



# Quick Reklamationsformular

Weiterleitung an das SIX Payment Service (Austria) GmbH Team am: \_\_\_\_\_ (\*Pflichtfelder)

**Achtung:** Reklamationen können ausschließlich nur MIT KARTE und vollständig ausgefülltem Formular bearbeitet werden.

**Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:**

Telefon: +43 1 717 01 - 6780, Telefax: +43 1 717 01 - 2710  
E Mail: quick-reklamation@six-payment-services.com

**Bitte senden Sie das vollständig ausgefüllte Formular an:**

SIX Payment Services (Austria) GmbH, Customer Fulfillment/Quick,  
Marxergasse 1B, 1030 Wien

## 1 Institutsdaten (wenn die Karte über ein Geldinstitut geschickt wird)

\*BIC: \_\_\_\_\_ \*Institutsname: \_\_\_\_\_

\*Adresse: \_\_\_\_\_ Geschäftsstellen-Nr.: \_\_\_\_\_

Kontaktperson: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

## 2 Kundendaten

\*Name: \_\_\_\_\_

\*Adresse: \_\_\_\_\_

\*Geldbörsensaldo: \_\_\_\_\_

\*Überweisung auf Konto IBAN: \_\_\_\_\_ \*BIC: \_\_\_\_\_

## 3 Kartendaten

**Bei Maestro / Nulllimit Karten / Service Karten:**

\*IBAN: \_\_\_\_\_ \*BIC: \_\_\_\_\_ \*Gültig bis: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\*Kartenummer: \_\_\_\_\_ \*Duplikationsnummer (wichtig: links neben Chip): \_\_\_\_\_

**Bei Quick Wertkarten:**

\*Geldbörsennummer: \_\_\_\_\_

## 4 Bearbeitung durch das SIX Team (dieser Abschnitt ist nur durch das SIX Team auszufüllen)

Geldbörsennummer: \_\_\_\_\_

Sofort ausgebucht  Chip: ok  Saldo: \_\_\_\_\_

Gutschrift in 4 Wochen  Chip: defekt  Saldo: \_\_\_\_\_

Bearbeitungsvermerk: \_\_\_\_\_

