

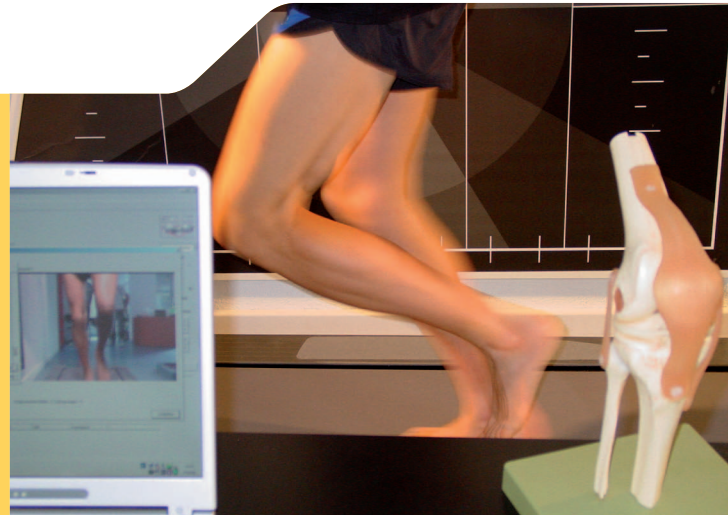
Success Story

Swissbiomechanics: Never Change a Winning Team!

«Die guten Erfahrungen mit SIX Payment Services haben uns dazu veranlasst, unseren bestehenden Acquiring-Vertrag zu verlängern, ganz nach dem Motto «Never Change a Winning Team!»»

Christian Kryenbühl

Management, Swissbiomechanics AG



Christian und Florian Kryenbühl, beide Geschäftsführer der Swissbiomechanics AG – einem High-Tech-Unternehmen für orthopädische Einlagen – über ihre Erfahrungen und Gründe zur Vertragsverlängerung mit SIX Payment Services.

Herr Christian und Florian Kryenbühl, welche Produkte von SIX Payment Services setzen Sie in Ihren Filialen konkret ein?

Neben den gängigen Debit- und Kreditkarten können Kunden in unseren Filialen auch mit Diners Club, Discover und V PAY Karten bezahlen. Als Service für unsere ausländischen Kunden bieten wir die dynamische Währungsumrechnung (DCC) an. Auch beim Zahlterminal vertrauen wir auf die Qualität. Da das Volumen an Kartenzahlungen stetig angestiegen ist, arbeiten wir seit kurzem mit inBOX, dem Web-Portal für Vergütungsanzeigen.

Sie sind seit 1992 Kunde von SIX. Was ist das Geheimnis dieser langjährigen Kundenbeziehung?

C. Kryenbühl: Wir haben bis jetzt nur gute Erfahrungen mit SIX Payment Services gemacht: Es funktioniert einfach. Ebenso verhält es sich mit den Terminals: Einmal installiert, verrichten sie ihren Dienst zuverlässig und problemlos. Warum sollten wir da den Anbieter wechseln? Da halten wir uns ganz an das Motto «Never Change a Winning Team!».

Wie sind Ihre Erfahrungen mit Kartenzahlungen?

F. Kryenbühl: Kartenzahlungen erleichtern unseren Geschäftsablauf. Für unsere Kunden ist es bequem, dass sie bargeldlos bezahlen können und so der Gang zum Bancomaten oder Bankschalter wegfällt. Die Erstellung einer Rechnung wäre für uns zu aufwendig und hinsichtlich Debitorenrisiko und Zahlungsfristen zu unsicher. Zudem brauchen sich unsere Kunden aus dem Ausland mit Kartenzahlung nicht um den Geldwechsel zu kümmern – sie können dank DCC sogar in ihrer eigenen Währung bezahlen.

Ihr Geschäft setzt auf Massarbeit und Qualität. Sehen Sie da Parallelen zu SIX?

F. Kryenbühl: Wir sehen durchaus Parallelen: Wir positionieren uns als innovativen Anbieter von hochqualitativen Produkten, die im wahrsten Sinne des Wortes massgeschneidert sind. Wir schätzen SIX als einen Anbieter ein, der sein Augenmerk ebenfalls auf Qualität legt und sich um die Zufriedenheit seiner Kunden kümmert – auch mit der Lancierung neuer, innovativer Produkte.

Sie haben den Acquiring-Vertrag mit SIX Payment Services erst kürzlich verlängert. Haben Sie auch andere Anbieter geprüft?

F. Kryenbühl: Natürlich haben wir das Angebot von SIX mit Offerten anderer Acquirer verglichen. Zudem lag uns eine Verbandsofferte vor. Bei SIX stimmt aber die Qualität – und auch der Preis. Ein Wechsel wäre zudem mit Wechselkosten verbunden, die wir uns lieber sparen.

Die Ausgangslage

Swissbiomechanics erwartet von ihrem Zahlungsdienstleister hochqualitative Produkte, höchste Qualität und Zuverlässigkeit.

Das Ziel

Die benötigten Acquiring-Dienstleistungen sollen einfach, flexibel und zuverlässig funktionieren und die eigenen Geschäftsprozesse erleichtern.

Lösung

Als bevorzugter Partner des Handels sorgt SIX Payment Services für die sichere Akzeptanz der wichtigsten Kredit-, Debit- und Wertkarten und bietet für jede Zahlungssituation eine intelligente Lösung, die dafür ausgelegt ist, die Geschäftsprozesse der Kunden zu erleichtern und unterstützen.

SIX Payment Services – alles aus einer Hand

Kartenzahlungen wickeln Sie am einfachsten elektronisch über ein Zahlterminal ab. Schnell, sicher und bequem – für Sie und Ihre Kunden.

Mit der Wahl eines modernen Terminals bieten Sie nicht nur Ihren Kunden mehr Service und Komfort. Auch Sie profitieren von einer sicheren Abwicklung der Transaktionen. Dank eindeutiger Identifikation des Karteninhabers durch PIN oder Unterschrift. Zudem erzielen Sie vorteilhafte Konditionen:

- Mehrumsatz:
Bargeldlose Zahlungsmöglichkeiten animieren Ihre Kunden nachweislich zu spontanen Mehreinkäufen.
- Zufriedenere Kunden:
Ihre Kunden nehmen Sie als modernes, kundenorientiertes Unternehmen wahr.
- Sicherheit:
Weniger Bargeld reduziert Risiken wie Diebstahl, Raub, falsche Herausgabe von Wechselgeld, Unterschlagung und Falschgeld.

- Kostentransparenz:
Im Gegensatz zum Bargeld-Handling sind die Kosten für die Kartenakzeptanz jederzeit transparent und nachvollziehbar.
- Einfache Administration:
Dank übersichtlicher Vergütungsanzeige bzw. Gutschrift für alle eingesendeten Zahlungen und alle Produkte.
- Effiziente Zahlungsabwicklung:
Dank modernsten Terminals werden Transaktionen und Autorisationen innerhalb von Sekunden vollautomatisch abgewickelt.
- Attraktive Konditionen:
Wir bieten Ihnen individuelle Konditionen, welche abhängig von Umsatz, Branche und Einsendungsverfahren sind.
- Persönliche Beratung:
Dort, wo Sie sie brauchen. In der Sprache, die Sie sprechen.
- Grösste Stabilität:
Dank einer Systemverfügbarkeit von durchschnittlich 99,9 Prozent.
- Dynamische Währungsumrechnung (DCC):
Voraussetzung ist eine entsprechende vertragliche Vereinbarung.

Über Swissbiomechanics

Swissbiomechanics ist ein Spin-off Unternehmen der ETH Zürich, das aus dem Familienbetrieb Kryenbühl im Jahr 1966 entstanden ist. Swissbiomechanics ist führender Anbieter von klinischen Lauf- und Ganganalysen in diversen renommierten Kliniken in der Schweiz und in der Herstellung von orthopädischen Einlagen. Die Nähe zur Forschung und die Verwendung von wissenschaftlichen Erkenntnissen zeichnen das Unternehmen besonders aus. Ihr Ziel ist stets die Erhaltung einer schmerzfreien Mobilität und Leistungsfähigkeit bei Jung und Alt, sowie eine hohe Lebensqualität während der Arbeit und in der Freizeit, vom Breiten- bis zum Spitzensport. So betreut das Unternehmen unter anderem Spitzensportler wie Valentin Stocker und Sanja Richards. Swissbiomechanics verfügt über fünf Filialen. Ihr Angebot erstreckt sich von Einlagen, Wander-, Skischuhen und Veloschuhen nach Mass über Lauf- und Fahrradanalysen bis hin zu Mass-Skis.

Ihr persönlicher Kontakt: www.six-payment-services.com/kontakt

SIX Payment Services AG
Hardturmstrasse 201
8005 Zürich
Schweiz

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Luxemburg

