

Success Story

Massgeschneidert und individuell – auch bei 2600 Zahlterminals

«Dank SIX Payment Services können unsere Kunden nebst ihren Einkäufen auch ihre Rechnungen in allen 2600 Zabka-Filialen direkt per Zahlkarte begleichen – damit sind wir die erste und einzige Einzelhandelskette in Polen, welche diese Dienstleistung anbietet. Das freut mich ausserordentlich und erfüllt mich mit Stolz!»

Artur Szymoniak

Services Development Director, Zabka Polska S.A.



Herr Szymoniak, warum haben Sie sich bei dem neuen integrierten System gerade für SIX Payment Services entschieden?

Für Zabka Polska S.A. ist Innovation im Technologie-Bereich äusserst wichtig – das gilt auch für Kartenzahlungen an den Terminals. Wir suchten deshalb einen Acquirer, der uns eine breite Angebotspalette bezüglich Kartenzahlungen und auf uns zugeschnittene Lösungen bieten kann. Mit SIX haben wir nun den passenden Partner gefunden. Ihre sichere und flexible Zahlungslösung ermöglicht es unseren Kunden an der Kasse Bargeld zu beziehen sowie kontaktlos zu bezahlen. Zudem können sie mit dem neu eingeführten Service Bill Payment sogar ihre privaten Rechnungen bei uns direkt in den Filialen per Zahlkarte begleichen. Der mühsame Gang zu einer vielleicht weit entfernten Bank wird so erspart. Wir sind die erste und einzige Einzelhandelskette in Polen, welche diese Dienstleistung anbietet. Darüber freue ich mich sehr.

Welches waren die grössten Herausforderungen bei diesem Projekt?

Die grösste Herausforderung bestand darin, dass wir alle unsere 2600 Filialen auf die neue Zahlungslösung migrieren mussten, und zwar innerhalb kürzester Zeit. Um dies zu ermöglichen, waren drei Faktoren für uns matchentscheidend: schnelle Umsetzung, hohe Kompetenz bei der Einführung neuer Produkte und attraktive Preise für die Akzeptanz von Karten-Brands. Diese Anforderungen erfüllte SIX Payment Services und stellte

alle Zabka-Terminals innerhalb von drei Monaten auf ihr Zahlungssystem erfolgreich um!

Hatte die Systemumstellung Ihr Tagesgeschäft beeinflusst, gab es Störungen?

Nein, im Gegenteil! Der Wechsel zu SIX Payment Services erfolgte zu unserer vollsten Zufriedenheit. Die Terminals funktionierten während der Migrationsphase jederzeit einwandfrei. Ich bin davon überzeugt, dass dies den vielen Tests in den Pilotfilialen, die wir zusammen mit SIX vorgenommen haben, zu verdanken ist. Das Projekt verlief erfolgreich, das Ziel wurde zu 100% erreicht.

Was haben Sie an der Zusammenarbeit mit SIX Payment Services geschätzt?

Die Kompetenz, neue Dienstleistungen und Lösungen zu entwickeln, die exakt auf uns zugeschnitten sind, schnelle Reaktions- und Implementierungszeiten sowie die Unterstützung von unserem persönlichen Kundenbetreuer – das war für uns ganz wichtig und zentral. Er stand uns stets zur Verfügung und handelte jederzeit nach unseren Bedürfnissen. Wir sind mit der persönlichen Betreuung sehr zufrieden und schätzen die ausgezeichnete Infrastruktur, die SIX uns bietet. Wir können SIX Payment Services nur weiterempfehlen.

Ausgangslage

Zabka war auf der Suche nach einem Acquirer, der eine umfassende und sichere Zahlungslösung für kontaktloses Zahlen sowie verschiedene Zusatzleistungen für seine Kunden bieten kann. Mit dem früheren Partner war dies nicht möglich.

Ziel

Gefragt war eine flexible Zahlungslösung, die mit den bestehenden Terminals kompatibel ist. Zudem soll die neue Lösung den Kunden die Möglichkeit geben, bei einem Wareneinkauf Bargeld zu beziehen sowie private Rechnungen per Zahlkarte am Verkaufspunkt zu begleichen.

Lösung

Dank sorgfältigen Analysen und zahlreichen Pilot-Tests konnte SIX Payment Services die passende Zahlungslösung für Zabka entwickeln, die sich einwandfrei in die bestehende Terminal-Infrastruktur einfügen liess. Für sichere Transaktionen, auch kontaktlos, und das Bezahlen von Rechnungen direkt in der Filiale ist so jederzeit gesorgt – der mühsame Gang zu einer vielleicht weit entfernten Bank wird so erspart. Kundenservice in Perfektion.

Die Lösung

Sicher

- SIX Payment Services ist PCI DSS-konform und bietet so branchenweit die höchste Ebene an Datensicherheit.

Kundenorientiert

- Die Lösung ist massgeschneidert und genau auf die individuellen Kundenbedürfnisse abgestimmt.
- SIX unterstützt kleine und mittlere Betriebe wie auch multinationale Unternehmen im bargeldlosen Zahlungsverkehr.
- Die Kundendienst-Hotline steht 24 Stunden am Tag, sieben Tage in der Woche zur Verfügung.

- Key Account Manager übernehmen von Anfang bis Ende die Verantwortung für jeden Aspekt des Projekts, und zwar vor, während und auch nach dem Projekt.

Alles aus einer Hand

- SIX Payment Services kombiniert massgeschneiderte Lösungen im Acquiring, in der Zahlungsverarbeitung und im Berichtswesen.

Kosteneffektiv

- Lösungen sind optimiert, um höchsten Nutzen zu niedrigsten Kosten zu bieten.

Über Zabka

Zabka Polska S.A. ist Eigentümer der grössten Convenience-Shop-Kette von Polen und wird unter dem Brand «Zabka» geführt. Das Unternehmen besteht seit über 10 Jahren und ist Marktführer im Convenience-Bereich. Heute verfügt Zabka über 2600 Filialen, die alle eine grosse Palette an Markenprodukten und Zusatzleistungen umfassen.

Ihr persönlicher Kontakt: www.six-payment-services.com/kontakt

SIX Payment Services AG
Hardturmstrasse 201
8005 Zürich
Schweiz

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Luxemburg

