

Distanzzahlung mit Visa, MasterCard, Diners Club, Discover und Maestro

Übersicht

Kreditkarten und Debitkarten werden weltweit als sicheres und bequemes Zahlungsmittel von den Vertragspartnern akzeptiert. Sie ermöglichen den Kundinnen und Kunden das bargeldlose Bezahlen direkt an der Verkaufsstelle durch die Identifizierung mittels persönlicher Identifikations-Nummer (PIN) oder mit Unterschrift. Immer stärkere Bedeutung gewinnen aber auch Zahlungen auf Distanz. Dies gilt besonders für den Versandhandel und für den Handel über das Internet mit festen oder mobilen Endgeräten.

Distanzzahlung bedeutet, dass die Karteninhaberin bzw. der Karteninhaber nicht persönlich mit ihrer/seiner Karte an der Verkaufsstelle präsent ist und nicht vor Ort bezahlt. SIX Payment Services unterscheidet zwei Arten des Distanzgeschäftes: Mail-/Phone-Order (Distanzzahlungen per Post, Telefon, Telefax) und Secure E-Commerce.

In beiden Fällen, sowohl bei Distanzzahlungen mit Mail-/Phone-Order, als auch mit Secure E-Commerce teilt Ihnen die Karteninhaberin bzw. der Karteninhaber Personalien, Kartenummer und Gültigkeitsdauer der Karte mit. Zudem müssen Sie den CVV2/CVC2/CID – auch Kartenprüfwert genannt – anfordern.

Voraussetzung: Distanzzahlungsvertrag

Sie dürfen Distanzzahlungen nur akzeptieren, wenn Sie mit SIX Payment Services ein Distanzzahlungs-Vertragsmodul abgeschlossen haben. Dieser Vertrag sowie die entsprechenden Sicherheitskontrollen stellen die rechtliche Basis für diese Art von Zahlungen dar.

Bitte beachten Sie, dass Maestro Debitkarten in Secure E-Commerce-Verträgen – nicht aber in Mail-/Phone-Order-Verträgen – akzeptiert werden können.

Als **Distanzgeschäft Mail-/Phone-Order** gelten Verkäufe, bei denen die Kreditkarten Visa, MasterCard, Diners Club und Discover als Zahlungsmittel für telefonische oder schriftliche Bestellungen akzeptiert werden. Beispiele sind Bestellungen per unterschriebenen Fax, Bestellschein oder Anruf.

Als **Distanzgeschäft Secure E-Commerce** gilt die Kartenbezahlung von Waren und Dienstleistungen, deren Verkauf über einen Internet-Shop zustande kommt. Die Karteninhaberin bzw. der Karteninhaber hält sich dabei nicht persönlich an der Verkaufsstelle auf. Die Bestellung erfolgt über ein elektronisches Endgerät (PC, Terminal, Mobiltelefon usw.). Die Abwicklung der Transaktion einschliesslich Autorisation und Einlieferung der Zahlungsinformationen erfolgt teilweise oder vollständig elektronisch. Bei den neuen, sicheren Zahlungsmethoden «Verified by Visa» und «MasterCard SecureCode» überprüft die Bank, welche die Karte herausgegeben hat, vor der Autorisierung die Identität des Karteninhabers durch eine Passwortabfrage. Der Händler erhält, auch wenn der Karteninhaber sich noch nicht für diese neue Zahlungsmethode registriert hat, den Vorteil, dass missbräuchliche Transaktionen stark eingeschränkt werden.

Bitte Risiken beachten

Für jede Distanzzahlungstransaktion müssen Sie bei SIX Payment Services eine Autorisation einholen. Damit wird überprüft, ob die Karte gültig und die Bezugslimite nicht überschritten ist.

Die Autorisation gibt aber keine Auskunft darüber, ob die Bestellung tatsächlich vom Karteninhaber stammt. Sie schützt Sie also nicht vollumfänglich vor dem Risiko missbräuchlicher Transaktionen. Sie alleine entscheiden, ob Sie den Verkauf unter den gegebenen Voraussetzungen abwickeln.

Wichtig: In einigen Ländern erhält SIX Payment Services aus Datenschutzgründen keine Auskünfte zur Person der Karteninhaberin bzw. des Karteninhabers.

Bei Secure E-Commerce ist eine Verminderung des Risikos von missbräuchlichen und bestrittenen Bezügen dank der Authentisierung des Karteninhabers möglich, falls der Online-Shop die entsprechende Zahlsoftware (Merchant Plug-In, MPI) aktiv in Betrieb hat.

Ihren lokalen Ansprechpartner finden Sie unter: www.six-payment-services.com/kontakt

SIX Payment Services AG
Hardturmstrasse 201
Postfach
CH-8021 Zürich

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Luxemburg

SIX Payment Services (Austria) GmbH
Marxergasse 1B
1030 Wien
Österreich

