

## Historia sukcesu

# Dopasowanie do indywidualnych potrzeb – nawet dla 2.600 terminali płatniczych

„Dzięki SIX Payment Services, nasi klienci mogą płacić za zakupy i rachunki za pomocą karty płatniczej we wszystkich 2.600 sklepach Żabka. Z wyjątkową przyjemnością i dumą mogę powiedzieć, że jesteśmy pierwszą siecią detaliczną w Polsce oferującą tę usługę.”

**Artur Szymoniak**

Dyrektor ds. Rozwoju Usług, Żabka Polska S.A.



**Panie Szymoniak, dlaczego wybrał Pan SIX Payment Services do obsługi waszego nowego, zintegrowanego systemu?**

Dla Żabki Polska S.A. innowacje technologiczne są szczególnie ważne, w tym także te dotyczące płatności kartą w terminalach POS. Dlatego też szukaliśmy agenta rozliczeniowego, który mógłby zaoferować nam szeroki wybór usług płatniczych i rozwiązań dopasowanych ściśle do naszych potrzeb. SIX spełnia te oczekiwania. Bezpieczne i elastyczne rozwiązanie SIX umożliwia naszym klientom wypłatę gotówki w kasie a także dokonywanie płatności bezstykowych. Ponadto, wprowadzona w ostatnim czasie usługa zapłaty za rachunki pozwala na opłacanie rachunków w sklepach za pomocą kart płatniczych, dzięki czemu klienci nie muszą udawać się do banku, który może znajdować się dość daleko. Z przyjemnością mogę powiedzieć, iż jesteśmy pierwszą i jedyną siecią detaliczną w Polsce oferującą tę usługę.

**Jakie były największe wyzwania w tym projekcie?**

Największym wyzwaniem była migracja wszystkich naszych 2.600 sklepów do nowego systemu w możliwie jak najkrótszym czasie. Osiągnięcie tego zależało od trzech krytycznych czynników: szybkiego wdrożenia, wysokiego poziomu doświadczenia we wprowadzaniu nowych produktów i atrakcyjnych cen akceptowania różnych marek kart. Payment Services udało się spełnić te oczekiwania dzięki czemu migracja wszystkich terminali Żabki do systemu płatniczego SIX zajęła tylko trzy miesiące!

**Czy migracja systemu miała wpływ na bieżącą pracę? Czy były jakieś przerwy w świadczeniu usług?**

Nie, wręcz przeciwnie. Byliśmy w pełni zadowoleni ze zmiany na SIX Payment Services. Terminale działały perfekcyjnie przez całą fazę migracji. Jestem przekonany, że było to zasługą dużej liczby testów, które przeprowadziliśmy z SIX w ramach pilotażu w niektórych sklepach. Projekt zakończył się sukcesem, nasz cel został osiągnięty w 100%.

**Co szczególnie cenil Pan we współpracy z SIX Payment Services?**

Najważniejsze dla nas były: know-how w zakresie tworzenia nowych usług i rozwiązań dopasowanych ściśle dla naszych potrzeb, szybkie reagowanie i czas wdrożenia, a także wsparcie, które otrzymaliśmy od naszego key account managera. Był on dla nas zawsze dostępny i działał zgodnie z naszymi potrzebami. Jesteśmy bardzo zadowoleni z indywidualnego podejścia, które zostało nam zapewnione, a także doceniamy doskonałą infrastrukturę, jaką oferuje nam SIX. Szczerze polecamy SIX Payment Services.

### Sytuacja

Żabka szukała agenta rozliczeniowego, który byłby w stanie zaoferować kompletne, bezpieczne rozwiązanie w zakresie płatności bezstykowych a także inne usługi dla klientów sklepów Żabka. Celem było utrzymanie istniejących terminali w punktach sprzedaży. Nie było to możliwe ze strony poprzedniego partnera.

### Cel

Firma potrzebowała elastycznego rozwiązania płatniczego, które mogłoby być płynnie zintegrowane z istniejącą infrastrukturą i nie wymagałoby zakupu nowych terminali. Ponadto, nowe rozwiązanie miało umożliwić klientom wypłatę gotówki podczas zakupów oraz zapłatę

za rachunki przy użyciu karty płatniczej w punkcie sprzedaży. Oszczędziłoby to klientom wyprawy do banku, który często nie znajduje się w pobliżu.

### Rozwiązanie

Dzięki wnikliwym analizom i przeprowadzeniu wielu testów pilotażowych, SIX Payment Services stworzył kompleksowe rozwiązanie płatnicze, które można było zintegrować z istniejącą infrastrukturą terminali. W wyniku tego, możliwe jest wykonywanie bezpiecznych transakcji, w tym płatności bezstykowych, i opłacanie rachunków w sklepach Żabka o każdej porze dnia – dla doskonałej obsługi klienta.

#### Rozwiązanie

##### Bezpieczne

- SIX Payment Services spełnia wymagania PCI DSS, oferując najwyższy możliwy poziom bezpieczeństwa danych w branży.

##### Ukierunkowane na klienta

- Rozwiązania są zindywidualizowane i ściśle dopasowane do potrzeb każdego klienta.
- SIX dostarcza rozwiązania w zakresie płatności bezgotówkowych zarówno małym i średnim przedsiębiorstwom, jak i międzynarodowym korporacjom.

- Managerowie ds. Kluczowych klientów są odpowiedzialni za każdy aspekt projektu od samego początku do samego końca – przed, w trakcie a nawet po zakończeniu projektu.
- Klienci mają do dostęp do infolinii 24 godziny na dobę, siedem dni w tygodniu.

##### Wszystko z jednego źródła

- SIX Payment Services oferuje usługi zarówno w dziedzinie acquiringu, przetwarzania płatności i przesyłania raportów.

##### Za optymalną cenę

- Rozwiązania są zoptymalizowane tak, by zaoferować możliwie najwyższą jakość usług za możliwie najniższą cenę.

### Żabka ogólnie

Żabka Polska S.A. jest właścicielem największej scentralizowanej i sformatowanej sieci sklepów typu convenience w Europie Środkowo-Wschodniej, prowadzonych pod marką Żabka. Sieć sklepów Żabka to nowoczesna koncepcja handlu detalicznego, która ma na celu przede wszystkim zapewnić klientom wygodę w dokonywaniu zakupów. Wychodząc naprzeciw potrzebom konsumentów – w blisko 2.600 sklepów Żabka – oferowane są najlepsze markowe produkty i usługi. W 2009 roku spółka Żabka Polska rozpoczęła tworzenie nowej sieci sklepów o charakterze convenience w konwencji deli, pod marką Freshmarket.

Państwa osoba do kontaktu: [www.six-payment-services.com/kontakt](http://www.six-payment-services.com/kontakt)

SIX Payment Services Ltd  
Hardturmstrasse 201  
8005 Zurich  
Szwajcaria

SIX Payment Services (Europe) S.A.  
10, rue Gabriel Lippmann  
5365 Munsbach  
Luksemburg

