

Success Story

Dzięki DCC nasi klienci czują się jak u siebie

„Dzięki dynamicznej wymianie walut w ramach Dynamic Currency Conversion (DCC) oferujemy naszym międzynarodowym klientom prawdziwą wartość dodaną. Obecnie już co drugi klient korzysta z DCC i zyskuje dzięki gwarancji kursu wymiany walut. To się opłaca – także nam, jako lokalowi gastronomicznemu.”

Attila Bándoli

Co-Managing Director, Restauracja Gundel w Budapeszcie (Węgry)



Attila Bándoli, Co-Managing Director w Restauracji Gundel w Budapeszcie wyjaśnia, dlaczego jego lokal wybrał SIX Payment Services i jakie są jego doświadczenia z DCC.

Panie Bándoli, dlaczego zdecydował się Pan na SIX Payment Services, a w szczególności na DCC?

Przyjmujemy gości z całego świata, którzy oczekują od nas najwyższej jakości usług w każdej dziedzinie – także w zakresie płatności kartami. SIX Payment Services okazał się dla nas właściwym partnerem dysponującym doskonałą infrastrukturą, który jako jedyny na Węgrzech oferuje usługę DCC. Usługa DCC jest na rynku węgierskim zupełną nowością i posiada ogromny potencjał, w szczególności dla nas – branży gastronomicznej. Dlatego, że nasi zagraniczni klienci zyskują podczas płatności bezgotówkowych dzięki korzystnemu kursowi wymiany, a my, jako restauracja, dzięki atrakcyjnej prowizji. Korzyść dla obu stron! Dlatego decyzja o wyborze SIX Payment Services była oczywista.

Czy w związku z tym, DCC cieszy się dobrą opinią wśród Państwa gości?

Absolutnie! Wielu z naszych gości przybywa z zagranicy, usługa DCC jest im znana i cenią sobie tę możliwość płatności. Ci, którzy jeszcze tej usługi nie znają, są nią pozytywnie zaskoczeni. Prawie co drugi gość używa DCC i odnosi z tego wiele korzyści. Jeśli dany gość w tym samym dniu i tą samą kartą dokona płatności, która zostanie przeliczona po bardziej korzystnym kursie wymiany,

SIX Payment Services zwróci różnicę zgodnie z udzielaną gwarancją kursu wymiany. Klienci bardzo wysoko cenią fakt, że na terminalu płatniczym wyświetla się zarówno kwota w walucie węgierskiej, czyli w forintach, oraz w walucie danej karty płatniczej. Klient czuje się wtedy podczas płatności, jak w swoim kraju. Omija go także żmudne przeliczanie walut, a także niemiłe niespodzianki na rozliczeniu karty.

A co Państwa pracownicy sądzą o DCC?

Tak jak goście, także nasi pracownicy reagują bardzo pozytywnie na DCC. Informują aktywnie naszych klientów o usłudze dynamicznej wymiany walut i jej zaletach – reszta załatwia terminal praktycznie samodzielnie. Oferowanie tej atrakcyjnej możliwości płatności jest dla nas proste i nie wymaga żadnego dodatkowego nakładu pracy.

Co cenią Państwo sobie we współpracy z SIX Payment Services?

SIX Payment Services doskonale przeszkolił naszych współpracowników. I to zarówno w zakresie obsługi terminala, ogólnych usług, jak i samego DCC. Nasz personel dobrze zna usługi SIX Payment Services i ceni infrastrukturę o doskonałej jakości. Jesteśmy bardzo zadowoleni z usług SIX Payment Services.

Sytuacja wyjściowa

Restauracja Gundel oferuje zawsze swoim gościom wyjątkową obsługę. Jest to widoczne nie tylko w jakości potraw, ale we wszystkich oferowanych usługach – w tym także podczas płatności bezgotówkowych. Ponieważ wielu gości odwiedzających restaurację to goście zagraniczni, należało znaleźć dla nich odpowiednie rozwiązanie. Dotychczas, kiedy płacili oni kartami, mogli płacić wyłącznie w walucie węgierskiej, czyli w forintach. Kurs wymiany widzieli najczęściej dużo później na rozliczeniu karty.

Cel

Celem restauracji Gundel było znalezienie dla swoich zagranicznych klientów atrakcyjnego i prostego rozwiązania płatniczego, które dawałoby dodatkowe korzyści. Goście międzynarodowi powinni mieć możliwość płace-

nia w dobrze im znanej walucie karty. Ponadto, zastosowanie nowej usługi powinno być łatwe dla personelu i nie wymagać dodatkowego nakładu pracy.

Rozwiązanie

W usłudze dynamicznego przeliczania walut, czyli DCC, oferowanej przez SIX Payment Services przeliczane są wszystkie popularne waluty po atrakcyjnym, codziennie uaktualnianym kursie wymiany. Klient zyskuje przy tym najlepszy kurs wymiany – gwarantowany! Restauracja Gundel także korzysta z tego. Ponieważ przy każdej transakcji DCC firma otrzymuje atrakcyjną marżę DCC (kickback). Podczas płatności, kelner wprowadza do terminala kwotę w walucie krajowej. Gość następnie widzi kwotę wyrażoną w forintach oraz w walucie karty. Ostatecznie on sam wybiera, w której walucie chce zapłacić.

To właśnie jest DCC

Dynamic Currency Conversion (DCC) przelicza automatycznie na walutę karty klienta każdą kwotę bezpośrednio na terminalu płatniczym.



Korzyści dla Państwa

Dzięki DCC zyskują Państwo:

- Atrakcyjną prowizję DCC (Kickback) przy każdej transakcji DCC
 - Codziennie aktualizowany kurs wymiany walut
 - Gwarancja kursu dla posiadacza karty: przeważający argument za wprowadzeniem DCC
- Wszystkie popularne waluty w ramach DCC – Brak dodatkowych działań: Przebieg płatności, jak dotychczas.

Korzyści dla Państwa zagranicznych klientów

DCC oferuje korzyści nie tylko dla Państwa, ale także dla Państwa zagranicznych klientów

- Gwarancja kursu wymiany: buduje zaufanie do DCC i Państwa firmy
- Posiadacz karty może zapłacić w walucie swojej karty
- Przejrzystość – klient widzi od razu na terminalu kwotę, którą zapłacił w walucie swojej karty

Informacje o Gundel

Restauracja Gundel została otwarta w Budapeszcie w roku 1910. Znana jest z wysokiej jakości oraz tradycji i zaliczana jest do najbardziej znanych lokali gastronomicznych na Węgrzech. W restauracji gościli znani aktorzy, pisarze, sportowcy i wiele znamienitych osobistości z całego świata. W roku 1991 restauracja została odnowiona i wyróżniona wieloma nagrodami. www.gundel.hu

Państwa osoba do kontaktu: www.six-payment-services.com/kontakt

SIX Payment Services Ltd
Hardturmstrasse 201
8005 Zurich
Szwajcaria

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Luksemburg

