

# Procédure 3-D Secure pour votre boutique en ligne

## **Paiements par cartes Visa, MasterCard et Maestro en toute sécurité sur Internet**

Avec **Verified by Visa** et **MasterCard SecureCode**, les deux principales entreprises de cartes dans le monde ont lancé une nouvelle norme de sécurité pour les achats en ligne. Basée sur la technologie 3-D Secure, cette norme rend les paiements avec les cartes de crédit Visa et MasterCard ainsi que la carte de débit Maestro<sup>1</sup> via Internet nettement plus sûrs.

### **Haute sécurité – facilité d'emploi**

Lors d'un achat avec Verified by Visa ou MasterCard SecureCode, le titulaire de la carte s'identifie auprès de sa banque émettrice à l'aide d'un mot de passe personnel, comparable au code NIP ou à la signature exigés lors d'un paiement dans un magasin traditionnel.



Le mot de passe personnel est remis gratuitement au titulaire par la banque émettrice de sa carte (par exemple UBS, Cornèr, Viseca, etc.).

Le titulaire de la carte n'a besoin d'aucun logiciel ou matériel informatique supplémentaire et peut utiliser son mot de passe partout dans le monde, dans tous les magasins en ligne acceptant la Visa ou la MasterCard. Le logo Verified by Visa ou MasterCard SecureCode qui apparaît sur les pages de paiement indique que le commerçant en question est équipé de ces modes de paiement sécurisés.

### **Rien que des avantages pour vous en tant que partenaire affilié**

- Le titulaire de la carte procède lui-même à l'identification, ce qui empêche toute utilisation frauduleuse des données d'une carte volée ou copiée de la part de tiers
- Diminution du risque de transactions abusives ou contestées
- Augmentation du volume d'affaires dans votre magasin en ligne, car le haut niveau de sécurité et la facilité d'emploi de Verified by Visa et MasterCard SecureCode dissipent les réserves des titulaires de cartes

### **Quelles sont les conditions requises?**

- Un magasin en ligne dans lequel il est possible de saisir les données de la carte directement sur la page de paiement
- Un Merchant Plug-in certifié conforme par Visa ou MasterCard qui peut être acquis auprès de divers Payment Service Provider et éditeurs de logiciels ([www.saferpay.com](http://www.saferpay.com))
- Un contrat de paiements à distance Secure E-Commerce avec SIX Payment Services

<sup>1</sup> Pour Maestro, la banque émettrice décide si elle permet aux titulaires d'utiliser leur carte pour payer sur Internet.

### **Protection contre les réclamations injustifiées de la part des titulaires de carte**

Il n'existe pas de protection à 100%. Toutefois, un contrat Secure E-Commerce vous offre une protection accrue contre les réclamations injustifiées. Cette protection s'applique également lorsque le titulaire de la carte n'est pas enregistré pour la procédure sécurisée.

Par ailleurs, il est impératif d'activer l'option CVV2/CVC2 (chiffre de contrôle de la carte) sur la page de paiement de votre magasin en ligne. Vous vous protégerez ainsi des paiements effectués au moyen de numéros de carte générés de manière frauduleuse. Le CVC2 n'est imprimé sur la carte que dans certains pays. Le contrôle du CVC2 n'est donc pas toujours possible.

Respectez les standards de sécurité PCI (Payment Card Industry Data Security Standard) conformément aux programmes AIS (Visa) et SDP (MasterCard) pour la sécurité des données de cartes. De cette manière, vous

vous prémunirez contre les pénalités et demandes de dommages et intérêts de la part des organismes de cartes de crédit Visa et MasterCard, au cas où des données de carte seraient volées dans votre magasin en ligne par des personnes non autorisées.

Lors du choix de votre Payment Service Provider, vérifiez qu'il est bien en mesure d'activer certaines fonctions de sécurité dans votre magasin en ligne, notamment:

- Mention du pays dans lequel la carte a été émise
- Blocage de certains numéros de carte ou de certaines parties du numéro
- Contrôle, et blocage, de l'adresse IP du titulaire
- Fonctions pour le blocage de demandes d'autorisation multiples
- Accès aux informations concernant une carte de crédit sans mémorisation du numéro effectif de la carte sur vos systèmes

---

Les coordonnées de votre interlocuteur local sont disponibles sous: [www.six-payment-services.com/contacts](http://www.six-payment-services.com/contacts)

**SIX Payment Services SA**  
Hardturmstrasse 201  
Case postale  
CH-8021 Zurich

**SIX Payment Services (Europe) S.A.**  
10, rue Gabriel Lippmann  
5365 Munsbach  
Luxembourg

**SIX Payment Services (Austria) GmbH**  
Marxergasse 1B  
1030 Vienne  
Autriche

**SIX Payment Services (Germany) GmbH**  
Langenhorner Chaussee 92-94  
22415 Hambourg  
Allemagne

