

Allegato alle istruzioni per l'uso dei terminali

Il presente allegato è valido quale aggiunta alle attuali istruzioni per l'uso dei terminali. Esso descrive le funzioni ampliate della GiftCard*.




- Impostazione del terminale per la GiftCard
- Funzioni relative alla GiftCard

Configurazione della password di servizio

- Per l'utilizzo della GiftCard, il terminale è provvisto di un sistema di sicurezza che impiega una password di servizio. La password di servizio impedisce l'attivazione di una GiftCard da parte di persone non autorizzate.
- La password di servizio per la GiftCard va utilizzata in modo indipendente dalla password del terminale.
- Se si dispone già di una password di servizio per Mobile Voucher, è indispensabile usare la stessa per GiftCard.
- In qualità dell'esercente, siete liberi di decidere se utilizzare o meno la password di servizio per la GiftCard.

Per utilizzare la GiftCard sul terminale, è necessario effettuare la configurazione iniziale della password di servizio. Questa operazione è necessaria anche se non intendete utilizzare la password di servizio. È possibile fare delle modifiche in qualsiasi momento.





Attenzione! Dopo ogni aggiornamento del software è necessario impostare nuovamente la password di servizio (Service PW).

1.1 Premete il tasto <STOP>.	
1.2 Tasto <4> stampa impostazioni.	4: Impostazioni
1.3 Tasto <4> password di servizio. Eccezione: per il terminale di pagamento yomani selezionare il tasto <2>	4: Service PW 2: Service PW (yomani)
1.4 Digitate la password del terminale e confermate con <OK>. (Trovate la password sul foglio di configurazione.)	<PSW (codice)> 
1.5 Digitate la password di servizio a 1–6 caratteri della GiftCard e confermate con <OK>. Se non volete utilizzare la password della GiftCard, premete il tasto <STOP>.	<Service PW> 

* GiftCard – un servizio di Loyalty GiftCard SA

Attivazione della GiftCard

Per eseguire le fasi seguenti, selezionare il menu «Transazioni»:





1.1	Premete il tasto <0>. La funzione «Altre transazioni» viene attivata.	0: Altre transazioni
1.2	Premete il tasto <7>. La funzione «GiftCard» viene attivata.	7: GiftCard
1.3	Premete il tasto <1>. La funzione «Attivazione» viene attivata. Accesso possibile solo con la password GiftCard.	1: Attivazione <Service PW> 
1.4	Digitate l'importo che desiderate venga caricato sulla GiftCard.	Inserire l'importo CHF xxx
1.5	A seconda del tipo di terminale, la GiftCard deve essere passata nel lettore a scorrimento o inserita nel lettore motorizzato.	
1.6	Il cliente conferma l'importo desiderato con <OK>. Se non è d'accordo, il cliente può interrompere la transazione con <STOP>.	<CHF xxx> 
1.7	La ricevuta per il cliente e per l'esercente vengono stampate.	

Indicazioni:

- Le transazioni GiftCard sono presentate in forma riassuntiva nella chiusura giornaliera. Troverete le indicazioni dettagliate nel vostro rapporto mensile.
- Per maggiori informazioni consultare la scheda di vendita «GiftCard» di Loyalty GiftCard.

Storno

Per stornare un'attivazione o una transazione di acquisto, selezionare il menu «Transazioni»:


1.1	Premete il tasto <3>. La funzione «annullamento» viene attivata.	3: Annullamento
1.2	Digitare la password del terminale e confermare con <OK>. (Trovate la password sul foglio di configurazione.)	<PSW (codice)> 
1.3	Viene visualizzato l'importo dell'ultima transazione. Se l'importo corrisponde a quello dell'ultima ricevuta emessa, confermare con il tasto <OK>.	
1.4	L'annullamento viene registrato ed eventualmente autorizzato online.	
1.5	Viene stampata la ricevuta.	
1.6	Se si desidera una copia della ricevuta → Premete il tasto <1>. Se non si desidera una copia → Premete il tasto <2>. Se non si preme nessun tasto, dopo 10 secondi il terminale stampa automaticamente una copia.	1: copia 0 2: senza copia

Indicazioni:

- La funzione «Storno» consente di stornare (annullare) l'attivazione o la transazione d'acquisto effettuate immediatamente prima.
- Se nel frattempo è stata avviata una chiusura giornaliera, una fine turno o una richiesta di saldo, o se i dati sono stati già trasmessi, non è più possibile effettuare uno storno.
- Dopo aver stornato l'attivazione della GiftCard, quest'ultima è riutilizzabile e può essere nuovamente attivata.

Consultazione del saldo

Per consultare il saldo attuale della GiftCard, selezionare il menu «Transazioni»:

1.1	Premete il tasto <0>. La funzione «Altre transazioni» viene attivata.	0: Altre transazioni
1.2	Premete il tasto <7>. La funzione «GiftCard» viene attivata.	7: GiftCard
1.3	Premete il tasto <2>. La funzione «Richiesta saldo» viene attivata.	2: Richiesta saldo
1.4	A seconda del tipo di terminale, la GiftCard deve essere passata nel lettore a scorrimento o inserita nel lettore motorizzato.	
1.5	Il saldo residuo viene indicato sul display, ma non viene stampata ricevuta.	CHF xxx

Indicazioni:

- Per maggiori informazioni consultare la scheda di vendita «GiftCard» di Loyalty GiftCard.

Per domande sul terminale è a vostra disposizione la SIX Hotline al numero 0848 832 000.

L'interlocutore locale è indicato su www.six-payment-services.com/contatto

SIX Payment Services SA
Hardturmstrasse 201
Casella postale
CH-8021 Zurigo

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Lussemburgo

SIX Payment Services (Austria) GmbH
Marxergasse 1B
1030 Vienna
Austria