

Zahlungsbeleg mit DCC

Beispiel: Amerikanischer Gast isst in einem deutschen Restaurant.

Tene Bike Shop Alte Landstrasse 84 60594 Frankfurt	
TT.MM.JJJJ	HH:MM:SS
Purchase Visa	
xxxxxxxx1234	5
Trm-Id: 12345678 Act-Id: 5 AID: A0000000041010 Trx Ref.-No: 134895 Trx. Seq-No: 87974475 Aut. Code: 121851 EPF: 49FAEB10EC70B4099C7B5C167E9E5FCC	
EFT EUR: 785.00 TIP EUR: 15.00	
Total Transaction Currency: USD 885.81	
Local currency EUR 800.00 Exchange Rate USD 1.00:EUR 0.9031258	
3.5% markup included on the exchange rate	
I accept that I have been offered a choice of currencies for payment and that this choice is final. I accept the conversion rate and the final amount in transaction currency.	
Exchange rate provided by SIX.	
SIX Payment Services	
Signature	

- 1 Angaben Ihres Unternehmens
- 2 Datum und Zeit der Transaktion
- 3 Kartenbrand, z.B. Visa, MasterCard usw.
- 4 Kartennummer: Aus Datenschutzgründen ist die Nummer bis auf die letzten vier Ziffern maskiert
- 5 Transaktionsinformationen für die eindeutige Identifizierung der Transaktion
- 6 TRX Seq-Nr.: Wird teilweise für die TIP-Eingabe benötigt
- 7 TIP-Felder erscheinen nur, wenn TIP aufgeschaltet ist
- 8 Betrag in Kartenwährung, z.B. US-Dollar
- 9 Ursprünglicher Betrag in EUR (inkl. TIP)
- 10 Wechselkurs zum Zeitpunkt der Transaktion (inkl. Markup)
- 11 Einverständniserklärung (Visa)
- 12 Unterschriftbasierende Transaktionen müssen vom Karteninhaber unterzeichnet werden

Tipps für das Kundengespräch

Richtig fragen

Das Terminal zeigt Ihnen auf dem Display an, sobald eine internationale Karte eingeführt wird. Fragen Sie nun Ihren Kunden aktiv, ob er mit DCC bezahlen möchte. Benutzen Sie dazu einfache Fragen, die der Kunde nur mit «Ja» oder «Nein» beantworten kann – am besten in seiner Sprache.

Beispiele:

- Möchten Sie in US-Dollar bezahlen?
- Would you like to pay in U.S. dollar?
- Das macht in Ihrer Währung 10 000 Yen. Sind Sie damit einverstanden?
- In your currency it's 10,000 yen. Is that ok for you?

Wichtig:

Dem internationalen Karteninhaber ist stets die freie Wahl zu lassen, ob er mit oder ohne DCC bezahlen möchte.

Alles Wesentliche zu DCC in 10 Minuten

Lernen Sie die dynamische Währungsumrechnung (DCC) mit dem DCC Training kennen. Das audiovisuelle Programm gibt Antwort auf die wichtigsten Fragen zu DCC: www.six-payment-services.com/dcc-training

Ihren lokalen Ansprechpartner finden Sie unter: www.six-payment-services.com/kontakt

SIX Payment Services AG
Hardturmstrasse 201
8005 Zürich
Schweiz

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Luxemburg

SIX Payment Services (Austria) GmbH
Marxergasse 1B
1030 Wien
Österreich



Payment Services

Instruktionen für das Präsenzgeschäft



Was ist DCC?

DCC von SIX Payment Services steht für Dynamic Currency Conversion (dynamische Währungsumrechnung). Damit bieten Sie Ihrem internationalen Kunden die Möglichkeit, sich beim Bezahlen wie zuhause zu fühlen. Dank DCC kann Ihr Kunde den Kaufbetrag direkt in der Währung seiner Karte bezahlen. Ihr Terminal erkennt die Kartenwährung selbstständig und schlägt automatisch auch die Bezahlung mit DCC vor. Der Kunde hat so die Freiheit mit einem Tastendruck zu entscheiden, in welcher Währung er bezahlen möchte.

Vorteile für Sie

Dank DCC kommen Sie in den Genuss folgender Vorteile:

- Attraktiver DCC-Ertragssatz bei jeder DCC-Transaktion
- Täglich aktueller Wechselkurs
- Wechselkursgarantie – ein überzeugendes Argument für DCC
- Alle gängigen Währungen für DCC
- Kein Mehraufwand – Zahlungsabläufe wie bisher

Vorteile für Ihren internationalen Kunden

DCC hat nicht nur für Sie zahlreiche Vorteile, sondern auch für Ihren internationalen Kunden:

- Wechselkursgarantie – schafft Vertrauen in DCC
- Der Karteninhaber kann in der Währung seiner Karte bezahlen
- Transparenz – Ihr Kunde sieht auf dem Terminal sofort den Betrag, den er in seiner Kartenwährung bezahlt
- Auch für Geschäftskunden attraktiv – Informationen für die Spesenabrechnung stehen sofort zur Verfügung

Die Wechselkursgarantie

Ihr internationaler Kunde erhält bei Ihnen den besten Wechselkurs. Falls einer Ihrer Kunden am gleichen Tag mit derselben Karte eine Zahlung tätigt, die zu einem attraktiveren Wechselkurs umgerechnet wird, erstatten wir ihm die Differenz. Für Sie bedeutet das keinen zusätzlichen Aufwand. Ihr Kunde kann sich die Differenz von SIX Payment Services vergüten lassen.

Ablauf der Wechselkursgarantie:

1. Rückerstattungsformular zur Wechselkursgarantie herunterladen (www.six-payment-services.com/dcc).
2. Folgende Dokumente an unten stehende Adresse senden:
 - Ausgefülltes und unterschriebenes Rückerstattungsformular zur Wechselkursgarantie
 - Kopie des Zahlungsbelegs mit DCC (Terminal-Beleg)
 - Kopie der Kreditkartenabrechnung oder Kopie des Kontoauszuges (bei Debitkarten), die den besseren Wechselkurs der Zahlung ohne DCC zeigt
3. Einsenden an:
SIX Payment Services AG
Wechselkursgarantie
Hardturmstrasse 201
Postfach
CH-8021 Zürich

SIX Payment Services prüft den Fall und informiert Ihren Kunden unverzüglich.

Antworten auf die wichtigsten Fragen

Mit welchen Karten funktioniert DCC?

– Visa, V PAY, MasterCard, Maestro

Ist DCC für internationale Karteninhaber attraktiver als eine Zahlung ohne DCC?

Ja, da der internationale Karteninhaber

- den Kaufbetrag auf dem Terminaldisplay direkt in seiner Kartenwährung sieht.
- vom täglich aktuellen Wechselkurs profitiert.
- sich auf die Wechselkursgarantie von SIX Payment Services verlassen kann.

Wo finde ich die zahlreichen Währungen für DCC?

Alle gängigen Währungen sind für DCC verfügbar. Die Liste der aktuell verfügbaren Währungen für DCC finden Sie unter www.six-payment-services.com/dcc

Wie wird der Wechselkurs von DCC berechnet?

Der DCC-Wechselkurs setzt sich aus diesen Komponenten zusammen:

- Devisenmittelkurs aller angebotenen Währungen (täglich von den Schweizer Grossbanken aktualisiert)
- Wechselkursgebühr für die Währungsumrechnung (Markup)

Was ist die Wechselkursgebühr bzw. der Markup?

Für die entstehenden Aufwände der Währungsumrechnung wird die Wechselkursgebühr bzw. der Markup erhoben. Der Markup ist im täglich aktuellen Wechselkurs inbegriffen. Bei einer Zahlung mit DCC wird er von SIX Payment Services berechnet, bei einer Zahlung ohne DCC nachträglich vom Kartenherausgeber.

Gibt es spezielle Richtlinien, die bezüglich DCC befolgt werden müssen?

Ja, es gelten folgende Richtlinien bei der Nutzung von DCC:

- Sie müssen den Karteninhaber vor der Transaktion über DCC informieren.
- Der Karteninhaber muss immer die Wahl haben, ob er mit oder ohne DCC bezahlen möchte.
- Eine Storno-Buchung oder eine Gutschrift ist immer möglich.
- Platzieren Sie die Informationen zu DCC, z.B. den DCC-Steller, gut sichtbar neben Ihrer Kasse.

Terminalbedienung bei DCC

Hier aufgeführt finden Sie die Unterschiede einer Zahlung mit DCC gegenüber einer Zahlung ohne DCC.

DCC-Tageskurse drucken¹

1. «Stop»-Taste drücken. Das Hauptmenü wird angezeigt.
2. Untermenü «Abfragen» wählen.
3. «DCC Kurse drucken» wählen. Die aktuellen DCC-Tageskurse werden online abgefragt und ausgedruckt.

¹ Beispiel – die Menüführung ist abhängig vom Terminaltyp.

DCC-Buchung

Besonderheiten für Sie	Der Kaufbetrag muss bei einer Transaktion mit DCC immer in Ihrer Lokalwährung erfasst werden – unabhängig von der Kartenwährung des Karteninhabers
Besonderheiten für den Karteninhaber	Die Transaktion mit DCC unterscheidet sich lediglich in einem Schritt. Ihr Kunde wählt die bevorzugte Währung selbst aus:
Zahlterminal xenta, xentissimo, davinci & yomani	Mit den Navigationstasten (unterhalb Display) oder über die Tasten <1> bzw. <2> bestätigt der Kunde seine Wahl.
Alle DCC fähigen Modelle des Herstellers Ingenico	Mit den Richtungstasten <up> bzw. <down> wählt der Kunde die Währung und bestätigt mit der <green> Taste.

DCC-Gutschrift

Achtung! Eine DCC-Gutschrift ist nur möglich, wenn der ursprüngliche DCC-Kaufbeleg vorliegt.

Besonderheiten für Sie	<ul style="list-style-type: none">– Der DCC-Gutschriftsbetrag muss immer in Ihrer Lokalwährung erfasst werden – unabhängig von der Kartenwährung des Karteninhabers.– Das Transaktionsdatum der Gutschrift entspricht immer dem Datum des ursprünglichen DCC-Kaufbelegs.
Besonderheiten für den Karteninhaber	Die Gutschrift soll immer in der Währung gutgeschrieben werden, in welcher der Kunde ursprünglich bezahlt hat: <ul style="list-style-type: none">– Bei Transaktionen mit DCC in der Kartenwährung des Karteninhabers– Bei Transaktionen ohne DCC in Ihrer Lokalwährung

DCC-Storno

Ein Storno einer Zahlung mit DCC ist nur unmittelbar nach der ursprünglichen Transaktion durchführbar.

TIP-Funktion mit DCC (TIP = Trinkgeld)

Voraussetzung: Die TIP-Funktion wurde durch SIX Payment Services aufgeschaltet.

Das Trinkgeld (TIP) wird immer in Ihrer Lokalwährung erfasst – unabhängig von der Kartenwährung des Karteninhabers. Bei einer Zahlung mit DCC wird der TIP in die entsprechende Kartenwährung Ihres Kunden umgerechnet.