

Liste de contrôle

Intégration de Saferpay Payment Page

Version 2.3



Introduction

Nous vous remercions d'avoir choisi Saferpay comme plate-forme de paiement électronique. Le présent document va vous aider à intégrer Saferpay Payment Page (PP) dans votre boutique en ligne. En quelques étapes, vous pourrez évaluer la qualité de l'intégration et parer à d'éventuels problèmes.

Groupe cible

Le groupe cible du présent document est constitué de programmeurs et de commerçants qui exploitent une boutique en ligne.

Environnement de test

Nous vous fournissons gratuitement un compte test ainsi que des numéros de cartes fictifs. Veuillez pour ce faire vous inscrire sur notre site Internet à l'adresse www.six-payment-services.com/saferpay.

Remarques

Nous vous conseillons d'imprimer la liste de contrôle et de l'utiliser durant l'intégration. Un contrôle par étapes devrait augmenter la qualité de l'intégration et éviter les erreurs les plus courantes. À chaque fois que vous avez terminé une étape, vous pouvez mettre une croix dans la case «Achevé». Le champ «Remarques» peut être utilisé à des fins de documentation pour noter des informations importantes.

Pour des raisons compréhensibles, nous ne pouvons nous porter garants de l'intégration de Saferpay dans votre boutique en ligne, mais notre service d'assistance à l'intégration se fera cependant un plaisir de répondre à vos questions d'ordre technique.

Feedback

N'hésitez pas à nous faire part de vos remarques et/ou suggestions quant à la présente liste de contrôle par e-mail à support.saferpay@six-payment-services.com en précisant votre ID de compte Saferpay.

Liste de contrôle pour l'intégration de Saferpay Payment Page

Étape	Heure	Lieu	Thème	Critère de contrôle	Achevé	Remarques
1	Préparation	Saferpay Backoffice	Statut des moyens de paiement	Est-ce que les moyens de paiement que vous avez choisis sont prêts à l'emploi dans Saferpay Backoffice? (Administration → Paramètres → Comptes → Statut «vert»)	<input type="checkbox"/>	
2			Gestion des risques activée et configurée	Est-ce que les pays d'origine autorisés pour les adresses IP et les cartes de crédit ont été paramétrés dans la «gestion des risques» de Backoffice? Est-ce que la fréquence d'utilisation doit être contrôlée? Les évènements sont-ils retenus en cas de dépassement?	<input type="checkbox"/>	
3			Messages importants	Est-ce que l'adresse e-mail saisie pour les avis importants est correcte? (Administration → Paramètres)	<input type="checkbox"/>	
4			Décompte journalier	Le décompte journalier doit-il être réalisé de manière manuelle, intégrée ou automatisée? Le décompte automatique peut être activé dans Backoffice (Administration → Paramètres → Comptes).	<input type="checkbox"/>	
5			Paramètres	Une configuration a-t-elle été établie pour PP et toutes les éventuelles possibilités saisies et configurées? Vous pouvez établir et gérer la configuration dans Backoffice (Administration → Configuration de la Payment Page).	<input type="checkbox"/>	

Étape	Heure	Lieu	Thème	Critère de contrôle	Achevé	Remarques
6	Avant le paiement	Texte source de la page de checkout de la boutique	Transmission du montant et de la monnaie	Le montant et la monnaie sont-ils transmis correctement du système de boutique à Payment Page? L'affichage est-il convenable? (AMOUNT, CURRENCY)	<input type="checkbox"/>	
7			Montant final correct	Le montant final est-il bien calculé dans la boutique? Les frais de livraison, rabais, bons, etc. sont-ils bien pris en compte dans le montant total à payer?	<input type="checkbox"/>	
8			Choix des moyens de paiement	Est-ce que le choix des moyens de paiement est bien décrit dans la boutique en ligne, par ex. «Payer par carte de crédit ou recouvrement direct» et non «Payer avec Saferpay»? <i>En option:</i> Si le choix des moyens de paiement s'effectue dans la boutique, est-ce que le moyen de paiement approprié est utilisé dans PP? (PAYMENTMETHODS)	<input type="checkbox"/>	
9			Description de la vente	Est-ce que les accents et les caractères spéciaux sont bien transmis? (DESCRIPTION, transmission codée en HTML de la description de la vente)	<input type="checkbox"/>	
10			Numéro de référence du commerçant	Un ORDERID unique est-il créé automatiquement par le système pour pouvoir attribuer la comptabilisation plus facilement par la suite?	<input type="checkbox"/>	
11			Avertissement par e-mail	<i>En option:</i> Saferpay avise-t-il les commerçants et/ou les clients par e-mail du succès du paiement? (NOTIFYADDRESS, USERNOTIFY)	<input type="checkbox"/>	

Étape	Heure	Lieu	Thème	Critère de contrôle	Achevé	Remarques
12	Paie ment	Saferpay Payment Page	Informations affichées	Les données (nom, adresse) affichées dans la rubrique «Votre paiement» de PP sont-elles bien les vôtres? Dans la rubrique «Offres», la description des articles est-elle correcte du point de vue du contenu? Le réglage de la langue est-il juste? (LANGID)	<input type="checkbox"/>	
13			Redirection en cas d'interruption	En cliquant sur «Annuler», est-on redirigé vers une page valide de la boutique? (BACKLINK)	<input type="checkbox"/>	
14			Redirection en cas d'erreur	Une page valide de la boutique s'ouvre-t-elle en cas d'échec du paiement? (FAILLINK) Il est possible de s'en assurer en utilisant le compte test Saferpay avec des numéros de cartes fictifs spéciaux.	<input type="checkbox"/>	
15			Redirection en cas de succès	Une fois le paiement réussi, est-on redirigé vers la boutique en appuyant sur «Terminer»? (SUCCESSLINK) La redirection doit-elle s'effectuer automatiquement? (AUTOCLOSE)	<input type="checkbox"/>	
16			Redirection en cas de notification	<i>En option:</i> reçoit-on le message de confirmation (PayConfirm) une fois le paiement réussi? (NOTIFYURL)	<input type="checkbox"/>	

Étape	Heure	Lieu	Thème	Critère de contrôle	Achevé	Remarques
17	Après le paiement	Texte source de la page de notification ou de succès de la boutique	Protection contre la manipulation	La réponse de paiement a-t-elle été protégée contre la manipulation? (VerifyPayConfirm avec DATA et SIGNATURE) Test: si l'on modifie le contenu du paramètre DATA dans l'URL de confirmation et qu'on affiche à nouveau la page, discerne-t-on la manipulation?	<input type="checkbox"/>	
18			Pays d'origine de l'adresse IP	Est-ce que le pays d'origine de l'adresse IP du client est vérifié une fois le paiement réussi? (IPCOUNTRY)	<input type="checkbox"/>	
19			Pays d'origine de la carte de crédit	Est-ce que le système de boutique vérifie le pays d'origine de la carte de crédit une fois le paiement réussi? (CCCOUNTRY) Le cas échéant, celui-ci correspond-il au pays d'origine de l'adresse IP?	<input type="checkbox"/>	
20			Renversement de responsabilité	Le système de boutique vérifie-t-il s'il existe un renversement de responsabilité pour le paiement? (ECI) Est-ce que le statut du renversement de responsabilité est vérifié avant la livraison de la marchandise afin de limiter le risque de non-paiement?	<input type="checkbox"/>	
21			Comptabilisation du paiement	<i>En option:</i> est-ce que la transaction est comptabilisée automatiquement si on le désire? (PayComplete) Dans le journal de Backoffice, est-ce que le statut du paiement passe de «Réservation» à «Comptabilisation»?	<input type="checkbox"/>	

Étape	Heure	Lieu	Thème	Critère de contrôle	Achevé	Remarques
22	Recommandations		Référence du commerçant et avis de bonification	Est-ce que la référence du commerçant est bien transmise à Saferpay, puis affichée correctement sur l'avis de bonification? (ORDERID)	<input type="checkbox"/>	
23			Détails des transactions	Est-ce que les détails des transactions contiennent toutes les informations nécessaires et transmises par la boutique? (Backoffice → Journal → Détails)	<input type="checkbox"/>	
24			Environnement de test et de production	Utilisez la présente liste de contrôle aussi bien avec le compte test de Saferpay qu'avec votre vrai compte Saferpay.	<input type="checkbox"/>	
25			«Fonctions spéciales»	<i>En option:</i> faut-il activer des fonctions spéciales à certains moyens de paiement? La transmission des paramètres et leur traitement consécutif ont-ils lieu correctement? (par ex. PAYERNOTE ou AVS, si disponible)	<input type="checkbox"/>	
26			Vérification de l'adresse	<i>En option:</i> AVS (Address Verification Service, avec SIX Payment Services et American Express) Les données relatives à l'adresse sont-elles transmises correctement, et le retour est-il évalué? (AVSDATA, AVSRESULT)	<input type="checkbox"/>	
27			Vérifier PayComplete	Est-ce que la réponse de „comptabilisation“ est contrôlée et l'appel de réservation est répété en cas d'échec? (PayComplete)	<input type="checkbox"/>	



Contact

SIX Payment Services SA

Hardturmstrasse 201
8021 Zurich
Suisse

SIX Payment Services (Europe) S.A.

10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Luxembourg

SIX Payment Services (Germany) GmbH

Langenhorner Chaussee 92-94
22415 Hamburg
Allemagne

www.six-payment-services.com

Saferpay Support Team

Suisse

+ 41 848 66 44 44
support.saferpay@six-payment-services.com

www.six-payment-services.com/saferpay

Europe

+ 49 40 325 967 250
support.saferpay@six-payment-services.com

www.six-payment-services.com/saferpay