



# mPRIME Kurzanleitung

## Zahlungen akzeptieren

1. Tippen Sie in der App den Kaufbetrag ein.  
Falls gewünscht, erfassen Sie unterhalb des Betrags einen Kaufhinweis (z.B. Produktname).
2. Wählen Sie <Bezahlen>.
3. Reichen Sie Ihrem Kunden den Kartenleser.
4. Kunde steckt seine Zahlkarte ein, gibt seinen PIN ein und bestätigt erneut mit Taste <O>.  
Bei manchen Karten wird anstelle einer PIN die Unterschrift verlangt. Lassen Sie den Kunden von Hand auf dem Touchscreen des Smartphones/Tablets unterschreiben.

### 4.1 Kontaktlose Bezahlung

Die Kontaktlosfunktion ist auf dem mPRIME Gerät immer eingeschaltet. Sobald der Betrag auf dem Terminal erscheint, kann der Karteninhaber die Karte über das Display bzw. in die Nähe der vier LED Lämpchen halten. Sobald die Zahlung erfolgreich war, leuchten die vier LED's auf. Ob die Karte kontaktlos fähig ist, erkennen Sie an diesem Symbol )))

5. Die Zahlung wird geprüft und verarbeitet. Dies kann einige Sekunden dauern.
6. Der Kunde nimmt seine Karte zurück.
7. Wollen Sie Ihrem Kunden einen Kaufbeleg per E-Mail zustellen?
  1. Drücken Sie <E-Mail senden>.
  3. Tragen Sie die E-Mail-Adresse Ihres Kunden ein.
  2. Wählen Sie Ihren bereits installierten Mailclient.
  4. Versenden Sie die E-Mail.

## Zahlungen stornieren

In der App können Sie jeweils die letzte Zahlung stornieren:

1. Wählen Sie in der App die Menüleiste oben links an.
2. Wählen Sie unter Administration die Funktion <Bewegungen>.
3. Wählen Sie die zuletzt durchgeführte Transaktion aus der Liste.

Wählen Sie <Storno>.

Möchten Sie eine andere Zahlung stornieren? Schreiben Sie eine E-Mail an den zuständigen Customer Service. Die Angaben finden Sie auf [www.mprime.at](http://www.mprime.at)

## Zahlungen gutschreiben

In der App können Sie jederzeit eine Gutschrift erstellen:

1. Wählen Sie in der App die Menüleiste oben links an.
2. Wählen Sie in der App die Funktion <Gutschrift>.
3. Bestätigen Sie die Wahl.
4. Tippen Sie in der App den Betrag ein und drücken Sie anschließend auf <Bezahlen>.
5. Reichen Sie Ihrem Kunden den Kartenleser.
6. Kunde steckt seine Zahlkarte ein, bestätigt den Betrag, gibt seinen PIN ein und bestätigt erneut mit OK.  
Bei manchen Karten wird anstelle einer PIN die Unterschrift verlangt. Lassen Sie den Kunden von Hand auf dem Touchscreen des Smartphones/Tablets unterschreiben.

## Tagesende

Bei einem Tagesende werden alle getätigten Transaktionen zu den Kartenverarbeitern eingeliefert und abgeschlossen. Durch das Tagesende werden Ihnen die Beträge auf Ihr Bankkonto vergütet. Mindestens einmal täglich, bestenfalls nach Ladenschluss, sollte dies durchgeführt werden.

1. Wählen Sie in der App die Menüleiste oben links an.
2. Wählen Sie unter Administration die Funktion <Tagesende>.
3. Bestätigen Sie Ihre Auswahl.

## Akku laden

Der Kartenleser ist mit einem leistungsfähigen Akku ausgerüstet. Der Akku lässt sich über USB laden.

Batteriestatusanzeige:

- 20%–16%: «Akku fast leer!». Bei jeder Transaktion wird kurz die Information «Bitte Stromversorgung verbinden» angezeigt.
- 15%–10%: «Akku leer!». Transaktionen werden mit der Warnung «Bitte Stromversorgung verbinden» abgelehnt.
- < 10%: «Akku leer!». Die Bluetooth-Verbindung wird getrennt!

## mPRIME Kartenleser ein-/ausschalten

Der Kartenleser schaltet nach ca. 2 Minuten automatisch in den Standby-Modus. Drücken Sie eine beliebige Taste um den Standby-Modus zu beenden. Der Kartenleser kann durch gedrückt halten der Taste <X> abgeschaltet und der Taste <O> eingeschaltet werden.

## Voraussetzungen für das Tablet/Smartphone

- Android ab Version 6
- iOS ab Version 10

## App

Die SIX mPRIME App kann kostenlos im Apple App Store oder Google Play Store heruntergeladen und nur in Verbindung mit der mPRIME Bankomat-Kasse genutzt werden.

[www.six-payment-services.com/mprime.at](http://www.six-payment-services.com/mprime.at)



Ihren lokalen Ansprechpartner finden Sie unter: [www.six-payment-services.com/kontakt](http://www.six-payment-services.com/kontakt)

**SIX Payment Services (Austria) GmbH**  
Marxergasse 1B  
1030 Wien  
Österreich

**SIX Payment Services AG**  
Hardturmstrasse 201  
Postfach  
CH-8021 Zürich

**SIX Payment Services (Europe) S.A.**  
10, rue Gabriel Lippmann  
5365 Munsbach  
Luxemburg