokonywać ręcznych weryfikacji na podstawie kraju wydania karty kredytowej Visa lub MasterCard oraz pochodzenia adresu IP.

#### 3.1 Lokalizacja IP

Klikając polecenie „Lokalizacja IP”, przechodzi się do weryfikacji adresu IP. Chcąc sprawdzić kraj pochodzenia adresu IP, należy tam wprowadzić ten adres i potwierdzić wprowadzone dane kodem bezpieczeństwa.

Risk Management	<b>Odczyt lokalizacji IP</b>	
Przegląd	Aby uzyskać informacje o lokalizacji IP, wprowadź adres IP.	
Listy blokad	Odczyt lokalizacji IP	
Adresy IP	Adres IP	<input type="text" value="208.67.222.222"/>
Karty	Kod bezpieczeństwa	<input type="text" value="zXKY"/>
Rachunki bankowe	<i>(Wprowadź na dole tekst)</i>	
Payment Page (stary API)	<a href="#">Poproś o nowy kod bezpieczeństwa.</a>	<input type="text" value="zXKY"/>
Odczyty		<input type="button" value="Szukaj"/>
Lokalizacja IP		

Następnie kliknąć przycisk „Szukaj”, aby wyświetlić wyniki:

<b>Wynik</b>	
Lokalizacja IP	Stany Zjednoczone (US), Ameryka Północna (NA)
	<input type="button" value="Zablokuj Stany Zjednoczone"/>

Klikając ten przycisk, kraj pochodzenia adresu IP można automatycznie dodać do listy blokad „Adresy IP”.

### 3.2 Kraj wydania karty

Wybrać polecenie „Kraj wydania karty”, aby przejść do weryfikacji numeru karty kredytowej. Chcąc sprawdzić kraj pochodzenia karty MasterCard lub Visa, należy tam wprowadzić jej numer i potwierdzić wprowadzone dane kodem bezpieczeństwa.

Risk Management	<b>Odczyt kraju wydania karty</b>	
Przegląd		
Listy blokad	Wprowadź numer karty kredytowej, aby uzyskać informacje o kraju wydania karty. Odczytanie kraju wydania karty jest możliwe tylko dla kart MasterCard i Visa. Inne typy kart nie oferują tej możliwości.	
Adresy IP	Wyświetlenie informacji o kraju wydania karty nie gwarantuje faktycznego istnienia danego numeru karty.	
Karty	<b>Odczyt kraju wydania karty</b>	
Rachunki bankowe	Numer karty	<input type="text" value="5234 xxxx xxxx xxxx"/>
Payment Page	Kod bezpieczeństwa	<input type="text" value="BmtK"/>
Odczyty	<i>(Wprowadź na dole tekst)</i>	
Lokalizacja IP	<a href="#">Poproś o nowy kod bezpieczeństwa.</a>	<input type="text" value="BmtK"/>
Kraj wydania karty		<input type="button" value="Szukaj"/>

Następnie kliknąć przycisk „Szukaj”, aby wyświetlić wyniki:

<b>Wynik</b>	
Kraj wydania karty	Niemcy (DE)
<input type="button" value="Zablokuj Niemcy"/>	

Klikając ten przycisk, kraj pochodzenia karty kredytowej można automatycznie dodać do listy blokad „Karty”.

## 4 Ereignisse (Zdarzenia)

W tej części w formie tabelarycznej wyszczególnione są wszystkie zarejestrowane zdarzenia i ich statystyka.

### 4.1 Lista zdarzeń

Kliknąć polecenie menu „Lista zdarzeń”, aby wyświetlić zarejestrowane przekroczenia częstotliwości:

Lista zdarzeń						
Wszystkie zdarzenia <input type="button" value="Wyświetl"/>						
Data	Numer karty / nr rachunku bankowego	Alias	Kraj wydania karty	Adres IP	Lokalizacja IP	Zdarzenie
03.08.2015 14:12:45				153.46.105.98		Adres IP zablokowany
03.08.2015 14:12:07						URL zablokowany
18.06.2015 15:04:27	9451 12xx xxxx 0202		US			Numer karty / nr rachunku bankowego
24.04.2015 16:10:42	5478 05xx xxxx 0007		BG			Typ karty

Do wyświetlania informacji można stosować następujące filtry:

- Wszystkie zdarzenia
- Zablokowane przekroczenia częstotliwości łącza płatności
- Zarejestrowane przekroczenia łącza płatności
- Zablokowane przekroczenia adresu IP
- Zarejestrowane przekroczenia adresu IP
- Blokady adresu IP
- Blokady lokalizacji IP
- Blokady kraju wydania karty
- Blokady numeru karty / rachunku bankowego
- Blokady karty firmowej
- Blokady SIX-Risk

### 4.2 Statystyki

Wybrać polecenie „Statystyki”, aby wyświetlić przyczynę wszystkich przypadków odrzucenia w tabeli:

Statystyki odrzuceń			
Powód odrzucenia	Dzisiaj	Ostatnich 30 dni	Łącznie
Zablokowany numer karty / rachunek bankowy	0	0	0
Kraj numeru karty zablokowany	0	0	0
Kraj adresu IP zablokowany	0	0	0
Adres IP zablokowany	0	0	0
Limit częstotliwości użycia łącza	0	0	0
Limit częstotliwości użycia adresu IP	0	0	0



## 5 Kontakt

### 5.1 Saferpay Integration Team

Czy mają Państwo pytania odnośnie niniejszego dokumentu, problemy z integracją Saferpay lub potrzebują Państwo wsparcia? Prosimy o kontakt z zespołem Integration Team:

Saferpay Schweiz  
**SIX Payment Services AG**  
Hardturmstrasse 201  
CH-8021 Zürich  
+41 848 66 44 44  
[www.six-payment-services.com/saferpay](http://www.six-payment-services.com/saferpay)  
[integration.saferpay@six-payment-services.com](mailto:integration.saferpay@six-payment-services.com)

Saferpay Europa  
**SIX Payment Services (Germany) GmbH**  
Langenhorner Chaussee 92-94  
D-22415 Hamburg  
+49 40 325 967- 280  
[www.six-payment-services.com/saferpay](http://www.six-payment-services.com/saferpay)  
[integration.saferpay@six-payment-services.com](mailto:integration.saferpay@six-payment-services.com)

### 5.2 Saferpay Support Team

Czy mają Państwo pytania odnośnie komunikatów błędów lub problemy w korzystaniu z programu? Prosimy o kontakt z naszym zespołem wsparcia technicznego:

Saferpay Schweiz  
**SIX Payment Services AG**  
Hardturmstrasse 201  
CH-8021 Zürich  
+41 848 66 44 44  
[www.six-payment-services.com/saferpay](http://www.six-payment-services.com/saferpay)  
[support.saferpay@six-payment-services.com](mailto:support.saferpay@six-payment-services.com)

Saferpay Europa  
**SIX Payment Services (Germany) GmbH**  
Langenhorner Chaussee 92-94  
D-22415 Hamburg  
+49 40 325 967- 250  
[www.six-payment-services.com/saferpay](http://www.six-payment-services.com/saferpay)  
[support.saferpay@six-payment-services.com](mailto:support.saferpay@six-payment-services.com)

*Zespół Saferpay Team życzy Państwu wielu sukcesów podczas korzystania z rozwiązania do płatności elektronicznych Saferpay!*