










Allegato alle istruzioni per l'uso dei terminali per xenta e xentissimo

Il presente allegato è valido quale aggiunta alle attuali istruzioni per l'uso dei terminali. Esso descrive le funzioni ampliate della **carta regalo Giftcard Easy**. Per poter impiegare la Giftcard Easy vi occorre la password per il terminale e la password di servizio.

Password terminale	Necessaria per attivare il terminale.
Password di servizio	Necessaria per attivare prestazioni supplementari (ad es. la Giftcard Easy).



Caricare/ricaricare carta regalo

Per eseguire le fasi seguenti, selezionare il menu «Transazioni»:

1. Selezionare il menu <1>, «Transazioni»	1: Transazioni
2. Selezionare il menu <0>, «Altre transazioni»	0: Altre transazioni
3. Selezionare il menu <7>, «Giftcard/Valuemaster»	7: Giftcard/Valuemaster
4. Selezionare il menu <1>, «Attivare/caricare»	1: Attivare/caricare
5. Inserire la password di servizio e confermare con <OK>	<PW di servizio> 
6. Se sono attivate diverse valute, selezionare la valuta e confermare con <OK>	<CHF> 
7. Inserire l'importo e confermare con <OK>	<CHF xxx> 
8. Strisciare la carta	
9. Premere 1x <OK> per giustificativo merchant	 = 
10. Premere 2x <OK> per giustificativo cliente	  = 






Password di servizio

Percorso per impostare la password di servizio (se non già disponibile)

0 Menu principale	
1 Selezionare il punto del menu <4>, «Impostazioni»	4: impostazioni
2 Selezionare il punto del menu <4>, «PW di servizio»	4: PW di servizio
3 Immettere la password del terminale e confermare con <OK>	<PW terminale> 
4 Password di servizio a libera scelta e confermare con <OK> (almeno 4 caratteri)	<PW di servizio> 

Incassare l'importo

Per eseguire le fasi seguenti, selezionare il menu «Transazioni»:

1. Selezionare il menu <1>, «Transazioni»	1: Transazioni
2. Selezionare il menu <1>, «Registrazione»	1: Registrazione
3. Se sono attivate diverse valute, selezionare la valuta e confermare con <OK>	<CHF> 
4. Inserire l'importo e confermare con <OK>	<CHF xxx> 
5. Strisciare la carta	
6. Premere <OK> per giustificativo cliente	 = 

Eeguire lo storno




Per stornare una transazione, selezionare il menu «Transazioni»:

1. Selezionare il menu <1>, «Transazioni»	1: Transazioni
2. Selezionare il menu <3>, «Storno»	3: Storno
3. Inserire la password del terminale e confermare con <OK>	<PW terminale> 
4. Strisciare la carta	
5. Confermare l'importo con <OK>	

Lo storno di un pagamento tramite carta regalo può essere eseguito solo immediatamente dopo la transazione originale.

Consultare il saldo

Per eseguire le fasi seguenti, selezionare il menu «Transazioni»:

1. Selezionare il menu <1>, «Transazioni»	1: Transazioni
2. Selezionare il menu <0>, «Altre transazioni»	0: Altre transazioni
3. Selezionare il menu <7>, «Giftcard/Valuemaster»	7: Giftcard/Valuemaster
4. Selezionare il menu <2>, «Consultare il saldo»	2: Consultare il saldo
5. Strisciare la carta	
6. Premere <OK> per giustificativo cliente	 = 

Avvio chiusura giornaliera

1. Selezionare il menu <2>, «Chiusura»	2: Chiusura
2. Selezionare il menu <3>, «Chiusura giornaliera»	3: Chiusura giornaliera

L'interlocutore locale è indicato su www.six-payment-services.com/contatto

SIX Payment Services SA
Hardturmstrasse 201
Casella postale
CH-8021 Zurigo

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Lussemburgo

SIX Payment Services (Austria) GmbH
Marxergasse 1B
1030 Vienna
Austria