

3-D Secure proces voor uw online shop

Veilige Visa-, MasterCard- en Maestro-creditcard-betalingen via internet

Met “**Verified by Visa**” en de “**MasterCard SecureCode**”, hebben beide 's werelds grootste creditcardondernemingen een nieuwe veiligheidsstandaard voor onlineaankopen ingevoerd. Gebaseerd op de 3-D Secure technologie wordt het betalen met de creditcards van Visa en MasterCard, evenals met de Maestro¹ debetkaart via internet, wezenlijk veiliger.

Hoge veiligheid – en eenvoudig in het gebruik

Bij het doen van aankopen met behulp van “Verified by Visa” resp. “MasterCard SecureCode”, authenticiseert de kaarthouder zich met een persoonlijk wachtwoord bij de bank, die zijn kaart heeft uitgegeven. Het is vergelijkbaar met een pincode of met de handtekening bij het kopen in een winkel.



De kaarthouder heeft geen additionele hardware of software nodig en kan met zijn wachtwoord wereldwijd in elke onlineshop met Visa- of MasterCard-acceptatie aankopen doen. Betaalpagina's met het logo “Verified by Visa” resp. “MasterCard SecureCode” wijzen er op dat de betreffende handelaar voor deze veilige betaalmethodes is uitgerust.

Voordelen voor u als contractpartner

- Zelfidentificatie van de kaarthouder vermindert het risico van misbruik bij transacties
- Hogere omzet in uw onlineshop, omdat tot nu toe terughoudende kaarthouders door de hoge veiligheid en het eenvoudige gebruik van “Verified by Visa” resp. “MasterCard SecureCode” worden overtuigd

Welke voorwaarden zijn nodig?

- Onlineshop, waarbij de creditcardgegevens direct op de betaalpagina worden ingevoerd
- Een door Visa of MasterCard gecertificeerde “Merchant Plug-In (MPI)”, die door verschillende betalingsdienstaanbieders en softwarebedrijven wordt aangeboden (zie www.saferpay.com)
- Een “Secure E-Commerce”-betaling-op-afstand-contract met SIX Payment Services

¹ Bij Maestro beslist de uitgevende bank, of ze de kaarthouders de mogelijkheid biedt hun kaarten voor betalingen via internet te gebruiken.

Bescherming tegen ongerechtvaardigd bezwaar door de kaarthouder

Absolute bescherming bestaat niet. Met een "Secure-E-Commerce"-contract verkrijgt u verhoogde bescherming tegen ongerechtvaardigde bezwaren. Deze bescherming geldt zelfs als de kaarthouder niet voor de veilige methode geregistreerd is.

Verder moet het kaartverificatienummer (CVV2/CVC2) als verplicht veld op de betaalpagina van uw online shop worden geïntegreerd. Daardoor beschermt u zich tegen betalingen met illegaal gegenereerde kaartnummers. Het CVC2-nummer wordt slechts in enkele landen op de Maestro-kaart afgedrukt. CVC2-verificatie is om deze reden niet in alle gevallen mogelijk.

Neem de veiligheidsstandaarden PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) in acht, overeenkomstig het AIS-programma (Visa) en het SDP-programma (MasterCard), voor de veiligheid van de kaartgegevens. U beschermt zich daardoor tegen boetes en

eisen tot schadevergoeding van de kant van de creditcardorganisaties Visa en MasterCard, voor het geval onbevoegden in uw shop creditcard-gegevens stelen.

Let er bij de keuze van de betalingsdienstaanbieder op dat hij bepaalde veiligheidsfuncties in uw onlineshop kan activeren. Zoals bijv.:

- Opgave van het land waar de kaart werd uitgegeven
- Blokkering van enkele kaartnummers of kaartnummergebieden
- Controle van het IP-adres van de kaarthouder en de blokkering ervan
- Functies met betrekking tot blokkering van meervoudige autorisatieaanvragen
- Toegang tot informatie betreffende een creditcard, zonder dat het opslaan van het juiste creditcardnummer in uw systemen gebeurt

U vindt uw lokale contactpersoon op: www.six-payment-services.com/kontakt

SIX Payment Services Ltd
Hardturmstrasse 201
Postvak
CH-8021 Zürich

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Luxemburg

SIX Payment Services (Austria) GmbH
Marxergasse 1B
1030 Wenen
Oostenrijk

SIX Payment Services (Germany) GmbH
Langenhorner Chaussee 92-94
22415 Hamburg
Duitsland

