









# Najważniejsze funkcje terminala Ingenico EFT930





## Informacje wstępne

Wszystkie operacje opisane w tej instrukcji dotyczą aplikacji płatniczej (ep2). Jest ona aktywowana automatycznie w przypadku ponownego uruchomienia terminala lub użycia karty. Jeśli aplikacja jest nieaktywna, można ją aktywować w następujący sposób:







1.	Naciśnij przycisk <F>. Opcja „Funkcje” zostanie aktywowana.	
2.	Naciśnij <1> lub <zielony> przycisk. Opcja „EP2” zostanie aktywowana.	1 EP2 lub  (zielony przycisk)

## Zakup/płatność

1.	Naciśnij przycisk <F>. Opcja „Transakcje” zostanie aktywowana.	
2.	Naciśnij <1> lub <zielony> przycisk. Opcja „Płatność” zostanie aktywowana.	1 Płatność lub  (zielony przycisk)
3.	Wprowadź kwotę i potwierdź, naciskając <zielony> przycisk. Część dziesiątna kwoty (np. euro/centy) jest oddzielona przecinkiem.	Kwota  (zielony przycisk)
4.	W zależności od typu karty należy przeciągnąć kartę przez czytnik magnetyczny, włożyć kartę do czytnika kart czipowych lub zbliżyć ją do czytnika zbliżeniowego. Jeśli klient użyje niewłaściwego czytnika, zostanie poproszony o użycie prawidłowego czytnika.	
5.	Kwota zostanie wyświetlona i klient będzie mógł ją odczytać. Jeśli używana jest karta chroniona kodem PIN, klient jest proszony o wprowadzenie kodu PIN (od 4 do 12 cyfr) i potwierdzenie <zielonym> przyciskiem. Jeśli używana jest karta bez kodu PIN, wymagane jest jedynie potwierdzenie kwoty. Transakcję można przerwać, naciskając <czerwony> przycisk.	PIN  (zielony przycisk)
6.	OPCJONALNIE: jeśli włączona jest funkcja CashBack, istnieje możliwość wprowadzenia kwoty pobrania gotówki. Można wprowadzić kwotę (nie większą niż PLN 200) lub nie wpisywać żadnej kwoty i nacisnąć <zielony> przycisk.	CashBack amount  (zielony przycisk)









7.	OPCJONALNIE: jeśli włączona jest funkcja DCC, w przypadku zagranicznej karty płatniczej jej posiadacz może wybrać, czy chciałby zapłacić w swojej walucie, czy w walucie lokalnej. Posiadacz karty wybiera żadaną opcję przyciskiem <Do góry/Na dół> i potwierdza, naciskając <zielony> przycisk.	 (zielony przycisk)
8.	Płatności zostaną wykonane oraz – w razie potrzeby – autoryzowane online. Karty chipowe: Włożona karta musi pozostać w czytniku kart czipowych podczas wykonywania transakcji tak długo, aż zostanie wyświetlona prośba o wyjęcie karty.	
9.	Zostanie wydrukowane potwierdzenie. Postępuj zgodnie z instrukcjami terminala: Jeśli konieczny jest podpis klienta, poproś klienta o podpis. Jeśli wykonywana jest transakcja zbliżeniowa, a kwota jest mniejsza od zdefiniowanego limitu, potwierdzenie jest opcjonalne.	
10.	Aby wydrukować kopię potwierdzenia: Naciśnij <F4> lub <zielony> przycisk. Aby nie drukować kopii potwierdzenia: Naciśnij <F1> lub <czerwony> przycisk. Jeśli nie naciśnięto żadnego przycisku, nastąpi automatyczne wydrukowanie kopii po upływie 10 sekund.	

## Usuwanie

1.	Naciśnij przycisk <F>. Opcja „Transakcje” zostanie aktywowana.	
2.	Naciśnij <2>. Opcja „Usuwanie” zostanie aktywowana.	2 Usuwanie
3.	Wprowadź hasło terminala i potwierdź, naciskając <zielony> przycisk. (Hasło jest podawane podczas instalacji przez osobę instalującą terminal).	Hasło  (zielony przycisk)
4.	Zostanie wyświetlona kwota poprzedniej transakcji – potwierdź ją, naciskając <zielony> przycisk.	 (zielony przycisk)
5.	Operacja anulowania zostanie wykonana oraz – w razie potrzeby – autoryzowana online.	
6.	Zostanie wydrukowane potwierdzenie.	
7.	Aby wydrukować kopię potwierdzenia: Naciśnij <F4> lub <zielony> przycisk. Aby nie drukować kopii potwierdzenia: Naciśnij <F1> lub <czerwony> przycisk. Jeśli nie naciśnięto żadnego przycisku, nastąpi automatyczne wydrukowanie kopii po upływie 10 sekund.	




## Uznanie

Jeśli anulowanie transakcji jest niemożliwe (patrz punkt „Usuwanie” na poprzedniej stronie), istnieje możliwość dokonania zwrotu.

1.	Naciśnij przycisk <F>. Opcja „Transakcje” zostanie aktywowana.	
2.	Naciśnij <3>. Opcja „Uznanie” zostanie aktywowana.	3 Uznanie
3.	Wprowadź hasło terminala i potwierdź, naciskając <zielony> przycisk. (Hasło jest podawane podczas instalacji przez osobę instalującą terminal.)	Hasło  (zielony przycisk)
4.	Wprowadź kwotę i potwierdź, naciskając <zielony> przycisk. Część dziesiętna kwoty (np. euro/centy) jest oddzielona kropką.	Kwota  (zielony przycisk)
5.	OPCJONALNIE: jeśli funkcja DCC jest aktywowana: Wprowadź datę oryginalnej transakcji i potwierdź, naciskając <zielony> przycisk.	Data  (zielony przycisk)
6.	W zależności od typu karty należy przeciągnąć kartę przez czytnik magnetyczny, włożyć kartę do czytnika kart chipowych lub zbliżyć ją do czytnika zbliżeniowego. Jeśli klient użyje niewłaściwego czytnika, zostanie poproszony o użycie prawidłowego czytnika.	
7.	Zostaną wykonane zwroty. Karty chipowe: Włożona karta musi pozostać w czytniku kart chipowych podczas wykonywania transakcji tak długo, aż zostanie wyświetlona prośba o wyjęcie karty.	
8.	Zostanie wydrukowane potwierdzenie.	
9.	Aby wydrukować kopię potwierdzenia: Naciśnij <F4> lub <zielony> przycisk. Aby nie drukować kopii potwierdzenia: Naciśnij <F1> lub <czerwony> przycisk. Jeśli nie naciśnięto żadnego przycisku, nastąpi automatyczne wydrukowanie kopii po upływie 10 sekund.	

## Rozliczenie dzienne (zamknięcie)

Podczas rozliczenia dziennego wszystkie wykonane operacje są przesyłane i zamykane. Podczas rozliczenia dziennego wszystkie kwoty są zapisywane na dobro rachunku. Rozliczenie dzienne powinno być przeprowadzane co najmniej raz dziennie – najlepiej po zamknięciu sklepu.




1.	Naciśnij <żółty> przycisk. Opcja „Administracja” zostanie aktywowana.	 (żółty przycisk)
2.	Wprowadź hasło administratora terminala i potwierdź, naciskając <zielony> przycisk. (Hasło – patrz arkusz konfiguracji).	Hasło administratora  (zielony przycisk)
3.	Naciśnij <1>. Zostanie aktywowana opcja „Zamknięcie dnia”.	1 Zamknięcie dnia
4.	Naciśnij <1>. Zostanie aktywowana opcja „Wszyscy Acquierzy”.	1 Wszyscy Acquierzy
5.	Zostanie wykonane rozliczenie dzienne. Nastąpi przestanie wszystkich transakcji do hosta i wydrukowanie potwierdzenia.	

## Informacje i ustawienia

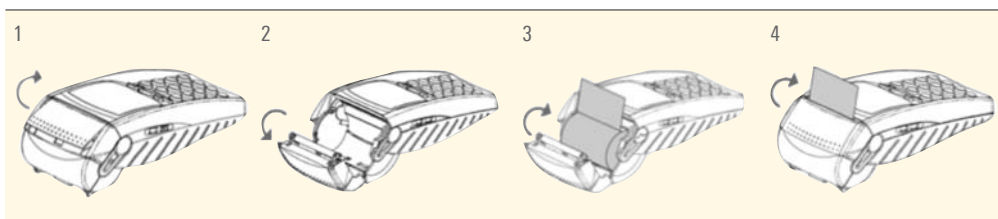
Informacje (dziennik)	Ustawienia
Aby przejść do menu administracyjnego terminala, naciśnij <żółty> przycisk. Po wprowadzeniu hasła administratora dostępne są następujące opcje: <ul style="list-style-type: none"><li>– Raport dzienny</li><li>– Kopia rachunku</li><li>– Kursy walut DCC</li></ul>	Aby przejść do menu administracyjnego terminala, naciśnij <żółty> przycisk. Po wprowadzeniu hasła administratora dostępne są następujące opcje: <ul style="list-style-type: none"><li>– Język</li></ul>
Po wybraniu <6> (parametry) dostępne są następujące opcje: <ul style="list-style-type: none"><li>– Wersja aplikacji</li><li>– Drukuj błędne trans</li></ul>	Po wybraniu <6> (parametry) dostępne są następujące opcje: <ul style="list-style-type: none"><li>– Data/Czas</li><li>– Medium komunikacyjne</li><li>– Adres TMS</li></ul>

## Informacje dotyczące urządzenia

Uwaga! Jeśli po upływie określonego czasu nie zostaną wykonane żadne transakcje, nastąpi automatyczne przejście terminala płatniczego w tryb gotowości. Urządzenie powinno być zawsze włączone, aby można było załadować ostatnie parametry konfiguracji.

Funkcja	Opis	Przyciski
Administracja > Wymagane wprowadzenie hasła administratora	Otwórz menu główne, naciskając <żółty> przycisk. Mogą być wykonane następujące funkcje zależne od terminala. Dostęp do tego punktu menu jest możliwy tylko po wprowadzeniu hasła terminala.	 (żółty przycisk) Hasło administratora <zielony>
Aktywacja/ dezaktywacja	Terminal jest dezaktywowany/aktywowany. Gdy terminal jest dezaktywowany, przetwarzanie transakcji jest niemożliwe.	 (żółty przycisk) Hasło administratora <zielony> <2>
Konfiguracja	Terminal pobiera ostatnie parametry konfiguracji.	 (żółty przycisk) Hasło administratora <zielony> <3>
Inicjowanie	Następuje ponowne inicjowanie poszczególnych lub wszystkich wydawców kart.	 (żółty przycisk) Hasło administratora <zielony> <4>
Aktualizacja aplikacji	Terminal łączy najnowszą wersję oprogramowania. Uwaga! Pobieranie oprogramowania może potrwać kilka minut. Nigdy nie wyciągaj wtyczki.	 (żółty przycisk) Hasło administratora <zielony> <5>

## Wymiana rolki papieru



Państwa osoba do kontaktu: [www.six-payment-services.com/kontakt](http://www.six-payment-services.com/kontakt)

SIX Payment Services Ltd  
Hardturmstrasse 201  
8005 Zurych  
Szwajcaria

SIX Payment Services (Europe) S.A.  
10, rue Gabriel Lippmann  
5365 Munsbach  
Luksemburg