

# Procedura 3-D Secure per vostro negozio online

## Pagamenti sicuri su Internet con le carte Visa, MasterCard e Maestro

Con **Verified by Visa** e **MasterCard SecureCode**, le due maggiori società di carte di pagamento su scala mondiale hanno introdotto un nuovo standard di sicurezza per gli acquisti online. Basati sulla tecnologia 3-D Secure, i pagamenti su Internet eseguiti con le carte di credito Visa e MasterCard e la carta di debito Maestro<sup>1</sup> sono diventati notevolmente più sicuri.

### Elevata sicurezza – gestione semplificata

Grazie a Verified by Visa o MasterCard SecureCode, il titolare della carta si autentica in modo univoco con una password personale presso la banca che ha emesso la sua carta, in modo analogo a quanto avviene con la digitazione del codice PIN o con l'apposizione della firma al momento dell'acquisto presso un punto vendita.



La password personale viene assegnata gratuitamente al titolare della carta dalla banca che l'ha emessa (p. es. UBS, Cornèr, Viseca ecc.).

Il titolare della carta non necessita di alcun hardware o software supplementare e può utilizzare la sua password per acquistare online in qualsiasi negozio virtuale del mondo intero che accetti i pagamenti Visa e MasterCard. Il logo Verified by Visa o MasterCard SecureCode è esposto sulle pagine riservate ai pagamenti di un negozio online significa che il commerciante dispone dei sistemi di pagamento sicuri.

### I vostri vantaggi in veste di partner contrattuali

- L'autoidentificazione del titolare di carta rende impossibile l'utilizzo abusivo di dati delle carte rubati/copiati da parte di terzi
- Riduzione del rischio di transazioni abusive o contestabili
- Incremento dei fatturati del vostro negozio online, poiché i titolari di carta finora insicuri si convincono dell'elevata sicurezza e facilità di utilizzo Verified by Visa e MasterCard SecureCode

### Quali sono le condizioni necessarie?

- Il negozio online deve disporre di una pagina riservata ai pagamenti in cui immettere direttamente i dati della carta
- Disporre di Merchant Plug-in certificato da Visa o MasterCard fornito da vari Payment Service Provider e ditte di software ([www.saferpay.com](http://www.saferpay.com))
- Disporre di un contratto per la vendita a distanza Secure E-Commerce stipulato con SIX Payment Services

<sup>1</sup> Per quanto riguarda i pagamenti su Internet con la carta Maestro, sarà la banca emittente a decidere se i rispettivi titolari potranno acquistare online con la loro carta di debito.

### **Protezione dalle contestazioni ingiustificate da parte del titolare della carta**

La sicurezza assoluta non esiste. Un contratto Secure E-Commerce vi offre tuttavia una protezione in più nei confronti delle contestazioni ingiustificate. Ciò vale anche nel caso in cui il titolare della carta non sia registrato per questa procedura di sicurezza.

È inoltre altamente consigliabile attivare l'opzione CVV2/CVC2 (codice di verifica della carta) sulla pagina riservata ai pagamenti del vostro negozio online. In tal modo sarà possibile proteggervi efficacemente dai pagamenti eseguiti con numeri di carte generati illecitamente. Il codice CVC2 è riportato solo su alcune carte Maestro di determinati paesi. Pertanto, non è sempre possibile verificare il CVC2.

Attenetevi agli standard di sicurezza SDP/AIS: così facendo vi tutelate da multe e richieste di risarcimento da parte delle organizzazioni responsabili per le carte Visa e MasterCard nel caso in cui dati di carte di credito vengano rubati nel vostro Shop.

Al momento di scegliere il vostro Payment Service Provider, verificate che sia in grado di attivare determinate funzioni di sicurezza sul vostro negozio online, come ad esempio:

- indicazione del paese nel quale la carta è stata emessa
- blocco di singoli numeri di carte o di sequenze di essi
- controllo e possibile blocco dell'indirizzo IP del titolare della carta
- funzioni per il blocco di richieste di autorizzazione multiple
- accesso a informazioni relative a una carta di pagamento senza che il numero effettivo della carta venga memorizzato nel vostro sistema

---

L'interlocutore locale è indicato su [www.six-payment-services.com/contatto](http://www.six-payment-services.com/contatto)

**SIX Payment Services SA**  
Hardturmstrasse 201  
Casella postale  
CH-8021 Zurigo

**SIX Payment Services (Europe) S.A.**  
10, rue Gabriel Lippmann  
5365 Munsbach  
Lussemburgo

**SIX Payment Services (Austria) GmbH**  
Marxergasse 1B  
1030 Vienna  
Austria

**SIX Payment Services (Germany) GmbH**  
Langenhorner Chaussee 92-94  
22415 Amburgo  
Germania

