

Success Story

Mit DCC fühlen sich unsere Kunden wie zuhause

«Mit der dynamischen Währungsumrechnung Dynamic Currency Conversion (DCC) bieten wir unseren internationalen Kunden einen echten Mehrwert. So nutzt bereits heute jeder zweite Gast DCC und profitiert dabei von der Wechselkursgarantie. Das lohnt sich – auch für uns als Gastronomiebetrieb.»

Attila Bándoli

Co-Managing Director, Restaurant Gundel in Budapest (Ungarn)



Attila Bándoli, Co-Managing Director im Restaurant Gundel in Budapest, erläutert, warum sich sein Betrieb für SIX Payment Services entschieden hat und welche Erfahrungen er mit DCC gemacht hat.

Herr Bándoli, warum haben Sie sich für SIX Payment Services und speziell für DCC entschieden?

Wir empfangen Gäste aus der ganzen Welt, die in allen Bereichen Höchstleistungen von uns erwarten – so auch bei der Abwicklung von Kartenzahlungen. Mit SIX Payment Services haben wir den passenden Partner gefunden, der über eine hervorragende Infrastruktur verfügt und als einziger Acquirer in Ungarn DCC anbietet. Die dynamische Währungsumrechnung ist für den ungarischen Markt noch Neuland und hat insbesondere für uns im Gastronomie-Bereich grosses Potenzial. Denn unsere internationalen Kunden profitieren beim bargeldlosen Bezahlen von einem überzeugenden Wechselkurs und wir als Restaurant von einem attraktiven Ertragssatz. Eine lohnende Sache – für beide Seiten! Der Entscheid für SIX Payment Services war deshalb naheliegend.

Demzufolge kommt DCC bei Ihren Gästen gut an?

Absolut! Viele von unseren Gästen kommen aus dem Ausland, sind mit DCC bereits vertraut und schätzen diese Zahlungsmöglichkeit. Diejenigen, welche diese Dienstleistung noch nicht kennen, sind positiv davon überrascht. Etwa jeder zweite Gast nutzt DCC und profitiert dabei von vielen Vorteilen. Falls ein Gast am gleichen

Tag mit derselben Karte eine Zahlung tätigt, die zu einem günstigeren Wechselkurs umgerechnet wird, erstattet ihm SIX Payment Services dank der Wechselkursgarantie die Differenz. Dass auf dem Zahlterminal die Summe in der ungarischen Währung Forint und in der jeweiligen Kartenwährung angezeigt wird, kommt besonders gut an. So fühlen sich unsere internationalen Gäste beim Bezahlen wie zu Hause. Das mühsame Umrechnen und auch negative Überraschungen auf der Kartenabrechnung bleiben ihnen ebenfalls erspart.

Und was halten Ihre Mitarbeitenden von DCC?

Wie unsere Gäste reagieren auch unsere Mitarbeitenden sehr positiv auf DCC. Sie machen unsere Kunden beim bargeldlosen Bezahlen proaktiv auf die dynamische Währungsumrechnung und deren Vorteile aufmerksam – den Rest erledigt das Terminal quasi von selbst. Die Handhabung dieser attraktiven Zahlungsoption ist für uns einfach und hat keinen Mehraufwand zur Folge.

Was schätzen Sie an der Zusammenarbeit mit SIX Payment Services?

SIX Payment Services hat unsere Mitarbeitenden bestens geschult. Dies sowohl bei der Nutzung der Terminals und Services im Allgemeinen als auch spezifisch bei DCC. Unser Personal kennt die Dienstleistungen von SIX Payment Services gut und schätzt deren qualitativ hochstehende Infrastruktur. Wir sind sehr zufrieden mit dem Service von SIX Payment Services.

Ausgangslage

Das Restaurant Gundel bietet seinen Gästen stets einen exklusiven Service. Dies äussert sich nicht nur bei den Speisen, sondern bei allen Dienstleistungen – inklusive der Abwicklung von bargeldlosen Zahlungen. Da viele Gäste aus dem Ausland das Restaurant besuchen, sollte eine entsprechende Lösung für diese Zielgruppe gefunden werden. Bisher konnten diese bei Kartenzahlungen ausschliesslich in der ungarischen Währung Forint bezahlen. Den Wechselkurs sahen sie oftmals erst viel später auf der Kartenabrechnung.

Ziel

Das Ziel des Restaurant Gundel war es, eine attraktive und unkomplizierte Zahlungslösung für ihre ausländischen Kunden mit einem deutlichen Zusatznutzen zu finden. Die internationalen Gäste sollen bei Kartenzahlungen die Möglichkeit haben, in der ihnen vertrauten Kartenwäh-

rung zu bezahlen. Zudem sollte die Handhabung der neuen Dienstleistung für das Personal einfach sein und kein Mehraufwand zur Folge haben.

Lösung

Die dynamische Währungsumrechnung DCC von SIX Payment Services rechnet alle gängigen Währungen zu einem täglich aktuellen und überzeugenden Wechselkurs um. Der Kunde kommt dabei in den Genuss des besten Wechselkurses – garantiert! Das Restaurant Gundel profitiert ebenfalls. Denn bei jeder DCC-Zahlung erhält das Unternehmen einen attraktiven DCC-Ertragsatz (Kickback). Beim Einkassieren gibt der Kellner am Terminal den Betrag in der Landeswährung ein. Der Gast sieht die Summe anschliessend in Forint und in der Kartenwährung. Welche Zahlwährung er schlussendlich wählt, entscheidet er selbst.

Das ist DCC

Die Dynamic Currency Conversion (DCC) rechnet jeden Betrag direkt auf dem Zahlterminal automatisch in die Kartenwährung Ihres internationalen Kunden um.



Vorteile für Sie

Dank DCC kommen Sie in den Genuss folgender Vorteile:

- Attraktiver DCC-Ertragsatz (Kickback) bei jeder DCC-Transaktion
- Täglich aktueller Wechselkurs
- Wechselkursgarantie für Karteninhaber: ein überzeugendes Argument für DCC
- Alle gängigen Währungen für DCC
- Kein Mehraufwand: Zahlungsabläufe wie bisher

Vorteile für Ihren internationalen Kunden

DCC hat nicht nur für Sie zahlreiche Vorteile, sondern auch für Ihren internationalen Kunden:

- Wechselkursgarantie: schafft Vertrauen in DCC
- Der Karteninhaber kann in der Währung seiner Karte bezahlen
- Transparenz – Ihr Kunde sieht auf dem Terminal sofort den Betrag, den er in seiner Kartenwährung bezahlt
- Auch für Geschäftskunden attraktiv: Informationen für die Spesenabrechnung stehen sofort zur Verfügung

Information über Gundel

Das Restaurant Gundel wurde 1910 in Budapest eröffnet. Es steht für Qualität sowie Tradition und zählt zu den berühmtesten Gaststätten Ungarns. Viele bekannte Schauspieler, Schriftsteller, Sportler und angesehene Personen aus aller Welt haben die Gaststätte bereits besucht. Im Jahr 1991 wurde das Restaurant renoviert und mit mehreren Preisen ausgezeichnet. www.gundel.hu

Ihr persönlicher Kontakt: www.six-payment-services.com/kontakt

SIX Payment Services AG
Hardturmstrasse 201
8005 Zürich
Schweiz

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Luxemburg

