

Garanzia sul tasso di cambio

Il vostri clienti internazionali otterranno sempre il miglior tasso di cambio possibile. Se nel medesimo giorno un vostro cliente effettua un pagamento con la stessa carta e gli viene offerto un tasso di cambio più vantaggioso, gli rifondiamo infatti la differenza. Per voi questa garanzia non comporta spese supplementari. Il cliente potrà infatti farsi accreditare la differenza direttamente da SIX Payment Services.

Procedura per la garanzia sul tasso di cambio:

1. Scaricare il modulo di richiesta di rimborso relativo alla garanzia sul tasso di cambio (www.six-payment-services.com/dcc).

2. Spedire i seguenti documenti all'indirizzo riportato in calce:

- Modulo di richiesta di rimborso relativo alla garanzia sul tasso di cambio compilato e firmato.
- Copia della ricevuta del pagamento con DCC (ricevuta del terminale).
- Copia del conteggio della carta di credito oppure copia dell'estratto conto (per le carte di debito) da cui risulta un tasso di cambio migliore del pagamento senza DCC.

3. Spedire la documentazione a::
SIX Payment Services SA
Garanzia sul tasso di cambio
Hardturmstrasse 201
Casella postale
CH-8021 Zurigo

SIX Payment Services procede alle verifiche del caso e informa immediatamente il vostro cliente.

Risposte alle principali domande

Con quali carte funziona la DCC?

– Visa, V PAY, MasterCard, Maestro

Per i titolari di carte internazionali la DCC è più conveniente rispetto a un pagamento senza DCC?

Sì, perché i titolari di carte internazionali

- visualizzano l'importo sul display del terminale direttamente nella valuta della propria carta.
- sfruttano il corso di cambio del giorno.
- possono contare sulla garanzia sul tasso di cambio di SIX Payment Services.

Dove è possibile trovare un elenco di tutte le valute compatibili DCC?

Tutte le valute comuni sono disponibili per i pagamenti con DCC.

La lista delle valute compatibili DCC è consultabile sul sito www.six-payment-services.com/dcc

Come viene calcolato il tasso di cambio DCC?

Il tasso di cambio DCC è composto da due elementi:

- il corso medio delle divise per tutte le valute offerte (aggiornato quotidianamente dalle grandi banche svizzere)
- le spese di cambio per la conversione della valuta (mark-up)

Che cos'è la commissione di cambio (mark-up)?

La commissione di cambio (mark-up) viene riscossa per coprire i costi della conversione valutaria. Il mark-up è incluso nel corso di cambio del giorno. Nei pagamenti con DCC viene conteggiato da SIX Payment Services, nei pagamenti senza DCC dalla società emittente in una fase successiva.

Ci sono delle regole speciali per i pagamenti con DCC?

Sì, per l'utilizzo della DCC occorre attenersi alle seguenti regole:

- Dovete imperativamente informare il titolare di carta in merito a DCC prima che effettui la transazione.
- il titolare della carta deve poter sempre scegliere se pagare con o senza DCC.
- le funzioni di storno e accredito devono essere sempre disponibili.
- dovete collocare le informazioni sulla DCC (come l'apposito espositore) in un luogo ben visibile vicino alla cassa.

Utilizzo del terminale per i pagamenti con DCC

Qui di seguito vi illustriamo le differenze tra un pagamento con DCC e un pagamento senza DCC.

Stampa dei tassi di cambio DCC del giorno¹

1. Premere il tasto «Stop» per accedere al menu principale.
2. Selezionare il sottomenu «Interrogazioni».
3. Selezionare la funzione «Stampare i corsi DCC». I tassi di cambio DCC del giorno vengono consultati online e stampati.

¹ Esempio - la gestione menu varia a seconda del tipo di terminale.

Registrazione DCC

| | |
|--|---|
| Procedura particolare per l'esercente | Per una transazione con DCC, registrare l'importo di acquisto sempre nella valuta locale - indipendentemente dalla valuta della carta del titolare. |
| Procedura particolare per il titolare della carta | La transazione con DCC è diversa per un solo passaggio. Il cliente sceglie in modo autonomo la valuta in cui desidera pagare: |
| Terminale di pagamento xenta, xentissimo, davinci & yomani | Il cliente conferma la sua scelta con i tasti di navigazione (sotto al display) o i tasti <1> risp. <2> |
| Tutti i modelli abilitati a DCC del produttore Ingenico | Con i tasti di direzione <up> risp. <down> il cliente sceglie la valuta desiderata e conferma la sua selezione con il tasto <green>. |

Accredito DCC

Attenzione! Per effettuare un accredito DCC è necessario disporre dello scontrino del pagamento originale DCC.

| | |
|---|---|
| Procedura particolare per l'esercente | <ul style="list-style-type: none">– Registrare l'importo dell'accredito DCC sempre nella valuta locale, indipendentemente dalla valuta della carta del titolare.– La data della transazione di accredito corrisponde sempre alla data dell'acquisto DCC originario. |
| Procedura particolare per il titolare della carta | L'accredito va sempre effettuato nella valuta in cui il cliente ha originariamente eseguito il pagamento: <ul style="list-style-type: none">– Per le transazioni con DCC, nella valuta della carta del titolare.– Per le transazioni senza DCC, nella valuta locale. |

Annullamento DCC

L'annullamento di un pagamento con DCC è possibile solo se viene eseguito immediatamente dopo la transazione originaria.

Funzione TIP con DCC (TIP = mancia)

Requisito: la funzione TIP è stata attivata da SIX Payment Services.

Per un pagamento con DCC la mancia (TIP) viene tramutata nella valuta della carta del vostro cliente.