

Success Story

Mehrumsatz dank der Akzeptanz von Diners Club Karten

«Diners Club Mitglieder erwarten, dass ihre Karte gerne akzeptiert wird – auch bei Beyer Chronometrie.»

Markus Baumgartner, Verkaufsleiter der Beyer Chronometrie AG



Warum die Akzeptanz der Diners Club Card für Beyer so wichtig ist, erläutert Markus Baumgartner, der als Verkaufsleiter seit 13 Jahren Teil des erfolgreichen Familienbetriebs ist.

Herr Baumgartner, was macht Beyer Chronometrie so besonders?

250 Jahre Erfahrung, eine fundierte Beratung und eine einzigartige Tradition als Familienunternehmen machen das Einkaufserlebnis bei Beyer zu etwas ganz Besonderem. Darüber hinaus bieten wir unseren Kunden mit dem eigenen Uhren- und Goldschmiedeatelier auch nach dem Kauf einen exzellenten Service.

Und wie bezahlen Ihre Kunden?

Unsere Kunden sind anspruchsvoll und qualitätsbewusst. Sie wollen in jedem Fall mit ihrer bevorzugten Karte bezahlen. Wir akzeptieren deshalb nicht nur gängige Karten wie Visa, MasterCard und Maestro, sondern auch weniger verbreitete Karten wie UnionPay aus China und JCB aus Japan – und selbstverständlich auch Diners Club.

Warum ist gerade die Akzeptanz der Diners Club Karte so wichtig?

Weltweit verfügen über 8 Millionen Kunden über eine Diners Club Card. In der Schweiz sind es rund 40 000 Karteninhaber. Diners Club ist die älteste Kreditkarte der Welt. Für viele Karteninhaber ist sie viel mehr als einfach nur ein Zahlungsmittel. Eine Mitgliedschaft im Diners Club bringt zahlreiche Vorteile und Vergünstigungen. Viele Mitglieder setzen ihre Karte auch bewusst ein, um Meilen von Vielflieger-Programmen zu sammeln.

Diners Club Mitglieder erwarten, dass ihre Karte gerne akzeptiert wird – auch bei Beyer Chronometrie.

Und was bringt Ihnen als Händler die Akzeptanz der Diners Club Card?

Diners Club ist zweifelsohne keine Karte für alle. Diners Club Mitglieder sind – erwiesenermassen – überdurchschnittlich kaufkräftig und geben ihr Geld gerne für Luxusgüter aus. Das kommt uns als Fachgeschäft für Uhren und Juwelen natürlich besonders zugute. Zudem haben wir durch die Aufschaltung der Diners Club Card keine Mehrkosten.

Gibt es noch weitere Vorteile für Sie als Händler?

Dass wir mit dem Vertrag für Diners Club – zu den gleichen Konditionen – automatisch auch die Discover Card akzeptieren, ist für uns von grossem Vorteil: So fühlen sich in unserem Hause auch Kunden aus den USA willkommen, wo die Discover Card weit verbreitet ist und von rund 50 Millionen Karteninhabern geschätzt wird.

Warum setzen Sie auch für die Verarbeitung der Diners Club Card auf SIX Payment Services?

Unsere Kunden sind anspruchsvoll – wir sind es auch. Bereits seit langer Zeit wickeln wir die in Europa weitverbreiteten Kreditkarten Visa und MasterCard und die Debitkarte Maestro über SIX Payment Services ab und sind mit der hohen Servicequalität sehr zufrieden. Bei SIX Payment Services erhalten wir alles aus einer Hand. Das ist für uns ausschlaggebend. Wir sind überzeugt, mit SIX Payment Services den richtigen Acquirer zu haben – auch für Diners Club und Discover.

Ausgangslage

Als renommiertes Fachgeschäft für Uhren und Juwelen ist sich Beyer Chronometrie bewusst, dass anspruchsvolle Kunden stets mit ihrer bevorzugten Karte bezahlen wollen.

Ziel

Beyer Chronometrie erwartet, dass sein Acquirer auch Kreditkarten wie Diners Club, Discover, UnionPay und JCB einwandfrei verarbeitet.

Lösung

SIX Payment Services bietet alles aus einer Hand: SIX Payment Services verarbeitet nicht nur die Kreditkarten Visa und MasterCard sowie die Debitkarten V PAY und Maestro, sondern auch zusätzliche Produkte wie Diners Club, Discover, UnionPay und JCB.

Überblick

Seit Januar 2010 bietet SIX Payment Services auch die Verarbeitung der Kreditkarten Diners Club und Discover an. In Europa ist vor allem Diners Club bekannt. Die Karte wird in der Schweiz von rund 40 000 und weltweit von rund 8 Millionen Karteninhabern genutzt.

Mit der Akzeptanz der Diners Club Card akzeptieren Händler – zu den gleichen Konditionen – automatisch auch die Discover Card. Händler erschliessen sich damit ein interessantes Umsatzpotenzial, denn die Discover Card zählt zu den führenden Kreditkarten der Vereinigten Staaten und wird von über 50 Millionen Karteninhabern eingesetzt.

Es besteht zudem eine Co-Branding-Partnerschaft zwischen Diners Club und Discover sowie der Kartenorganisation BC Card aus Korea und DinaCard aus Serbien. Weiter besteht eine strategische Partnerschaft zwischen Diners Club/Discover und der NPCI (National Payment Corporation of India), welche für die Herausgabe der indischen RuPay Karte verantwortlich ist.

Wenn Sie als Händler Diners Club und Discover Kreditkarten akzeptieren, profitieren Sie somit auch von der Akzeptanz der Kreditkarten von BC Card, DinaCard und RuPay Karten auf Ihrem Terminal.

Weitere Vorteile für den Händler:

- Mehr Umsatz, da Diners Club und Discover Karteninhaber im Durchschnitt deutlich mehr pro Transaktion ausgeben als solche mit einer Visa oder MasterCard
- Stetiges Wachstum von Diners Club und Discover Karteninhabern – Kartenausgabe in 66 Ländern – Alle Produkte, nur ein Ansprechpartner

Vorteile für Karteninhaber:

- Karten für unterschiedliche Bedürfnisse erhältlich, z. B. für begeisterte Golfer oder Shopping-Liebhaber
- Exklusive Vorteile wie freier Zutritt zu internationalen Diners Club Airport Lounges, Flugmeilen, Vergünstigungen und vieles mehr
- Breite Akzeptanz in mehr als 185 Ländern weltweit

Informationen über Beyer Chronometrie AG

Mit seiner 250-jährigen Geschichte ist Beyer Chronometrie das älteste und traditionsreichste Fachgeschäft für Uhren und Schmuck in der Schweiz. Gegründet im Jahr 1760 hat sich das Unternehmen in all der Zeit stets vom Vater auf den Sohn – alle gelernte Uhrmacher – vererbt und wird heute in der 8. Generation von René Beyer geführt. Das Sortiment umfasst 14 Top-Uhrenmarken, exklusiven Schmuck sowie antike Uhren. Im Untergeschoss des Fachgeschäfts an der Zürcher Bahnhofstrasse befindet sich das beeindruckende Uhrenmuseum, wo rund 500 Exponate von 1400 v. Chr. bis heute bestaunt werden können.

www.beyer-chronometrie.ch

Ihren lokalen Ansprechpartner finden Sie unter: www.six-payment-services.com/kontakt

SIX Payment Services AG
Hardturmstrasse 201
8005 Zürich
Schweiz

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Luxemburg

SIX Payment Services (Austria) GmbH
Marxergasse 1B
1030 Wien
Österreich

