

## DCC-betalingsbewijs

Voorbeeld: een Amerikaanse klant koopt producten in een belgische winkel.

<b>100% Bike</b> Groenelaan 28 2360 Turnhout	
TT.MM.JJJJ	HH:MM:SS
Purchase Visa	
xxxxxxxx1234	5
Trm-Id: 12345678	5
Act-Id: 5	
AID: A0000000041010	
Trx Ref.-No: 134895	
Trx Seq-No: 87974475	
Aut. Code: 121851	
EPF: 49FAEB10EC70B4099C7B5C167E9E5FCC	
EFT EUR: 785.00	
TIP EUR: 15.00	
<b>Total Transaction Currency:</b> <b>USD</b>	<b>1,051.15</b>
Local currency EUR 800.00	
Exchange Rate USD 1.00:EUR 0.761070	
3% markup included on the exchange rate	
I accept that I have been offered a choice of currencies for payment and that this choice is final. I accept the conversion rate and the final amount in transaction currency.	
Exchange rate provided by SIX.	
SIX Payment Services	
Signature	

- 1 Uw bedrijfsgegevens
- 2 Datum en tijd van de transactie
- 3 Creditcardmerk, bijv. Visa of MasterCard
- 4 Creditcardnummer: in verband met gegevensbeveiliging is het nummer op de laatste vier cijfers na gemaskeerd
- 5 Transactiegegevens voor de unieke identificatie van de transactie
- 6 Trx. Seq-nr.: is soms nodig voor de invoer van de fooi
- 7 TIP-velden worden alleen weergegeven wanneer TIP is geactiveerd
- 8 Oorspronkelijk bedrag in EUR (incl. TIP)
- 9 Wisselkoers op het tijdstip van de transactie (incl. markup)
- 10 Bedrag in kaartvaluta, bijv. Amerikaanse dollars
- 11 Instemmingsverklaring (Visa)
- 12 Instemmingsverklaring (MasterCard)
- 13 Transacties waarvoor ondertekening is vereist, moeten door de kaarthouder worden ondertekend

Markup included in the exchange rate

I understand that MasterCard has a currency conversion process and that I have chosen not to use the MasterCard currency conversion process and I will have no recourse against MasterCard with respect to any matter related to the currency conversion or disclosure thereof.

110.0016.07.INT\_NL\_09.2014

## Tips voor de communicatie met de klant

### De juiste vraag stellen

De terminal geeft op het display aan wanneer een internationale kaart wordt ingebracht. Vraag nu actief aan uw klant of deze met DCC wil betalen. Gebruik hiervoor eenvoudige vragen die de klant alleen met “Ja” of “Nee” kan beantwoorden, bij voorkeur in de taal van de klant.

### Voorbeelden:

- Wilt u in US Dollar betalen?
- Dat komt in uw valuta op 10.000 Yen. Gaat u hiermee akkoord?
- Would you like to pay in U.S. dollar?
- In your currency it's 10,000 Yen. Is that ok for you?

### Alles wat u over DCC moet weten in 10 minuten

Leer alles over de dynamische valutaomrekening (DCC) met de DCC-training. Dit audiovisuele programma geeft antwoord op de belangrijkste vragen over DCC: [www.six-payment-services.com/dcc-training](http://www.six-payment-services.com/dcc-training)

Uw contactpersoon: [www.six-payment-services.com/contact](http://www.six-payment-services.com/contact)

**SIX Payment Services Ltd**  
Hardturmstrasse 201  
8005 Zürich  
Zwitserland

**SIX Payment Services (Europe) S.A.**  
10, rue Gabriel Lippmann  
5365 Munsbach  
Luxemburg

## Instructies voor transacties waarbij de kaart fysiek aanwezig is



### Wat is DCC?

DCC van SIX Payment Services staat voor Dynamic Currency Conversion (dynamische valutaomrekening). Hiermee biedt u uw internationale klanten de mogelijkheid om te betalen zoals ze thuis gewend zijn. Dankzij DCC kan uw klant het aankoopbedrag rechtstreeks in de valuta van zijn kaart betalen. Uw terminal herkent automatisch de kaartvaluta en stelt betaling met DCC voor. De klant krijgt zo de vrijheid om met één druk op de toets te beslissen in welke valuta hij wil betalen.

### Voordelen voor u

Dankzij DCC profiteert u van de volgende voordelen:

- Aantrekkelijke DCC-provisie (kickback) bij elke DCC-transactie
- Dagelijks actuele wisselkoers
- Wisselkoersgarantie – een overtuigend argument voor DCC
- Alle gangbare valuta's voor DCC
- Geen extra moeite: betalingsprocedures zoals gebruikelijk

### Voordelen voor uw internationale klanten

DCC heeft niet alleen voor u talrijke voordelen, maar ook voor uw internationale klanten:

- Wisselkoersgarantie: creëert vertrouwen in DCC
- De kaarthouder kan in de valuta van zijn kaart betalen
- Transparantie: uw klant ziet op de terminal meteen het bedrag dat hij in de valuta van zijn kaart betaalt
- Ook voor zakelijke klanten aantrekkelijk: informatie voor de onkostendeclaratie is onmiddellijk beschikbaar

## De wisselkoersgarantie

Uw internationale klant krijgt bij u de beste wisselkoers. Indien een van uw klanten op dezelfde dag met dezelfde kaart een betaling verricht die tegen een gunstiger wisselkoers wordt omgerekend, betalen wij hem het verschil terug. Voor u brengt dit geen extra moeite met zich mee. Uw klant kan zich het verschil door SIX Payment Services laten terugbetalen.

### Afhandeling van de wisselkoersgarantie:

1. Download het formulier voor restitutie in verband met de wisselkoersgarantie ([www.six-payment-services.com/dcc](http://www.six-payment-services.com/dcc)).
2. Stuur de volgende documenten naar het onderstaande adres:
  - Ingevuld en ondertekend formulier voor restitutie in verband met de wisselkoersgarantie
  - Kopie van het bewijs van betaling met DCC (terminalbon)
  - Kopie van het creditcardafschrift of kopie van het rekeningoverzicht (bij debetkaarten), die de gunstiger wisselkoers van de betaling zonder DCC weergeeft
3. Opsturen naar:  
SIX Payment Services Ltd  
Exchange Rate Guarantee  
Hardturmstrasse 201  
P. O. Box  
CH-8021 Zürich

SIX Payment Services controleert de aanvraag en informeert uw klant onmiddellijk.

## Antwoorden op de belangrijkste vragen

### Welke kaarten ondersteunen DCC?

– Visa, V PAY, MasterCard, Maestro

### Is DCC voor internationale kaarthouders aantrekkelijker dan een betaling zonder DCC?

Ja, omdat de internationale kaarthouder

- het aankoopbedrag op het terminaldisplay direct in de valuta van zijn kaart ziet.
- van de dagelijks actuele wisselkoers profiteert.
- kan vertrouwen op de wisselkoersgarantie van SIX Payment Services.

### Waar kan ik de vele valuta's voor DCC vinden?

Alle gangbare valuta's zijn voor DCC beschikbaar. De lijst met momenteel beschikbare valuta's voor DCC vindt u op [www.six-payment-services.com/dcc](http://www.six-payment-services.com/dcc)

### Hoe wordt de wisselkoers van DCC berekend?

De DCC-wisselkoers is opgebouwd uit de volgende componenten:

- Middenkoersen van alle aangeboden valuta's (dagelijks door de grote Zwitserse banken geactualiseerd)
- Wisselkoerskosten voor de valutaomrekening (markup)

### Wat wordt verstaan onder wisselkoerskosten of markup?

Voor de kosten die ontstaan bij de valutaomrekening worden wisselkoerskosten (de markup) in rekening gebracht. De markup is in de dagelijks actuele wisselkoers inbegrepen. Bij een betaling met DCC wordt deze door SIX Payment Services in rekening gebracht, bij een betaling zonder DCC wordt deze achteraf door de uitgever van de kaart in rekening gebracht.

### Zijn er met betrekking tot DCC speciale richtlijnen die moeten worden gevolgd?

Ja, bij het gebruik van DCC gelden de volgende richtlijnen:

- U moet de kaarthouder vóór de transactie informeren over DCC.
- De kaarthouder moet altijd kunnen kiezen of hij met of zonder DCC wil betalen.
- Een stornoboeking of een creditering is altijd mogelijk.
- Plaats de informatie over DCC, bijv. de DCC-display, duidelijk zichtbaar naast uw kassa.

## Terminalbediening bij DCC

Hieronder staan de verschillen vermeld tussen een betaling met DCC en een betaling zonder DCC.

### DCC-dagkoersen afdrukken<sup>1</sup>

1. Druk op de toets "Stop". Het hoofdmenu wordt weergegeven.
2. Selecteer het submenu "Opvragen".
3. Selecteer "DCC-koersen afdrukken". De actuele DCC-dagkoersen worden online opgevraagd en afgedrukt.

<sup>1</sup> Voorbeeld: de menunavigatie is afhankelijk van het type terminal.

### DCC-boeking

Bijzonderheden voor u	Het aankoopbedrag moet bij een transactie met DCC altijd in uw lokale valuta worden geregistreerd, onafhankelijk van de kaartvaluta van de kaarthouder.
Bijzonderheden voor de kaarthouder	De transactie met DCC onderscheidt zich slechts in één stap. Uw klant selecteert zelf de gewenste valuta:
Betaalterminal xenta, xentissimo, davinci & yomani	Met de navigatietoetsen (onder het display) of via de toetsen <1> resp. <2> bevestigt de klant zijn keuze.
Alle voor DCC uitgeruste modellen van de fabrikant Ingenico	Met de richtingstoetsen <up> resp. <down> kiest de klant de valuta en bevestigt met de <green>-toets.

### DCC-creditering

Let op! Een DCC-creditering is alleen mogelijk wanneer het oorspronkelijke DCC-aankoopbewijs beschikbaar is.

Bijzonderheden voor u	<ul style="list-style-type: none"><li>– Het DCC-crediteringsbedrag moet altijd in uw lokale valuta worden geregistreerd, onafhankelijk van de kaartvaluta van de kaarthouder.</li><li>– De transactiedatum van de creditering komt altijd overeen met de datum van het oorspronkelijke DCC-aankoopbewijs.</li></ul>
Bijzonderheden voor de kaarthouder	De creditering moet altijd worden bijgeschreven in de valuta waarin de klant oorspronkelijk betaald heeft: <ul style="list-style-type: none"><li>– Bij transacties met DCC in de kaartvaluta van de kaarthouder</li><li>– Bij transacties zonder DCC in uw lokale valuta</li></ul>

### DCC-storno

Een storno van een betaling met DCC kan slechts onmiddellijk na de oorspronkelijke transactie worden uitgevoerd.

### TIP-functie met DCC (TIP = fooi)

Voorwaarde: de TIP-functie is door SIX Payment Services geactiveerd.

De fooi (TIP) wordt altijd in uw lokale valuta geregistreerd, onafhankelijk van de kaartvaluta van de kaarthouder. Bij een betaling met DCC wordt de TIP in de desbetreffende kaartvaluta van uw klant omgerekend.